



# FORMATION

## CENTRALE GÉNÉRALE - FGTB

### 2020-2021

<b>DES DÉLÉGUÉS SOLIDAIRES DURANT LA CRISE SANITAIRE</b>	4
<b>DU CÔTÉ DE L'ÉQUIPE</b>	6
<b>NOS FORMATIONS</b>	8
<b>CYCLE DE BASE / NIVEAU 3</b>	10
<b>SPÉCIALISATION 1 – 2 – 3 CE/CPPT/DS</b>	14
<b>SPÉCIALISATION – ANIMATIONS SOIRÉES</b>	16
<b>FORMATION CHEVRONNÉS</b>	22

<b>À VOS AGENDAS</b>	24
<b>ÉLECTIONS SOCIALES</b>	26
<b>CYCLE DE FORMATION DE BASE</b>	27
<b>SPÉCIALISATION 2</b>	29
<b>SPÉCIALISATION 3</b>	32
<b>DU CÔTÉ DES ANIMATEURS</b>	34
<b>JEU CONCOURS</b>	36

# DES DÉLÉGUÉS SOLIDAIRES DURANT LA CRISE SANITAIRE

La crise sanitaire que nous avons traversée ces derniers mois a profondément affecté les travailleurs. Dans les entreprises, les délégués ont eu du pain sur la planche pour protéger les intérêts de leurs collègues, les rassurer mais aussi les informer. La Centrale Générale – FGTB a tout mis en œuvre pour soutenir et défendre les travailleurs et délégués durant cette période compliquée. Des points positifs peuvent malgré tout être retirés de cette sombre période. C'est notamment le cas de l'esprit de solidarité qui s'est renforcé à tous les niveaux. La crise a également prouvé toute l'importance d'une sécurité sociale forte. Soumise à la politique d'austérité depuis des années, elle a permis de protéger les citoyens et de limiter les dégâts.

L'impact de cette crise sur l'économie n'est pas négligeable. Des restructurations ont déjà été annoncées dans certaines entreprises et les organisations patronales appellent déjà les travailleurs à faire des efforts supplémentaires pour limiter la casse. Que ce soit clair, ce n'est pas aux travailleurs de payer pour cette crise ! Pour éviter un bain de sang social, des mesures efficaces s'imposent, et des solutions existent. Parmi elles : en finir avec la fraude fiscale et l'évasion fiscale en réinjectant les milliards d'euros qui s'envolent chaque année vers d'autres horizons dans notre économie, au service de la collectivité.

## Programme de formation adapté

Le cycle de formation 2019-2020 devait être en grande partie consacré aux élections sociales mais la crise du Covid-19 a bouleversé l'agenda. Nous n'avons pas eu d'autre choix que de postposer les formations des nouveaux candidats et nouveaux élus. Les formations prévues initialement seront toutes organisées dans les prochains mois à l'exception de la formation insertion qui ne se verra pas doubler le quota annuel. Si nécessaire, des groupes supplémentaires seront constitués lors des cycles suivants.

Depuis le rapprochement des statuts, nous accueillons de manière régulière des employés dans nos formations, cette intégration s'est faite tout naturellement. Bien que les réalités sur le terrain soient parfois différentes, les intérêts sont les mêmes : améliorer le bien-être et le pouvoir d'achat des travailleurs. Ce rapprochement accentue indubitablement notre rapport de force.

## Rapport Homme-Femme

Notre centrale porte une attention particulière sur le rapport homme-femme. Durant les formations pour les délégués chevronnés, celui-ci n'était que de 10 % alors qu'habituellement il avoisine les 35 %. Il nous semble important de maintenir ce rapport dans toutes nos formations pour permettre une juste représentativité du terrain.

Lors du cycle passé, nous avons expérimenté l'utilisation de tablettes interactives. Une fois les difficultés surmontées, nous avons pu constater la plus-value de l'utilisation de cet outil lors de nos formations. Nous renforcerons son utilisation à l'avenir et nous prévoyons, pour la formation continuée de 2021, un exercice de communication via tablettes/smartphones.

