

HET MAGAZINE VAN HET ABVV VOOR
KAPPERS, SCHOONHEIDSZORGEN EN FITNESS

INTENS ROOD

EDITIE 04
LENTE 2017

CADEAU

*Voor een
deugddoend
dutje*

EERSTE JOB:
WAT ZIJN JE RECHTEN?

ONGEWENST GEDRAG OP HET WERK:
NIET MET MIJ!

BIO BIJ DE KAPPER:

*gezonder voor jou
en je klant*

ABVV

**Kappers, fitness en schoonheidszorgen
Samen sterk**

INTENS ROOD

Meer dan een kleur is Intens Rood de jaarlijkse afspraak bij uitstek voor de werknemers en werknemers van de sector kapperszaken, fitnesscentra en schoonheidszorgen die lid zijn van het ABVV. Met dit magazine willen we je positief informeren over jouw rechten.

Over rechten gesproken, we weten hoe moeilijk het is om deze te doen gelden als je werkt in een kleine zaak. Daarom stellen we alles in het werk om jullie rechten te verdedigen en jullie loon- en arbeidsvoorwaarden te verbeteren. Dit is trouwens wat we nu gaan doen, met de onderhandelingen voor jullie sector. Het is duidelijk dat de onderhandelingen met de werkgevers niet van een leien dakje zullen verlopen, maar naast argumenten hebben we, voor de eerste keer sinds jaren, een onderhandelingsmarge. We streven ernaar om voor iedereen het best mogelijke resultaat te bereiken. Indien je de onderhandelingen voor jouw sector op de voet wil volgen, raadpleeg dan regelmatig onze website www.accg.be, rubriek 'je sector'. Wil je helemaal niks missen, schrijf je dan in voor onze nieuwsbrief via de link op onze site.

In de editie 2017 van Intens Rood focussen we op de jonge werknemers. Op p. 4 ontdek je wat jouw rechten zijn. Praat er gerust over met collega's of vrienden. We besteden ook aandacht aan pesten op het werk. Doe de test om te weten of je over je heen laat walsen, of integendeel, van je afbijt! Nadat je dit magazine hebt gelezen, ben je vast aan ontspanning toe. Relax, gebruik het masker dat gratis bij dit nummer zit en geniet van de zaligmakende rust.

Het ABVV-team
'kapperszaken, fitnesscentra
en schoonheidszorgen'

EDITO	2
DOSSIER: VAN DE SCHOOLBANK	4
KLAAR VOOR JE EERSTE WERKDAG?	7
WIST-JE-DAT ...	8
SAFOUANE: EEN FITTE AFGEVAARDIGDE	9
HOE HET ABW ELISE HIELP	10
LONEN / WEDSTRIJD	11
ONGEWENST GEDRAG OP HET WERK	12
BIO BIJ DE KAPPER	14
BETER BESCHERMDE KAPPERS	15

EERSTE JOB: WAT ZIJN JE RECHTEN?

Je staat te trappelen om de schoolbanken te verlaten: klaar voor je eerste job. Ontdek hier je belangrijkste rechten tijdens je eerste jaar op de arbeidsmarkt en verneem wat het ABVV daarbij voor jou kan doen.

AFGESTUDEERD? VIND DÉ JOB!

Je droomjob krijg je niet in je schoot geworpen. Daarom schrijf je een sterke sollicitatiebrief, maak je een onweerstaanbaar cv en ga je goed voorbereid naar je sollicitatiegesprek. Gelukkig sta je er niet alleen voor: de loopbaanconsulenten van het ABVV in jouw buurt helpen je op weg. Zij begeleiden je met je sollicitatie en beantwoorden al jouw loopbaanvragen. Gewoon een afspraak maken via <http://bit.ly/loopbaanconsulent> !

Wil je tips waarmee je direct aan de slag gaat? Lees de strafste sollicitatiegids via: <http://bit.ly/sollicitatiegids-ABVV>

KRIJG EEN PREMIE!

Ben je afgestudeerd als kapper of schoonheidsspecialist(e) en binnen de 6 maanden voltijds of deeltijds aan het werk in de sector? Dan heb je na 6 maanden werken recht op een premie van 150 euro. Weetje: je moet de premie zélf aanvragen bij het Fonds voor Bestaanszekerheid - sector Kappers, Fitness en schoonheidszorgen (info@fbz.fsc.org).



