



FOSFOR
MAGAZINE



RESPECTEZ-LES!

**Geoffrey Goblet**

Secrétaire Générale Centrale
Générale – FGTB

**Tanguy Cornu**

Co-président
FGTB HORVAL

**Annuschka Vandewalle**

Secrétaire Générale
FOS

Faites de chez vous un lieu de respect

Une aide ménagère qui nettoie pour vous, un jardinier qui s'occupe de votre espace vert, une aide qui cuisine pour vous? Quel luxe. Et pourtant, nous ne récompensons pas les travailleurs domestiques pour les gros efforts qu'ils déploient afin de rendre notre vie plus légère, plus belle et plus délicieuse.

Dix ans après la conclusion de la Convention 189 de l'Organisation internationale du travail (voir p.10), les travailleurs domestiques ne reçoivent toujours pas le respect qu'ils méritent. Ils travaillent souvent sans contrat. Par conséquent, ils n'ont pas accès aux droits du travail ni à la protection sociale, ils perçoivent un salaire peu élevé et sont trop souvent victimes d'exploitation et de violence en raison de leur genre, de leur classe sociale et de leur origine.

Ensemble, nous pouvons y remédier. La vague internationale de solidarité des syndicats et des ONG, qui a vu le jour il y a 10 ans, a mis la pression sur les politiciens. Aujourd'hui, nous saisissons cet anniversaire spécial pour souligner une fois de plus l'importance de la C189 et pour convaincre tout un chacun dans la société: faites de chaque foyer un lieu de respect.



@FOSngo



facebook.com/FOSngo



FOS.ngo



@FOSngo

17e ANNEE numéro 2 (avril-mai-juin)

Composition et rédaction (finale): Lieven Miguel Kandolo et Dries Merre

Mise en page et illustration de la couverture: Thibault Verougstraete - Eskidoos.be

Photos © FOS, sauf mention contraire. En collaboration avec **Michelle De Baene, Felix De Witte, Vinnie Maes, Ali Selvi, Dawu Sibanda, Koen Vanbrabant, Annuschka Vandewalle, Jo Vervecken.**

Traduction: **Brigitte Cianci, Nathalie Honoré, Gaëlle Delforge, Louise Lejeune**





Rien que... du respect

1 femme sur 25 dans le monde est une travailleuse domestique. Elles nous offrent leurs meilleurs services, mais sommes-nous suffisamment à leur service?

67 millions de personnes sont actives en tant que travailleurs domestiques dans le monde entier. Ce nombre impressionnant prouve à quel point ils sont indispensables. Les travailleurs domestiques se chargent de tâches familiales importantes. Ce ne sont pas seulement des aides ménagères, mais aussi des personnes motivées qui apportent aide et assistance et qui font le jardinage. Ils sont de véritables dispensateurs de soins. Ils facilitent la vie familiale des autres en s'occupant des personnes âgées, des enfants et des personnes handicapées.

RESPECT EN TANT QU'ÊTRE HUMAIN

Malgré leur plus-value pour la famille et la société, les travailleurs domestiques sont vulnérables. Ils ne reçoivent pratiquement aucune reconnaissance pour leurs efforts considérables. En outre, il s'agit

souvent de jeunes femmes d'origine étrangère (voir p.8). Pour beaucoup, cela constitue une raison supplémentaire pour les mépriser.

La violence verbale est monnaie courante. "Cela peut aller de remarques à connotation sexuelle à des reproches et des accusations jusqu'à des remarques sous-jacentes subtiles", témoigne Annick, une femme de ménage de la Belgique. Une histoire que nous entendons également à l'autre bout du monde. "Vous n'avez aucune idée du genre d'insultes que nous entendons parfois", raconte Lida Chavez. Elle travaille comme travailleuse domestique dans la métropole colombienne de Medellín. Mais subir des pratiques pareilles, c'est souvent le seul choix que nous avons, pour garder notre emploi. "Les violences physiques et sexuelles font également partie des réalités". 3,8 millions de travailleurs domestiques travaillent sous la contrainte.

RESPECT EN TANT QU' OUVRIER

Cachés derrière de belles façades, ils travaillent de longues heures et souvent sans contrat. Ainsi, leur boulot est l'une des professions les moins bien rémunérées au monde. Le travail au noir n'est d'ailleurs pas sans danger. Souvent, ils n'ont pas accès à la protection sociale.