Cette trêve forcée a bouleversé le programme de formation mais nous a renforcé dans la conviction que des délégués bien formés abattent un boulot monstre sur le terrain, vous l'avez une nouvelle fois prouvé ! Toute l'équipe de formation est impatiente de vous retrouver pour le prochain cycle de formation.

**Ensemble, on est plus forts.**

*L'utilisation du genre masculin a été adoptée afin de faciliter la lecture et n'a aucune intention discriminante.*

# DU CÔTÉ DE L'ÉQUIPE

C'est avec grand plaisir que nous avons accueilli en janvier 2020 notre nouveau collègue. Il s'appelle Thierry Velle et n'est pas vraiment inconnu au sein de la Centrale Générale. Nous lui avons demandé de se présenter au travers d'un petit texte.

*Bonjour camarades !*

*Comme la tradition le souhaite, je me plie volontiers à ce petit exercice de présentation.*

*J'habite la commune de Saint-Georges sur Meuse (Province de Liège), j'ai 49 ans, divorcé mais amoureux de Delphine depuis 8 ans, j'ai un garçon de 15 ans, Loris. Côté loisirs, je pratique le tennis de table, le vélo sur route et, avec mon fils, nous parcourons les rivières de Wallonie une canne à la main, moment de détente privilégié !*

*Après quelques petites expériences professionnelles (Carrière Lhoist et dans une petite P.M.E. fabriquant des circuits imprimés), je signe mon premier C.D.I. le 4*

*janvier 1999 chez Chimac-Agriphar, société émanant du secteur de la chimie à Seraing.*

*Provenant d'une famille résolument tournée à gauche, j'ai rapidement montré mon intérêt pour intégrer l'équipe syndicale de la C.G. Dès mai 2000, je suis élu suppléant au C.E., j'en deviens le secrétaire 4 ans plus tard. Entre temps, en 2002, je deviens délégué syndical. Le début d'une bien belle histoire !*

*2008 sera un tournant important pour moi.*

*En effet, j'intègre l'équipe des animateurs et animatrices du service formation de la C.G.*

*Pouvoir partager mon expérience syndicale avec des centaines de délégués provenant de régionales différentes était pour moi un cadeau inestimable ! Et en plus, ces multiples*

échanges que génèrent les différentes formations ont contribué à peaufiner ma propre formation.

Que de belles rencontres, de discussions fabuleuses, ensembles, nous avons refait le monde plusieurs fois ! J'animais chacune des formations auxquelles je participais avec un plaisir fou, en faire mon métier était mon nirvana à moi.

2018, suite à une offre d'emploi, je suis la procédure de recrutement afin de devenir formateur syndical à la C.G.

2020, le rêve devient réalité et je rejoins Patricia, Raymond, Henri, Gwen et Astrid (sans oublier Nathalie). Je les remercie d'ailleurs pour le formidable accueil au sein de l'équipe.

Vous avez choisi d'être délégué et/ou de représenter les travailleurs, c'est un choix courageux car vous allez devoir affronter un banc patronal de plus en plus sûr de lui, de plus en plus arrogant, négligeant les lois, privilégiant les richesses produites. C'est également une volonté claire d'être un

acteur, une actrice de changement, la société actuelle, nous n'en voulons plus !!!

En tant que formateur, formatrice, nous tentons de vous armer le mieux possible pour défendre au mieux chaque travailleur. Si notre motivation est grande, je suis persuadé et convaincu que la vôtre n'a d'égal que votre capacité à changer la donne, à créer ensemble un monde meilleur, plus solidaire, plus humain.

« Tout seul on va plus vite, ensemble on va plus loin »

À bientôt en formation, portez-vous bien,

Thierry.