VIND NU JOUW

KAP





W DROOMJOB!

PER



EN ALS HET NIET VLOT?

Als je geen job vindt, dan heb je na 310 dagen professionele stage recht op een uitkering. Hoeveel je krijgt, hangt af van je leeftijd en gezinssituatie.



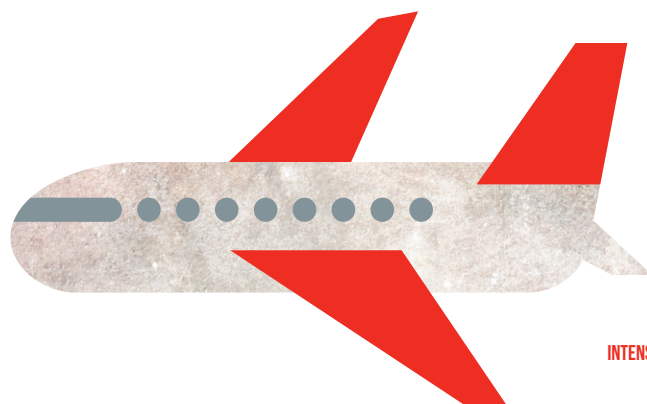
VRAAG JE JEUGDVAKANTIE AAN!

Een volledige vakantie krijg je alleen als je het volledige voorafgaande jaar gewerkt hebt. Maar jij zit tot juni op school, dus zou je maar een paar vakantiedagen krijgen. Daarom is er het recht op bijkomende jeugdvakantie en de uitkering die daarbij hoort.

Wil je de informatie thuis rustig doornemen?

Lees onze brochure over de jeugdvakantie:

<http://bit.ly/info-jeugdvakantie>





WERKEN EN TEGELIJK STUDEREN

Je hebt je diploma nog niet op zak en toch kun je niet wachten om aan slag te gaan? Dan is Duaal Leren het overwegen waard. Je leert het vak op de werkvloer en verdient ondertussen een centje. Twee dagen per week trek je naar school voor de algemene vakken.



HEB JE TWIJFELS?

Zit je met vragen of heb je een beetje hulp nodig? Wacht niet langer om ons kantoor te bezoeken. De brochures zijn alvast beschikbaar op de website <http://abrv-jongeren.be>.

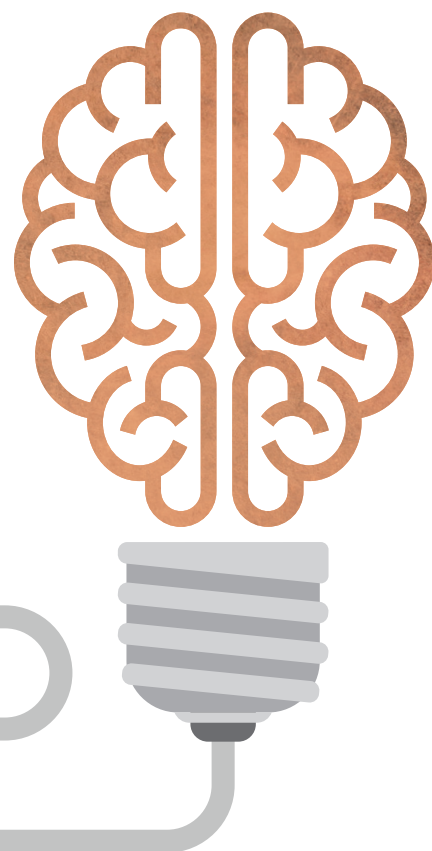
BLIJF JE LEVEN LANG LEREN!

Ook ná de schoolbanken is het altijd handig om te blijven leren en de nieuwste technieken onder de knie krijgen. Bij Coach vzw volg je erkende, naschoolse cursussen. Bovendien krijg je een vergoeding per cursus die je daar volgt. Ontdek de opleidingen op www.coachbelgium.be en vraag aan je school of werkgever om je in te schrijven bij Coach vzw.

