



NOUS CONTACTER**L'ÉQUIPE SANTÉ AXA**

Avenue Louise 166, Boîte 1
1050 Bruxelles

+32 2 642 45 70

www.myaxahealthcare.be

surveillance.health@axa.be



Madame, Monsieur,

Le secteur du gardiennage a souscrit une assurance collective santé chez AXA et, en tant que travailleur au sein de ce secteur, vous avez la chance d'en bénéficier. Nous sommes heureux de vous accueillir dans notre communauté AXA.

Nous avons le plaisir de vous communiquer **votre numéro de police**, à conserver précieusement:

71

Grâce à votre numéro de police, vous pouvez désormais :

Accéder à votre plateforme santé **MyAXA Healthcare**. Vous découvrirez en annexe un document vous expliquant comment vous y connecter pour la première fois.

Envoyer vos frais médicaux à AXA via la plateforme MyAXA Healthcare ou par e-mail.

Consulter gratuitement un médecin ou un **psychologue** en ligne 7j/7, 24h/24 via **Doctors Online by AXA**, en appelant le **02/550.49.66**.

Nous vous invitons à introduire vos frais médicaux deux fois par an :

Soit via la plateforme MyAXA Healthcare, dans « Soumettre mes frais médicaux » sous l'onglet « Mes actions ». Indiquez le mois et l'année auxquels vos frais se rapportent.

Soit par e-mail :

- Envoyez vos frais médicaux, rassemblés par mois, à cette adresse (surveillance.health@axa.be).
- Indiquez dans chaque e-mail votre numéro de police ainsi que le mois et l'année auxquels vos frais se rapportent en objet de vos e-mails (71 mm/aa).

Cordialement,
L'Équipe Santé d'AXA



MyAXA Healthcare

Une plateforme digitale unique sur le marché !

Intuitive, rapide et facile à utiliser, disponible sur PC, tablettes et smartphones.

Pourquoi utiliser MyAXA Healthcare ?

- Consulter et modifier vos **données personnelles**
- Vérifier vos **couvertures** et les **limites d'intervention**
- **Soumettre des documents** (certificat médical, frais médicaux, etc.)
- Suivre vos **remboursements** et **paiements**
- Obtenir le code-barres **AssurPharma**
- Contacter facilement AXA via **WhatsApp**
- Télécharger une **attestation de couverture**

Rendez-vous vite sur www.myaxahealthcare.be pour créer votre compte et n'hésitez pas à ajouter cette adresse à vos favoris !

Comment créer un compte sur MyAXA Healthcare ?

Il y a **3 manières** de se connecter à la plateforme :

1 Connexion via itsme®

Pour pouvoir vous connecter via itsme®, vous devez au préalable avoir **installé l'application itsme®** sur votre téléphone et avoir la nationalité belge.

- Cliquez sur « **Se connecter via itsme®** »
- Introduisez votre **numéro de GSM**
- Ouvrez l'**application itsme®**
- **Confirmez l'identification** sur l'application itsme®
- **Retournez sur MyAXA Healthcare**, où apparaît désormais une page contenant vos données personnelles. Une fois les données vérifiées et complétées et les 2 cases cochées, **cliquez sur « Confirmer »**
- **C'est terminé !** La page d'accueil de MyAXA Healthcare apparaît.

2 Connexion via un code envoyé par sms

- Sélectionnez l'option « **Se connecter via code sms** »
- Cliquez sur « **Première fois sur MyAXA Healthcare ?** »
- **Complétez les informations** demandées et cliquez sur « **Envoyer** »
- Vous recevez un **code d'accès unique par SMS** pour vous connecter. Introduisez le code dans le champ « **Code** », et cliquez sur « **S'identifier** »
- Vérifiez les informations affichées et **cliquez sur « Confirmez »**
- **C'est terminé !** La page d'accueil de MyAXA Healthcare apparaît.

3 Connexion via numéro de police

- Sélectionnez l'option « **Se connecter via votre numéro de police** »
- Cliquez sur « **Première fois sur MyAXA Healthcare ?** »
- **Complétez les informations** demandées et cliquez sur « **Envoyer** »
- **Consultez votre boîte mail** et cliquez sur le bouton « **Activer** » contenu dans l'e-mail d'AXA
- Une page apparaît, vous permettant de **définir votre mot de passe** pour vous connecter à MyAXA Healthcare
- **Choisissez votre mot de passe**, cochez les 2 cases et cliquez sur « **Enregistrer le mot de passe** »
- Vérifiez les informations affichées et **cliquez sur « Confirmez »**
- **C'est terminé !** La page d'accueil de MyAXA Healthcare apparaît.



MyAXA Healthcare



Pour toutes informations complémentaires, consultez notre site web : <https://www.axa.be/soinsmedicaux>

AXA Belgium, S.A. d'assurances agréée sous le n° 0039 pour pratiquer les branches vie et non-vie (A.R. 04-07-1979, M.B. 14-07-1979) • Siège social : Place du Trône 1, 1000 Bruxelles (Belgique) • www.axa.be • Tél. : 02/678 61 11 • N° BCE : TVA BE 0404.483.367 RPM Bruxelles • 7.06.7507 - 1220 • E.R. : G. Uytterhoeven, AXA Belgium S.A., Place du Trône 1, 1000 Bruxelles (Belgique). Adresse de correspondance : Avenue Louise 166 B1, 1050 Bruxelles