7



# NOS FORMATIONS

## Une formation, c'est quoi ?

Participer à une formation implique un engagement volontaire et militant. Nous partons du principe que tous les participants ont fait ce choix et qu'ils se sont engagés à s'investir dans une démarche de groupe et à respecter les règles élémentaires de fonctionnement.

Pour toutes nos formations, notre approche pédagogique est basée sur les méthodes d'éducation populaire, c'est-à-dire que nous partons des expériences des participants pour construire un savoir.

Dès la première formation, par une série d'exercices concrets et lors de toutes les formations, nous sommes attentifs à installer une dynamique de groupe qui permettra un maximum d'échanges entre les participants.

### Les méthodes développées :

- Incitent à travailler en groupe et/ou sous-groupe et permettent d'évoluer dans le travail d'équipe.
- Améliorent la communication de façon directe et indirecte (au travers de rapport des sous-groupes, de prise de parole en plénière, ...).
- Permettent de découvrir les pratiques syndicales de chacun, d'établir des contacts et d'oser poser des questions.

Les groupes sont toujours accompagnés par un animateur CG. Ce sont des délégués syndicaux qui sont libérés quelques jours par an pour assurer un rôle d'animateur. Rouage essentiel à nos formations car ils sont le lien entre théorie et pratique. Nous les remercions pour leur dévouement et leur disponibilité !



Le cycle de base est organisé pour 6 groupes dans nos centres de formation de Retinne (2 groupes), Beez, Jolimont, Floréal MSA et Bruxelles. Chaque groupe est composé de délégués venant de différents secteurs. Nous réunissons 2 ou 3 sections par groupe.



Niveau 3 - Beez



Niveau 3 - Mons



Niveau 3 - Jolimont



Niveau 3 - Mont-Saint-Aubert

# Cycle de base / Niveau 3 (suite)

12



Niveau 3 - Liège



Niveau 3 - Liège 1





Niveau 3 - Bruxelles

## Spécialisation 1 – 2 – 3 CE/CPPT/DS

À la suite du niveau de base vient la spécialisation. Les délégués vont choisir une spécialisation en fonction du mandat qu'ils exercent. Ils auront suivi 18 jours de formation de base et 9 jours de spécialisation. Au total 27 jours de formation sur environ 2 ans.

Ces formations sont « résidentielles » c'est-à-dire que nous logeons durant 3 jours dans un centre Floréal à Mont-Saint-Aubert ou à La Roche en Ardenne. Comme lors des formations de base, tous les secteurs sont représentés et toutes les régionales contrairement au niveau de base où seuls deux ou trois sections se côtoient.



*Spécialisation GROUPE SP2A*



*Spécialisation GROUPE SP2B*

## Spécialisation – Animations soirées

Cette année, nous avons pu honorer la centaine de camarades qui ont terminé leur cursus complet de formation. Nous organisons une remise du certificat de participation et nous offrons un chèque lire. Nous continuons au travers de ce geste de monter que la lecture est un vecteur important d'émancipation.

Nous avons également entamé un nouveau cycle de spécialisation avec le dernier groupe. Il continuera son parcours de formation en 2020-2021.

Information sur les dates à voir dans la rubriques "à vos agendas" .



*Spécialisation certificat - Verviers*



*Spécialisation certificat*



*Spécialisation certificat - Charleroi*



*Spécialisation certificat - Liège*



*Spécialisation certificat - Bruxelles*

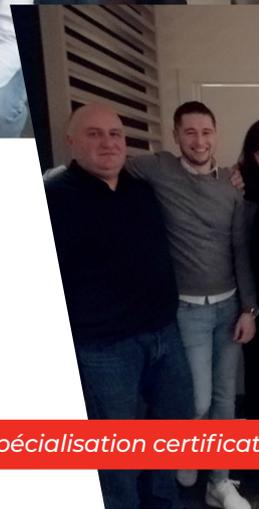
## Spécialisation – Animations soirées (suite)

Lors de chaque spécialisation, nous organisons des animations en soirée. Elles peuvent être d'ordre culturel, informative ou encore festive, ...