Des études montrent que les pouvoirs publics excluent souvent – délibérément ou non – les travailleurs domestiques des droits du travail et de la protection sociale. Tout comme les travailleurs agricoles, les travailleurs domestiques sont ceux qui ont le moins accès à un salaire minimum. Des systèmes de protection sociale sont souvent insuffisants ou peu accessibles pour eux. En outre, à cause de l'isolement du travail, il leur est difficile de faire valoir leurs droits (voir p.10).



$\frac{1}{25}$ 

1 femme sur 25 dans le monde est une travailleuse domestique

67.000.000

travailleurs domestiques dans le monde entier.

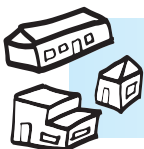
3.800.000

travailleurs domestiques travaillent sous la contrainte.

UN LIEU DE RESPECT

En 2021, nous célébrons les 10 ans de la Convention 189 de l'Organisation internationale du travail (voir p.10). Cet accord international, qui depuis lors a été approuvé par 31 pays dont la Belgique, a ouvert les yeux du monde entier. Mais il y a encore beaucoup de pain sur la planche.

Partout dans le monde, le FOS collabore avec les organisations qui unissent les travailleurs domestiques. Ensemble avec les Centrales professionnelles FGTB Horval et la Centrale Générale – FGTB, qui regroupent les travailleurs des titres-services, il exige davantage de respect pour les travailleurs domestiques.



**Nous appelons l'ensemble de la société à passer à l'action:
faites de chez vous un lieu de respect!**



Myrtle Witbooi

Secrétaire Générale du syndicat **SADSAWU** - *Afrique du Sud*

“Les travailleurs domestiques ont maintenant droit à un travail digne. La lutte pour la reconnaissance n’a pas été facile.”

Myrtle Witbooi était présente lors de l’adoption de la C189 à la Conférence internationale du travail à Genève. Elle s’est réjouie de cette adoption

car, à l’époque présidente de la Fédération Internationale des Travailleurs Domestiques (IDWF), elle revendiquait depuis de nombreuses années un travail décent pour les travailleurs domestiques dans le monde entier. Avec SADSAWU, elle a également été active dans son pays d’origine, l’Afrique du Sud. Ce qui a finalement conduit à la ratification de la C189 en 2013. Cela a notamment rendu la violence physique à l’encontre des travailleurs domestiques pénalisable.



Leddy Mozombite

Secrétaire générale du syndicat FENTRAHOP - Pérou

Leddy Mozombite était également présente lors de l'approbation de la C189 à Genève. De retour au Pérou, elle fonde, avec d'autres syndicats de travailleurs domestiques, la FENTRAHOP (Fédération nationale des travailleurs domestiques du Pérou).

Grâce aux actions de FENTRAHOP, le Pérou a ratifié la C189 en 2018. Deux ans plus tard, une loi à part entière pour les travailleurs domestiques a été approuvée.

“Début septembre 2020, le parlement a approuvé à la quasi-unanimité la nouvelle loi relative aux travailleurs domestiques. Un beau résultat après de longues années de lutte.”



Vivre et travailler comme...

Vous êtes travailleur domestique quelque part dans le monde?
Dans ce cas, vous êtes peut-être...

UNE FEMME

Il y a 67 millions de travailleurs domestiques dans le monde entier. 80% sont des femmes. Cet aspect du genre les rend vulnérables. "Nous sommes confrontées beaucoup plus souvent à des abus", nous explique Florence Sosiba, présidente syndicale au Zimbabwe.

UN MIGRANT

Plus de 30 millions de travailleurs domestiques sont employés en Amérique latine ou en Asie. Ils sont souvent issus de l'immigration. En raison de conflits, de la pauvreté ou de problèmes environnementaux, ils se déplacent en quête d'un avenir meilleur. Un travailleur domestique sur six a traversé la frontière en tant que réfugié ou migrant.

