



dossier COVID-19



© Bart Temmerman fotografie

Ruby Lauwaert (33) is al ruim 15 jaar aan de slag als kapster en werkt momenteel in een kapsalon in Zele. De laatste maanden werd er veel gevloekt én gelachen in het salon.

Wat heeft jouw werkgever gedaan om jou en je collega te beschermen tegen corona?

Ruby: "We hebben elk 3 mondmaskers gekregen, plastic schorten en een *face shield* om ons hele gezicht te beschermen, maar dat laatste hebben we na een drietal weken achterwege gelaten. Het belemmerde ons zicht te veel bij het knippen. Tussen elke kaptafel werd er ruimte gelaten en in het begin hebben we lijnen getrokken met rode tape om te vermijden dat klanten die elkaar kennen te dicht bij elkaar zouden gaan zitten. Tussen de wastafels kwamen er plastic banners en er stond overal ontsmettende handgel. Na elke klant werden de materialen ook ontsmet en de kapmantel en handdoeken gewassen op 60°C. We hadden elke dag zo'n 2 à 3 volle wasmachines!"

Hoe reageerden de klanten?

Ruby: "Soms moesten we streng zijn. We kregen nieuwe klanten over de vloer die na de lockdown niet meteen bij hun vorige kapper terechtkonden. Sommigen onder hen wilden geen mondmasker opzetten, zagezegd omdat ze dat bij hun vorige kapper ook niet hoefden. Anderen zetten hun mondmasker af aan de kassa omdat ze wilden betalen met Payconiq, maar daarvoor moesten ze eerst hun gsm ontgrendelen met gezichtsherkenning. (lacht) Gelukkig stond er ook een plexiglas aan de kassa. We hebben trouwens een paar grappige situaties meegemaakt met Payconiq: sommige klanten richtten hun scherm naar de Payconiqcode, in plaats van hun camera. Ze begrepen maar niet waarom het niet werkte!"

Hoe heb jij de afgelopen maanden beleefd?

Ruby: "Toen het kapsalon in mei weer opende, was ik ervan overtuigd dat ik de eerste zou zijn die thuis zou komen met corona. Ondertussen zit ik inderdaad in quarantaine, omdat mijn man positief getest heeft! Toen ik mijn eerste klant opnieuw verwelkomde op maandag 18 mei, volledig in plastic en met *face shield*, dacht ik wel even: is het dit nu voor de volgende maanden? In het begin kon ik ook moeilijk ademen en kreeg ik hoofdpijn van het mondmasker, maar dat is nu gelukkig voorbij. We verstaan de klanten wel nog altijd moeilijk, vooral bij de cijfercodes van de kleuringen. 'Kleur 12-12?'

'Nee, 12-21!' (lacht) Het is ook niet leuk voor de klanten: ze moeten een masker dragen en krijgen geen koffietje meer aangeboden. En we zijn constant alles aan 't ontsmetten, waardoor het lijkt alsof we vies van hen zijn. Maar uiteindelijk hebben we allemaal snel de klik gemaakt."

**RUBY
LAUWAERT
KAPSTER**

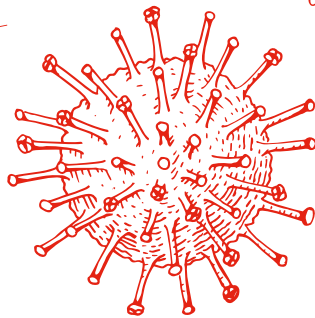
"IK WAS ERVAN OVERTUIGD DAT IK THUIS ZOU KOMEN MET CORONA."

Sinds 2 november zijn de kapsalons weer dicht.

Ruby: "We waren heel teleurgesteld dat we weer moesten sluiten, terwijl we net zo goed bezig waren op het vlak van veiligheid. Bovendien komen de feestdagen eraan. Iedereen wil er op z'n best uitzien. We hopen dat we half december opnieuw mogen openen en onze klanten blij kunnen maken met een mooi feestkapsel."



dossier COVID-19



LA FERME DU BIEN-ÊTRE GOOIT DE DEUREN WEER OPEN.

1 juli 2020: na een strenge lockdown heropent beautyfarm La Ferme du Bien-Être in Froyennes.

Vincent: "Alles staat in het teken van de veiligheid van ons team en onze bezoekers. Ons wellnesscenter heeft 3 privéspa's en biedt een breed scala aan behandelingen: massages, lichaamsbehandelingen, gezichtsbehandelingen ... Ons team bestaat uit een twintigtal mensen die de behandelingen uitvoeren, maar ook uit onderhouds- en schoonmaakpersoneel. We volgen strikte veiligheidsprotocollen zodat iedereen met een gerust gemoed aan de slag kan gaan."

Hoe hebben jullie deze coronacrisis ervaren?