- **Sp1** : l'aspect culturel a été mis en avant en organisant une séance cinéma. Le film « *La Sociale* » était à l'affiche. Ce film retrace l'histoire de la fondation de la Sécurité sociale en France.



Spécialisation



Spécialisation certifiée



ion certificat - Centre



Spécialisation certificat - Wapi



- Namur



Spécialisation certificat - Germanophone

## Spécialisation – Animations soirées (suite)

- **Sp2** : c'est l'aspect lecture que nous avons mis en avant en invitant Olivier Starquit (il nous a rejoint depuis lors dans la fonction de Directeur des services syndicaux). Il a assuré l'animation autour de son livre « *Des mots qui puent* ». Celui-ci traite du langage, des mots que nous utilisons. Le langage n'est pas qu'un simple outil qui reflète le réel, mais il crée également du réel en orientant les comportements et la pensée. Selon les participants, l'animation était très éclairante et très interactive.



Spécialisation animation Olivier

- **Sp3** : c'est l'aspect convivialité/houer des liens qui a été mis en avant en organisant la traditionnelle rencontre avec les responsables politiques. Cette rencontre permet de faire le point sur le parcours formatif et éventuellement sur l'actualité politique. Cette année, Eric Neuprez et Brahim Hilami y ont participé avec beaucoup de succès.



# Formation Chevrons

Nous avons organisé 30 groupes composés d'environ 20 participants entre novembre et janvier. Le couple Raymond/Sapin a formé 1 groupe en allemand.

Nous n'avons pas réinventé le fil à couper le beurre. Nous avons fixé les objectifs suivants et similaires aux élections précédentes, à savoir :

- ✓ Pouvoir mobiliser les travailleurs à voter FGTB ;
- ✓ Pouvoir se remettre en question sur la campagne passée ;
- ✓ Pouvoir analyser les résultats des années antérieures ;
- ✓ Être capable de contrôler le respect de la procédure élections sociales ;
- ✓ Être capable de faire le bilan de ses actions, de les évaluer et de se fixer des objectifs de campagne ;
- ✓ Partager ses expériences et de les échanger avec ses pairs.





*Chevronnés - Liège*



*Chevronnés - Bruxelles*

Les échanges entre participants sont une véritable plus-value. Chacun apportant son expérience ou ses questionnements. Ces échanges permettent d'avoir des discussions intéressantes sur l'intérêt d'organiser des élections sociales et permet aussi de mieux appréhender ce moment important dans la vie syndicale.



*Chevronnés - Charleroi*

# À VOS AGENDAS

**Vous êtes venus en  
Spécialisation 1 à  
MSA**

**Du 2 au 4/03/20**

**Vous reviendrez en  
Spécialisation 2 à  
LRA**

**Du 15 au 17/09/20**

**Vous êtes venus en  
Spécialisation 1 à  
MSA**

**Du 9 au 11/03/20**

**Vous reviendrez en  
Spécialisation 2 à  
MSA ou LRA**

**Du 28 au 30/09/20**

**DEMANDEZ LE PROGRAMME**

**2020 - 2021**

# ÉLECTIONS SOCIALES

Entre octobre 2020 et début janvier 2021

## Nouveaux candidats

Entre octobre 2020 et début janvier 2021

- ✓ Sensibiliser aux démarches permettant d'assurer une meilleure représentation syndicale des travailleurs ;
- ✓ Présentation de la Centrale Générale ;
- ✓ Mener campagne : procédure, matériel ;
- ✓ Être candidat à la FGTB ;
- ✓ les travailleurs, témoins, ...).

## Nouveaux élus

Après les élections sociales (2 jours)

- ✓ Mes premiers pas au CE/CPPT ;
- ✓ DS : composition, missions, fonctionnement ;
- ✓ Droits et obligations des délégués ;
- ✓ Les outils de base des délégués.