Cela augmente le risque d'être exploité. "Les travailleurs domestiques comme moi ne sont souvent pas originaires de la ville", explique Lida Chavez, une travailleuse domestique venue de Colombie. "Être un nouvel arrivant nous rend vulnérable. En raison de nos origines indigènes ou africaines, nous sommes confrontés au racisme."

UN SURVIVANT

Selon des estimations de 2016, 3,8 millions de travailleurs domestiques, dont la majorité sont des femmes, travaillent sous la contrainte. La violence en fait trop souvent partie. La violence est dissimulée au monde extérieur. Ce métier est l'une des professions les plus sujettes aux abus.

“Une de mes amies est enfermée par son patron”, témoigne Nely Salinas, une travailleuse domestique du Pérou.
“Il y a eu un tremblement de terre récemment et elle ne pouvait pas sortir, elle pensait qu’elle allait mourir.”

Nely Salinas - Pérou

UN PRESTATAIRE DE SOINS

Les travailleurs domestiques aident les enfants, personnes âgées et malades qui ont besoin de soins. La pandémie de Covid-19 a clairement démontré l'utilité et la nécessité de soins accessibles pour tous, tant dans les hôpitaux, les maisons de repos et les écoles, qu'à domicile. C'est à cet endroit que les travailleurs domestiques sont en première ligne tous les jours.

En juin 2020, il s'est avéré que plus de 3 travailleurs domestiques sur 4 étaient impactés par la pandémie de coronavirus et les mesures y afférentes. Les conséquences les plus fréquentes sont la réduction des horaires et la perte d'emploi.

À cause du coronavirus, le métier est plus que jamais un métier à risques. Le contact personnel et l'absence de bonnes conditions de travail les exposent au virus. Mais le manque de respect les place aussi dans une situation précaire. “Je fais le ménage chez 10 familles par semaine”, témoigne Miriam de Belgique. “Pendant le confinement, tout le monde était à la maison, également les gens malades. J'ai dû ramasser des mouchoirs sales et nettoyer des toilettes souillées.”



**Faites de chez vous
un lieu de respect!**

UN JEUNE

Le travailleur domestique moyen est très jeune. Cela s'explique par le fait que beaucoup d'entre eux entrent dans la vie active contre leur gré, à un âge particulièrement précoce.

Les parents laissent souvent leurs enfants partir pour la ville, dans l'espoir d'une meilleure éducation. Mais ils finissent souvent dans l'économie informelle. Il ressort de chiffres de 2012 que 17,2 millions d'enfants sont employés pour exécuter des tâches domestiques, rémunérées ou non. Un sur cinq le fait sous la contrainte.

17.200.000

enfants employés pour exécuter des tâches domestiques

80%

des travailleurs domestiques subissent une perte de salaire en raison du Covid-19

11.500.00

de migrants sont occupés comme travailleur domestique, c'est-à-dire 17% de tous les travailleurs domestiques



C189: une convention qui change la donne

Un emploi invisible et sans respect? Pas avec la C189 comme arme.

Le contexte précaire des travailleurs domestiques (voir p.8) se traduit par un emploi sans sécurité. Pour y remédier, la Convention 189 (C189) de l'Organisation internationale du travail (OIT) a été adoptée en 2011. Cet accord international révolutionnaire entre employeurs, travailleurs et gouvernements souffle ses 10 bougies en 2021.

**QUELS SONT AUJOURD'HUI
LES SUJETS BRÛLANTS
POUR LES TRAVAILLEURS
DOMESTIQUES ET QUE
STIPULE LA C189?**

TRAVAIL INFORMEL

Pas de contrat! Cela ne signifie pas d'accès à la protection sociale et aux droits du travail tels que les heures de repos, les vacances et les congés de maladie. Environ 1 travailleur

domestique sur 3 ne peut pas compter sur des droits du travail au niveau local. Près de la moitié des travailleurs domestiques n'a pas de jour de repos, pas de vacances et pas d'horaires définis.

La C189 parle du "droit à l'information" de préférence sous la forme d'un contrat écrit. Celui-ci doit, entre autres, mentionner le nom de l'employeur et du travailleur, indiquer la durée du contrat et délimiter le type de travail.