Benieuwd welke cursussen er op het programma staan bij Coach vzw? Ontdek de eerstvolgende stages & schrijf je snel in!



WWW.COACHBELGIUM.BE



KLAAR VOOR JE EERSTE WERKDAG?

Ga je binnenkort aan de slag op een nieuwe job? Of herinner je je nog hoe jouw eerste werkdag er uit zag op je huidige job? Voor de ene persoon is starten op een nieuwe werkplek pure stress, voor de andere net een fijne start. Doe de test en ontdek welk type 'nieuwe collega' jij bent.

1

JE EERSTE WERKDAG START MORGEN. JE STAAT DE AVOND ERVOOR VOOR JE KLEDINGKAST. JIJ ...

- ☐ trekt zonder veel nadenken het eerste het beste aan en vertrekt de volgende ochtend al fluitend naar je nieuwe werk. (1 PUNT)
- ☐ kiest na lang passen, kleuren en vormen uitzoeken eindelijk voor een passende outfit en vertrekt met een goed gevoel naar het werk. (2 PUNTEN)
- ☐ hebt alles een week op voorhand gesorteerd en klaargelegd en vertrekt 's ochtends met de nodige portie stress naar je werk. (3 PUNTEN)

2

OP TIJD ZIJN OP JE EERSTE WERKDAG IS BELANGRIJK VOOR EEN GOEDE INDRUK. JIJ ...

- ☐ hebt je fietsroute al helemaal getest en goedgekeurd. Je banden zijn opgepompt en je vertrekt 's ochtends goed op tijd zodat je een half uur te vroeg op je werk aankomt. (3 PUNTEN)
- ☐ vertrekt op goed geluk naar je bushalte en hoopt dat er zo snel mogelijk een bus langskomt. Haast en spoed is zelden goed, toch? (2 PUNTEN)
- ☐ stapt in je wagen. Uiteraard sta je in de file waardoor je dringend nood hebt aan een koffie. Je komt precies op tijd aan. Oef! (1 PUNT)

3

JE WORDT RONDGELEID EN VOORGESTELD AAN IEDEREEN. JIJ ...

- ☐ vertelt zo weinig mogelijk over jezelf en loopt na een vriendelijk 'hallo' meteen door naar de volgende nieuwe collega. Hoe sneller je iedereen 'afgewerkt' hebt, hoe beter. (2 PUNTEN)
- ☐ stelt jezelf uitgebreid voor en slaat ook onmiddellijk een babbeltje met iedereen die je tegenkomt. Je toont meteen interesse in het persoonlijke leven van je nieuwe collega's. (1 PUNT)
- ☐ hebt al enkele weken voor je eerste werkdag alle werknemers toegevoegd op Facebook. (3 PUNTEN)

4

HET IS MIDDAG, TIJD OM TE LUNCHEN! JIJ ...

- ☐ hebt met trots vanmorgen zelf jouw boterhammendoos gevuld met gezond speltbrood en huisgemaakt vegetarisch beleg. Met natuurlijk een handjevol noten voor de middagip. Je bent trots op wat je eet en toont aan je collega's je kookkunsten. (3 PUNTEN)
- ☐ bent blij dat je een momentje hebt dat je niet bij je nieuwe collega's hoeft te blijven en verkent jouw werkomgeving, op zoek naar iets lekkers in de buurt. (2 PUNTEN)
- ☐ rekent erop dat je collega's je onder hun hoede nemen en hun lunch met jou delen omdat je vanmorgen vergeten bent om eten mee te brengen. (1 PUNT)

RESULTAAT: JIJ BENT ...

DE-TOT-IN-DE-PUNTJES-PERFECTIONIST

(TUSSEN 11 & 13 PUNTEN)

ALLES HEB JE VOORBEREID. VAN JE KLEDIJ, TOT JE LUNCH EN DE ONDERWERPEN WAAROVER JE WIL PRATEN MET JE NIEUWE COLLEGA'S. JE LAAT NIETS AAN HET TOEVAL OVER. MAAR HOUD ER TOCH REKENING MEE DAT TEVEEL CONTROLEREN VEEL STRESS MET ZICH MEE KAN BRENGEN. DURF DAAROM OOK LOS TE LATEN EN NU EN DAN TE GENIETEN VAN ONVERWACHTE DINGEN DIE JE OP JE PAD TEGENKOMT.