**Votre voix.  
Notre force.**



# CYCLE DE FORMATION DE BASE

A partir de janvier 2021

## NIVEAU 1 : DÉFENDRE LES TRAVAILLEURS EN ENTREPRISE

Dans les centres de formation en janvier et février 2021, formation de 6 jours pour les délégués inscrits dans le cursus de formation de la CG.

### Objectifs :

- ✓ Mieux communiquer : mise en situation et analyse de la communication orale et écrite ;
- ✓ Approfondir son travail syndical : rôle, missions et fonctionnement de la Délégation Syndicale, du Conseil d'Entreprise et du CPPT ;
- ✓ Avoir une vue globale sur les structures de la FGTB et de sa régionale ;
- ✓ Mise en situation, analyser, travailler ensemble et réunion d'équipe.
- ✓ Pouvoir analyser une situation insatisfaisante en entreprise.



# CYCLE DE FORMATION DE BASE

A partir de janvier 2021

## NIVEAU 2 : DÉFENDRE LES TRAVAILLEURS DANS LA SOCIÉTÉ

Dans les centres de formation en mai-juin 2021, formation de 6 jours pour les délégués ayant déjà suivi le niveau 1 (ou éventuellement l'insertion).

### Objectifs :

- ✓ Utiliser la législation utile aux travailleurs : recherche et analyse sur des cas concrets ;
- ✓ Le fonctionnement politique, économique et social de la société : mise en situation et analyse ;
- ✓ La notion de délégation/représentation des travailleurs : mise en situation et analyse ;
- ✓ Les fondements de la FGTB pour une alternative au fonctionnement actuel de la société : illustration et analyse ;
- ✓ Négocier en entreprise : mise en situation et analyse.



# SPÉCIALISATION 2

Dans les centres Floréal de Mont-Saint-Aubert et de La Roche-en-Ardenne en septembre 2020, formation de 3 jours pour les délégués qui ont terminé la formation de base.

## CE : INFORMATIONS ÉCONOMIQUES ET FINANCIÈRES

### Objectifs :

- ✓ Comprendre en quoi consistent les informations économiques et financières d'un point de vue syndical ;
- ✓ Comprendre la structure des comptes annuels ;
- ✓ Pouvoir calculer des ratios économiques et financiers utiles d'un point de vue syndical ;
- ✓ Analyser ses comptes d'entreprise d'un point de vue syndical et pouvoir présenter son avis à ce sujet ;
- ✓ Connaître le rôle du réviseur ;
- ✓ Connaître la structure des comptes annuels et comprendre l'intérêt syndical de ces informations pour les utiliser au mieux ;
- ✓ Différencier économie et finance ;
- ✓ Contrôler les dires de la direction ;
- ✓ Désacraliser les comptes annuels ;
- ✓ Pouvoir réaliser de manière autonome une analyse économique et financière de l'entreprise ;
- ✓ Pouvoir émettre un avis en tant que représentant des travailleurs au CE et le présenter ;
- ✓ Être sensibilisé à la construction d'une stratégie syndicale à des partir des informations collectées au CE.

# CPPT : MÉDECINE DU TRAVAIL / SANTÉ AU TRAVAIL / CALENDRIER

## Objectifs :

### Recherche documentaire

- ✓ Utiliser la documentation légale, en cernant bien la question et en la lisant de manière critique ;
- ✓ Effectuer des recherches de documentation légale en ligne ou dans le code du bien-être;
- ✓ Montrer que la législation ne répond pas à tout; il s'agit d'un cadre qui fait l'objet dans la plupart des cas de compromis ;
- ✓ Avoir une plus grande autonomie et aller vers plus d'efficacité.

### Le médecin du travail

- ✓ Connaître le rôle et les missions du médecin du travail ;
- ✓ Savoir distinguer les différents médecins qui interviennent dans le cadre des relations de travail ;
- ✓ En savoir plus sur les maladies professionnelles et la procédure d'introduction d'une reconnaissance ;
- ✓ En savoir plus sur les enjeux liés à la santé au travail.