Pourtant, la majorité des travailleurs domestiques n'a toujours pas de contrat. Voilà pourquoi les syndicats informent les travailleurs non déclarés des dangers qu'ils encourent et demandent aux gouvernements de lutter contre le travail sans contrat. En outre, ils insistent sur le renforcement et l'élargissement des droits du travail et de la protection sociale.

SALAIRE

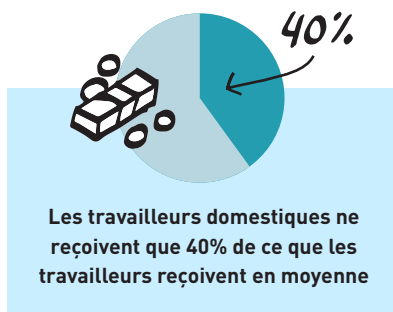
Les travailleurs domestiques ont les salaires les plus bas du monde, ne recevant que 40% de ce que gagne un ouvrier en moyenne. Ils ont le moins accès à un salaire minimum: un pays sur cinq les en exclut. Cette situation est liée à leur faible statut social et constitue souvent un choix politique et social délibéré.

La Convention 189 demande aux pays d'accorder aux travailleurs domestiques la même protection qu'aux autres ouvriers. En outre, elle lance un appel afin qu'ils aient accès au salaire minimum national, s'il y en a un.

Grâce à la ratification et à l'implémentation de la convention dans différents pays, de nombreux travailleurs domestiques peuvent enfin bénéficier d'un salaire minimum. Mais souvent, ce salaire est trop faible pour survivre. C'est pourquoi plusieurs syndicats mènent campagne en faveur d'un salaire minimum plus élevé pour tous les ouvriers. Un bel exemple est la campagne 'Fight For €14' de la FGTB en Belgique.

UN LIEU DE TRAVAIL SÛR

En raison de leur identité de genre, de leur origine et de leur classe sociale, les travailleurs domestiques sont souvent victimes d'abus physiques, psychologiques et sexuels. "Le nombre de travailleurs domestiques qui sont confrontés à la violence! Innombrables", témoigne



Anita Magdalena Mogollon, du Pérou. Le travail forcé et obligatoire est interdit grâce à la C189, et la lutte contre la discrimination est également explicitement mentionnée. De plus, la convention comporte des clauses spéciales qui exigent un lieu de travail sûr. Les travailleurs domestiques ne se basent pourtant pas uniquement sur l'accord de 10 ans pour agir contre l'intimidation et la violence.

La dernière Convention 190 de l'OIT (C190) exige un lieu de travail sûr avec une attention particulière pour les violences et les intimidations liées au genre. Également pour les travailleurs actifs dans l'économie informelle. Il n'est pas étonnant que les travailleurs domestiques du globe entier soutiennent la C190 aujourd'hui.

Pourtant, il y a encore du travail à abattre. Beaucoup de pays n'ont pas encore ratifié la convention, d'autres doivent encore la transposer dans une législation contraignante. Dans certains pays entre-temps, la nouvelle législation relative à la C189 reste lettre morte et le travail décent pour les travailleurs domestiques est un rêve lointain. Découvrez nos revendications politiques à la p.19.

Les campagnes fonctionnent!

Un des succès de la C189 est bien clair: elle a diffusé le signal dans le monde entier que les travailleurs domestiques méritent d'être traités avec respect. La convention a donné le coup d'envoi pour des campagnes à travers le globe entier. Des Andes au Zimbabwe, partout, les syndicats se sont adressés à leurs gouvernements pour que ceux-ci ratifient la convention. Davantage de travailleurs domestiques se sont unis et ont profité de la concertation sociale. Les pouvoirs publics et les organisations de solidarité ont mis des fonds supplémentaires à disposition. Cette solidarité internationale a porté ses fruits.

FOS, la Centrale Générale – FGTB et la FGTB Horval ont également souscrit à cette convention. Pendant 10 ans, nous avons défendu ensemble la solidarité internationale avec succès. Au Pérou, en Bolivie, en Belgique, en Colombie, en Equateur et en Afrique du Sud, nous avons eu l'honneur d'imposer la ratification aux côtés des organisations locales. Au total, 31 pays ont approuvé la C189.



“Les campagnes fonctionnent. Les actions de FOS portent leurs fruits. Il faut partager des récits comme ceux-ci, car ils prouvent la nécessité de la solidarité internationale.”