DE-EVENWICHTIGE-ALLES-KOMT-GOED-COLLEGA

(TUSSEN 9 & 12 PUNTEN)

JE WORDT GRAAG VERRAST EN VERRAST OOK ANDEREN. EEN KLEINE ATTENTIE, EEN MOP TIJDENS HET WERKEN ... JOUW COLLEGA'S VINDEN JE EEN AANGENAME PERSOON OM MEE SAMEN TE WERKEN WANT JE WIL PROJECTEN TOT EEN GOED EINDE BRENGEN. MAAR ALS DE ZON SCHIJNT, IS HET TIJD OM MET ZIJN ALLEN TE PICKNICKEN IN HET PARK!



DE-ONBESCHROOMDE-ZELFVERZEKERDE

(TUSSEN 5 & 8 PUNTEN)

NIETS BRENGT JE VAN STREEK EN JE POSITIVITEIT IS NIET TE STOPPEN. JE VOELT JE GOED IN JE VEL, WANDELT ZELFVERZEKERD DOOR HET LEVEN EN ZEGT WAT IN JE OPKOMT. JOUW COLLEGA'S VINDEN JE EEN FLAPUIT EN IEMAND DIE ZICH VOOR NIETS SCHAAMT. HANDIG BIJ SOMMIGE KLANTEN, MAAR MISSCHIEF MOET JE TOCH OOK REKENING HOUDEN MET DE GEVOELSENS VAN ANDEREN.





DE RIT VAN EN NAAR JE WERK: KRIJG JE KOSTEN TERUGBETAALD

Meer weten?
Spring binnen
bij je lokale
ABVV-afdeling:
onze collega's helpen
je met plezier
verder!

Ga je met de trein, tram, bus of metro naar het werk? Dan krijg je de kosten voor je abonnement volledig terugbetaald. Of heb je sportieve benen en kies je voor de fiets? Dan krijg je 0,15 euro per kilometer die je aflegt voor je woon-werkverkeer.

Als je voor de auto kiest, werkt het anders. Dan ontvang je een dagvergoeding zoals vermeld in deze tabel:



AFSTAND KM	DAGVERGOEDING IN 2017
1-3	2,12
4	2,3
5	2,46
6	2,62
7	2,79
8	2,95
9	3,06
10	3,22
11	3,42
12	3,52
13	3,72
14	3,88
15	4,02
16	4,18
17	4,32
18	4,48
19	4,68
20	4,78

AFSTAND KM	DAGVERGOEDING IN 2017
21	4,98
22	5,14
23	5,24
24	5,44
25	5,54
26	5,74
27	5,9
28	6,04
29	6,2
30	6,4
31-33	6,6
34-36	7
37-39	7,46
40-42	7,76
43-45	8,22
46-48	8,62
49-51	8,96



“AFGEVAARDIGDE ZIJN, IS VERRIJKEND”

Safouane werkt voor de fitnesscentra van Basic Fit. Tijdens de sociale verkiezingen in mei 2016 besloot hij om afgevaardigde te worden. Op dat moment was het ABVV nog niet vertegenwoordigd in deze onderneming. Vandaag, na ettelijke maanden ervaring, blikt Safouane terug op dit mooie avontuur waardoor hij de zaken vanuit een andere invalshoek kan bekijken.

VANWAAR HET IDEE OM ALS ABVV-KANDIDAAT OP TE KOMEN?

Safouane: In het bedrijf waren er veel problemen waaraan ik mij stoorde. Toen ik via de website van de BBTK had vernomen dat er sociale verkiezingen zouden plaatsvinden, ben ik niet bij de pakken blijven zitten. Als werknemer zag ik veel dingen die me niet pluis leken, m.n. wat betreft de lonen en de houding van een aantal verantwoordelijken.

JE BENT SINDS EEN AANTAL MAANDEN ACTIEF ALS AFGEVAARDIGDE. HOE VER STA JE?