## Objectifs :

### Obligation légale et échéances du CPPT

- ✓ Connaître les différentes missions du CPPT, les obligations de l'employeur ainsi que leurs droits ;
- ✓ Connaître les échéances annuelles que l'employeur doit respecter ;
- ✓ Savoir planifier leur travail syndical au sein du CPPT mensuellement et annuellement.

- ✓ Savoir différencier les types d'inspections ;
- ✓ Savoir comment faire appel aux services d'inspection ;
- ✓ Comprendre l'utilité du journal d'entreprise ;
- ✓ Avoir les bases pour élaborer son journal d'entreprise.



# SPÉCIALISATION 3

Dans les centres Floréal de Mont-Saint-Aubert et de La Roche-en-Ardenne en janvier ou mars 2021, formation de 3 jours pour les délégués qui ont terminé la formation de base.

## CE/CPPT/DS

Depuis plus d'un an, les formateurs ont travaillé à la mise en place d'un nouvel exercice inspiré de l'exercice Carni, les plus anciens doivent s'en souvenir! La nouvelle version s'appelle Machic. L'objectif est de réaliser un travail qui demande la collaboration des trois organes représentatifs des travailleurs en même temps. Cette mise en situation intègre les éléments de connaissance (appris tout au long du processus formatif) et oblige

l'échange d'informations, la collaboration de tous les représentants des travailleurs. Nous mettons en pratique de manière très concrète le triangle syndical. De plus, les formateurs travaillent à la conception d'un deuxième scénario qui prévoit les spécificités des secteurs de service.

### Objectifs :

- ✓ Mettre en pratique le triangle syndical en fonction d'une mise en situation ;
- ✓ Mener une assemblée en fonction d'un objectif syndical (DS) ;
- ✓ Analyser mes informations annuelles (CE) ;
- ✓ Reconnaître les éléments qui ont trait aux compétences du CPPT ;
- ✓ Analyser un accident du travail (CPPT).

# INSERTION : INITIATION AU TRAVAIL SYNDICAL

Dans les centres de formation régionaux.  
4 jours consécutifs à partir de mars 2021.

## Objectifs :

- ✓ Se situer à la FGTB ;
- ✓ Connaître son syndicat – sa section régionale ;
- ✓ Concertation/négociation en Belgique ;
- ✓ Premières approches CE – CPPT – DS :  
fonctionnement/composition/missions ;
- ✓ S'inscrire dans une dynamique syndicale ;
- ✓ Équipe – Militantisme – Démocratie – Valeurs.



## DU CÔTÉ DES ANIMATEURS

Comme toujours, nous avons pu compter sur l'enthousiasme et la motivation de nos animateurs pour accompagner nos délégués en formation. Forts de leurs expériences de terrain, ils sont un maillon essentiel au bon déroulement de la formation.

Comme nos animateurs ne rajeunissent pas et que certains vont partir vers une pré(pension) bien méritée, nous avons entamé la sélection d'une toute nouvelle liste de candidats animateurs. Le Covid-19 a interrompu ce processus. Il sera relancé dès la fin des élections sociales afin que les candidats sélectionnés puissent commencer la formation spécifique d'animateur. Elle durera environ 18 mois et comportera 3 modules de formation d'une semaine entière.



**Merci à eux pour leur engagement !**

# JEU CONCOURS

Jouez et gagnez un week-end pour deux personnes dans un de nos hôtels Floréal de votre choix !

1. C'est l'occasion d'approuver ou pas le rapport d'activité, c'est un moment important dans la vie d'une centrale, d'une section, il s'agit du .....
2. Il y en a deux de concertation et un de négociation, il s'agit des .... de concertation et de négociation !
3. Nous recevons au minimum une fois l'an cette information au Conseil d'entreprise, il s'agit des ...
4. Si le ..... syndical fonctionne correctement, les informations seront connues de tous !
5. Il est essentiel de bien ..... entre nous !
6. C'est une mission importante de la délégation syndicale ! C'est elle qui va ..... avec le patron !