Meryame Kitir

Ministre belge de la Coopération au développement (Vooruit)

Ensemble, on est plus forts ...la mission des syndicats

POURQUOI LES SYNDICATS SONT-ILS INDISPENSABLES AUX TRAVAILLEURS DOMESTIQUES?

Le lieu de travail des travailleurs domestiques, caché derrière de belles façades, risque de les isoler. Et pourtant, ils arrivent à se retrouver. Au niveau des ménages, des quartiers, des villes, des pays et même sur le plan international.

UN POUR TOUS

Des études démontrent que le dialogue social est la méthode par excellence en vue d'élargir les droits des travailleurs domestiques. Dans les pays où la liberté syndicale et les négociations collectives entre ouvriers et employeurs sont respectées, il y a des syndicats forts des travailleurs domestiques qui arrivent à revendiquer le travail décent et à lutter contre le travail au noir. Ces syndicats renforcent non seulement leurs affiliés, mais également les personnes qui les entourent. Directement ou indirectement, ils contribuent aux droits pour les collègues du secteur des soins ou aux fonds publics supplémentaires pour les personnes tributaires de soins pour qui ils travaillent.



TOUS POUR UN

Les travailleurs domestiques du monde entier croient eux-mêmes en l'union. Ils recherchent des camarades et se soutiennent afin de prendre leur vie en main. Ils s'entraident pour s'inscrire à la sécurité sociale ou porter plainte en cas de contraintes ou de violences.

"En m'affiliant au syndicat, mon univers s'est ouvert", témoigne Yariksa Samillan Trujillo du Pérou. "J'ai appris ce que sont les droits de l'homme et les droits du travail, ce que représente la Convention 189 et quelles nouvelles lois peuvent améliorer notre quotidien. J'ai appris que mon travail a effectivement de la valeur, que je contribue à la société et que je mérite du respect."

Ils progressent également sur le plan politique grâce au soutien de leurs syndicats. Des organisations ouvrières locales aux fédérations syndicales telles que la International Domestic Workers Federation (IDWF), toutes étaient sur les barricades lors de la réalisation de la C189. Mais aussi pour la ratification dans tous les pays du monde et les lois qui leur octroient plus de droits.



**Faites de chez vous
un lieu de respect!**



Nancy Gotelaere

Déléguée syndicale titres-services Centrale Générale – FGTB

“Si nous, les travailleurs domestiques, recevons ne serait-ce qu’un euro par heure en plus dès demain, nous serons fous de joie. C’est ce qui nous occupe. Et si, en outre, les gens respectent davantage notre travail, volontiers!”

La C189 a été ratifiée en Belgique en 2013. Cela ne signifie cependant pas que la discrimination des travailleurs domestiques a pris fin. Les travailleurs domestiques sont souvent confrontés à différentes formes de violence, parfois même à des violences sexuelles. La sécurité des travailleurs domestiques n’est toujours pas garantie jusqu’à présent, les travailleurs domestiques ne sont pas suffisamment payés pour le travail contraignant qu’ils doivent exécuter. C’est pourquoi nous revendiquons également le travail décent pour les travailleurs domestiques ici.



Nancy Anselin

Déléguée syndicale FGTB Horval

Nancy pense que les intimidations existent toujours dans le secteur domestique. Elle explique aussi qu'il y a trois formes différentes d'intimidation: l'intimidation mentale, psychologique et sexuelle. Nancy constate que, même aujourd'hui, très peu de travailleurs domestiques osent dénoncer ces intimidations car elles sont difficiles à prouver. Certains travailleurs domestiques craignent également de perdre leur emploi.

“Même si je suis consciente que je ne changerai pas le monde, j’espère quand même pouvoir faire la différence pour mes collègues du secteur. Or, il y a encore beaucoup de pain sur la planche pour les travailleurs domestiques.”

Vous aussi, vous pouvez transformer votre espace en un lieu de travail **sûr** et **agréable**



“CHEQUEZ-LE!”

Choisissez un système de titres-services. Votre maison sera ainsi nickel sans que les deux parties subissent des inconvénients. Le travail au noir n'est pas assuré et ne donne aucun accès aux systèmes de protection sociale tels que la pension et l'allocation de chômage.