Vincent: "We hebben bijvoorbeeld alle mogelijke contactpunten in kaart gebracht, zoals deurknoppen en kleedkamers. We hebben ook onze huidige poets- en desinfectieproducten grondig onderzocht: voldoen ze wel in deze omstandigheden? Onze procedures herschreven we tot

duidelijke checklists. Welk product moet ik waar gebruiken? Met welke bescherming? Een chirurgisch mondkapje en handschoenen zijn bijvoorbeeld een must bij het schoonmaken. Ook onze schoonheidsspecialisten dragen een FFP2-masker tijdens de gezichtsbehandelingen. En natuurlijk leggen we ook onze klanten strenge maatregelen op: maskers, handen wassen ... Zo kon het team zijn werk gerust weer opstarten."

Hoe kijk jij naar de heropening na de tweede lockdown?

"Ik blijf zeker niet bij de pakken zitten. We zijn ons volop aan het voorbereiden voor de heropening. Zo steken we onze hamam in een nieuw jasje en passen we onze website aan. Met een webshop zetten we in op de onlineverkoop van verzorgingsproducten en cadeaubonnen die je kunt personaliseren. Alles moet gewoon perfect zijn", vat Vincent Fontaine nog samen.

**VINCENT
FONTAINE
ZAAKVOERDER
LA FERME DU
BIEN-ÊTRE**

"ALLES STAAT IN HET TEKEN VAN DE VEILIGHEID VAN ONS TEAM EN ONZE BEZOEKERS."



NIEUW VERZORGINGS-AANBOD VALT IN HET WATER DOOR TWEDE LOCKDOWN.

3 jaar geleden, op haar 24ste, startte Chloé Piette als schoonheidsverzorgster.

Chloé: "Je vindt mijn schoonheidsinstituut in de voormalige NAVO-gebouwen. En ik huur nog een ruimte in Sint-Lambrechts-Woluwe voor mijn nagelstudio."

Hoe heb jij deze coronacrisis ervaren?

Chloé: "Toen in maart de eerste berichten kwamen over een mogelijke sluiting, had ik echt stress. Ik heb mij de benen van het lijf gelopen om al mijn klanten nog te verzorgen. En toen moesten we van de ene op de andere dag toch dicht. Ik zat met veel vragen. Hoe loopt dat af? Hoe hou ik financieel het hoofd boven water? Komen mijn klanten na de lockdown nog wel terug?"

Verliep de heropening na de eerste lockdown vlot?

Chloé: "Bij de heropening heb ik alle registers opengetrokken om mijn klanten te beschermen: plastic op de verzorgingstafels, gezichtsbeschermers, mondkapjes en keer op keer alles ontsmetten. Deze zomer heb ik ook geïnvesteerd in toestellen voor wimperextensions. Ik wilde die nieuwe dienst lanceren tegen de feestdagen. Maar dat viel allemaal in het water bij de start van de tweede lockdown in oktober. Ik heb er soms mijn vragen bij. Met alle maatregelen zijn veel schoonheidsinstituten volgens mij een stuk veiliger dan zaken die wel open mogen blijven."

OVER STRIKTE MAATREGELEN EN ONBEGRIP.

**COVID-19 toonde geen
genade voor de fitnesssector.
Mounia is manager van Basic-Fit
Kunst-Wet en vertelt over
de woelige periode.**

Mounia: "Bij de eerste lockdown moesten de fitnessclubs als eerste sluiten en mochten we als laatste weer open. De verplichte sluiting in het najaar verraste ons niet echt. Maar het is wel een zware klap. Want alle fitnesscentra hebben zwaar geïnvesteerd in maatregelen om hun klanten in een veilige omgeving te ontvangen. En voor de medewerkers betekent de tijdelijke werkloosheid toch een aanzienlijk inkomensverlies."

Hoe verliep de heropening na de eerste verplichte sluiting?

Mounia: "Dat ging vlot. De directie schakelde een extern schoonmaakbedrijf in om alle toestellen te desinfecteren. We werkten met een onlinereservatiesysteem. Zo was er nooit te veel volk aanwezig. En als je van het ene toestel naar het andere ging, dan was een mondkapje verplicht. Sommige toestellen mocht je tijdelijk niet gebruiken. En aan de hand van vloermarkeringen zorgden we ervoor dat iedereen genoeg afstand hield. Alle medewerkers van Basic-Fit kregen mondkapjes, gezichtsschermen en genoeg ontsmettingsmiddel om altijd veilig aan het werk te gaan."



PROTOCOL

Coiffure.org stelde een coronagids voor kappers samen, Fitness.be deed hetzelfde voor de fitnesssector. In die gidsen worden checklists en richtlijnen gegeven aan zaakvoerders en werknemers over hoe ze veilig aan het werk kunnen. Je kunt de gidsen downloaden op de websites Coiffure.org en Fitness.be. Ook ABVV heeft een gids met richtlijnen voor de fitnesssector online staan. Je kunt hem downloaden via abvfkappers.be en dan doorklikken naar Tools.