1. **Trouvez le mot mystère :**

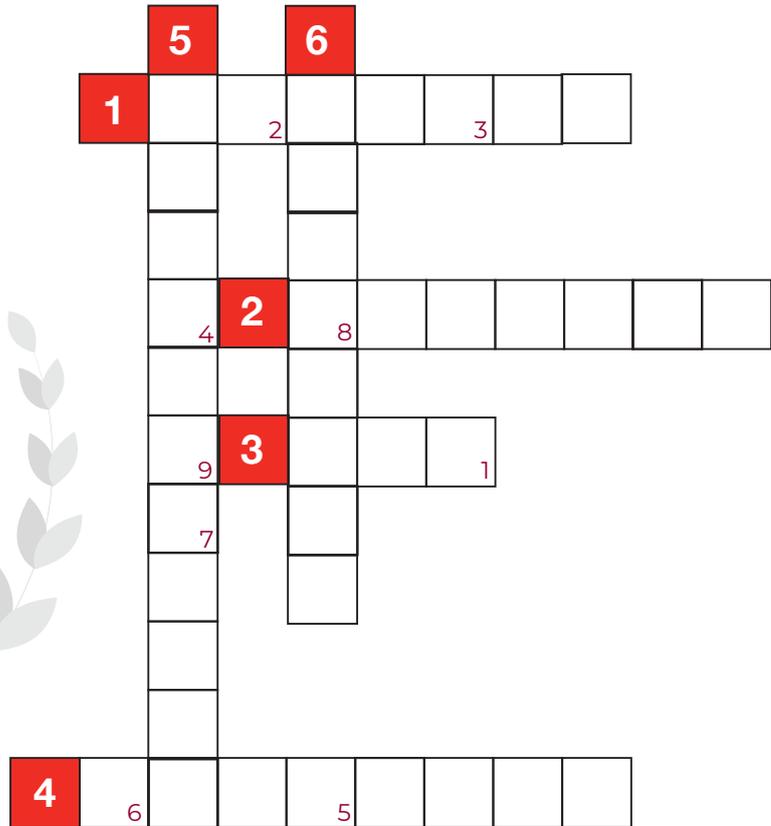
1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---

2. **Répondez à la question subsidiaire :**

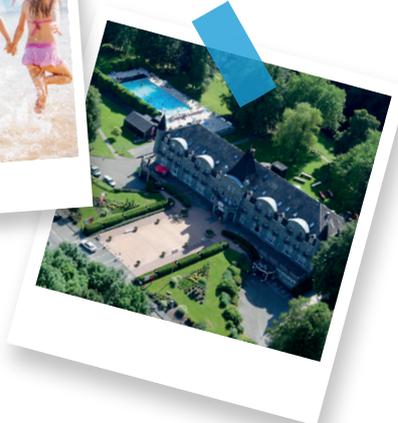
Combien de réponses correctes aurons-nous reçues au 1/03/2021 ?

3. **Envoyez votre réponse avant le 1/03/2021 à [patricia.albert@accg.be](mailto:patricia.albert@accg.be)**









Vacances pour tous  
les plus beaux coins de Belgique

7 campings

4 domaines  
de vacances

Nature Balades

Vélo Mer

Terrains de sport

Animation enfants

Des lieux uniques

Ardennes Camping

Gastronomie Aventure

Délasserment

N'oubliez pas votre réduction!  
Affiliés Centrale Générale - FGTB:  
**25% sur le logement.**

Découvrez toutes nos destinations:  
[www.florealholidays.be](http://www.florealholidays.be)

## PLUS D'INFOS ?

Surfez sur notre site  
[www.accg.be](http://www.accg.be)  
ou suivez notre page

 **Centrale Générale - FGTB**