ENSEMBLE, ON EST PLUS FORTS

Stimulez votre aide-ménagère à s'affilier au syndicat. Dépoussiérez ces droits.



ÉCOUTER, C'EST RESPECTER

Ayez une conversation avec votre travailleur domestique. Comment se passe la journée! Quelles tâches ne conviennent pas ou conviennent justement à quelqu'un! Proposez du café équitable, traitez-vous comme des êtres humains et parlez.



TENDEZ LA MAIN

Fournissez le matériel nécessaire en guise de respect. N'oubliez pas que les travailleurs domestiques ont un travail à risque. L'hygiène est donc de la plus haute importance. Ventilez bien votre maison et rangez la.



VOTRE MAISON N'EST PAS UN LABORATOIRE DE CHIMIE!

Respectez les personnes et l'environnement et utilisez des produits non chimiques. Votre tuyau d'évacuation et votre travailleur domestique se porteront mieux avec du vinaigre qu'avec ce déboucheur toxique.



MONTREZ VOTRE RESPECT DANS LE MONDE ENTIER

Où que vous soyez dans le monde, les draps ne se plient pas tout seuls. Gardez l'endroit propre quand vous enlevez le sable de vos sandales de plage.



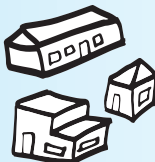
LA CONSIDÉRATION EST UNE VÉRITABLE VERTU

Nettoyer, repasser et laver des vitres. C'est un travail physique très dur parfois. Ce n'est pas grave si votre plafond n'est pas nettoyé chaque semaine!



SOUTENEZ FOS

et défendez le travail domestique décent dans le monde entier!



**Faites de chez vous
un lieu de respect!**

La situation des travailleurs domestiques colombiens est-elle désespérée!

Erika, 34 ans, mère célibataire de deux enfants, n'arrive plus à faire face. Alors qu'elle travaillait comme aide-ménagère, elle s'est blessée à la hanche et à la colonne vertébrale à cause d'une chute. Elle n'était pas affiliée auprès de la sécurité sociale. Elle a été jetée dans la rue, sans indemnité de licenciement et sans aucune perspective de trouver un autre emploi.

REMPLEI DE RÊVES POUR L'AVENIR

La situation des travailleurs domestiques en Colombie est désespérée pour beaucoup, mais pas pour Berta Villamizar, dirigeante du syndicat des travailleurs domestiques SINTRAIMAGRA. «Je suis pleine de rêves pour l'avenir», explique Berta. «Nous avons déjà la convention 189 de l'Organisation internationale du travail sur le travail domestique digne. Je suis sûr que nous pouvons convaincre le ministère du Travail de respecter nos droits.»

“Les riches sont ceux qui paient le moins au personnel domestique. Les gens de la classe moyenne inférieure apprécient davantage notre travail», témoigne Berta. «En tant que dirigeants syndicaux, nous parlons aux employeurs potentiels.



Nous exigeons qu'ils paient au travailleur ce que la loi exige.» Pour l'instant, il ne s'agit que de sensibilisation, qui est une première étape importante mais ne semble pas suffisante. Les inspections dans les maisons privées ne sont pas effectuées. Il n'y a aucune incitation à formaliser le travail domestique rémunéré.

PLAIDER POUR L'APPLICATION DE LA C189

La ratification de la C189 a ouvert la porte à l'organisation des travailleurs domestiques pour défendre leurs droits. SINTRAIMAGRA a également commencé à le faire après la ratification de la C189. Berta admet: «Au fur et à mesure que nous nous sommes organisés et que nous avons appris à connaître nos droits, nous avons commencé à plaider pour la mise en œuvre de la C189. Nous participons à la plateforme de consultation avec le ministère du travail. Je suis sûr qu'à l'avenir, nous aurons de meilleures conditions de travail.»



Faites de chez vous un lieu de respect!

QU'EXIGEONS-NOUS DES DÉCIDEURS POLITIQUES DU MONDE ENTIER?

Le travail domestique est omniprésent, mais souvent invisible. Non seulement, il n'y a pas de respect pour le travail, mais il manque également cruellement de protection juridique.

NOUS EXIGEONS:

189
/
201

La ratification et l'implémentation intégrale de la convention 189 et de la recommandation 201 de l'OIT par les pays qui ne l'ont pas encore fait.



Un salaire meilleur et décent pour les travailleurs domestiques avec un accès à la protection sociale nationale. Eux aussi ont droit à une pension honnête et à suffisamment de jours de repos.



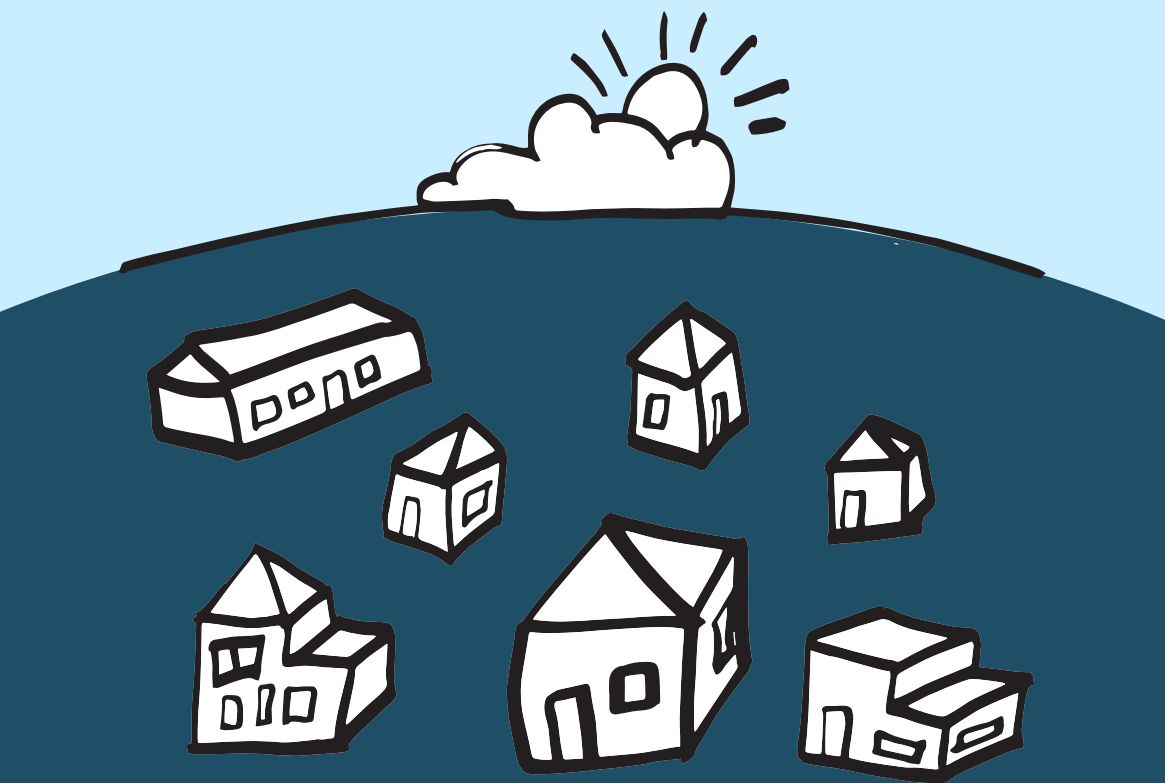
Reconnaissance, soutien et accès au secteur pour les syndicats qui organisent les travailleurs domestiques.



Reconnaissance du rôle du travail domestique dans l'économie des soins. La crise du Covid-19 a prouvé que les personnes qui assument des responsabilités de soins sont essentielles. Dans le débat sur la manière de revaloriser l'économie des soins, il ne faut pas perdre de vue les travailleurs domestiques.



**Faites de chez vous
un lieu de respect!**



**AVEC NOUS,
FAITES DE CHAQUE FOYER
UN LIEU DE RESPECT!**

Grasmarkt 105/bus 46, 1000 Brussel
17e année. – n° 2 avril - mai - juin
v.u. Annuschka Vandewalle
tel 02 552 03 00 - info@FOS.ngo
Afgiftekantoor Antwerpen X - P 308571



PB-PP
BELGIE(N) - BELGIQUE