Safouane: In het begin ben ik bij heel wat leden langsgeslagen en heb ik ook nieuwe leden aangetrokken. Ik merkte wel dat de kaderleden mijn nieuwe rol niet konden plaatsen. Zelfs de werknemers vroegen zich af wat er aan de hand was. Beetje bij beetje heb ik hun vertrouwen gewonnen. Ik wilde vooral komaf maken met het beeld dat je afgevaardigde wordt voor je eigen bescherming.

EN HOE EVOLUEERT DE VERSTANDHOUDING MET DE DIRECTIE?

Safouane: Toen de initiële ongerustheid eenmaal van de baan was, konden we een doeltreffende samenwerking opzetten. Een degelijke communicatie en een efficiënt overleg zijn van essentieel belang voor mij. De directie moest dan ook beseffen dat het niet mijn bedoeling was om haar het leven zuur te maken. Als de wetgeving en de werknemers worden gerespecteerd, dan is er voor mij geen vuiltje aan de lucht. Vandaag heb ik met een directie te maken die samen met de vakbondsafvaardiging vooruitgang wil boeken. Dat kan ik enkel toejuichen!

WAT WAS JE LAATSTE SUCCES?

Safouane: Het stelt misschien niet zo veel voor, maar de werknemers in de sector zullen het belang van een stoel voor de gastvrouwen en -heren zeker erkennen. Toen ik zag dat die soms ontbrak, heb ik mijn licht opgestoken. Aangezien de wet over het welzijn er geen twijfel over laat bestaan, heb ik

het gemeld aan de directie die mij had beloofd de situatie zo snel mogelijk aan te pakken. Achteraf heb ik toch gecheckt of dat effectief overal het geval was.

JE BENT DUIDELIJK GELUKKIG IN JE NIEUWE ROL ALS AFGEVAARDIGDE. WELKE RAAD ZOU JE AAN ANDEREN GEVEN DIE JOUW VOORBEELD WILLEN VOLGEN?

Safouane: Klopt, ik ben tevreden als ik zie wat mijn werk oplevert. Het schenkt veel voldoening. Je ziet de evolutie en die is overwegend positief. Om een goede afgevaardigde te zijn, denk ik dat je vooral de juiste ingesteldheid moet hebben. Je moet het voortouw durven nemen en van je laten horen. Als afgevaardigde heb ik geleerd hoe beter te communiceren, mijn tijd te benutten en met stress om te gaan.

HOE HET ABVV ELISE HIELP

Het ABVV staat voor je klaar! Voor advies en begeleiding, om je vragen te beantwoorden en om je over de papierberg heen te helpen. Dat doen we voor iedere werknemer en werkzoekende in België, jong én oud. Maar wat betekent dat nu concreet? We volgen het verhaal van Elise, 19 jaar en net afgestudeerd als schoonheidsspecialiste.

DE EERSTE STAPJES

Elise glundert van trots wanneer ze haar diploma in handen neemt. Tegelijk kriebelt het een beetje in haar buik. Want ze kan moeilijk inschatten wat er allemaal op haar afkomt: solliciteren, inschrijven bij de VDAB, inschrijven bij het ziekenfonds, ... Op aanraden van een goeie vriend gaat ze langs bij haar lokale ABVV-afdeling voor een babbel. Zo krijgt ze een duidelijk beeld van haar rechten en plichten als jonge werkzoekende.

HELPENDE HAND

Een leuke job vinden blijkt moeilijker dan verwacht. Maar Elise blijft niet bij de pakken neerzitten en maakt snel een afspraak met de loopbaanconsulenten van ABVV. Daar krijgt ze sollicitatietips en maken ze haar weg-wijs in de tewerkstellingsmaatregelen en extra opleidingen. Vol goeie moed zet ze haar zoektocht verder.

BINGO!

De aanhouder wint en al snel krijgt Elise een job aangeboden bij een schoonheidssalon in de stad. Ze vervangt een werknemer die loopbaan-onderbreking opneemt. Natuurlijk grijpt Elise de kans met beide handen, toch blijft ze met vragen zitten. Wat betekent zo'n vervangingsovereenkomst? Kan die verlengd worden? En hoe zit het met de opzeggingstermijn? Een telefoontje naar haar loopbaan-consultant brengt duidelijkheid. Enthousiast start ze haar eerste werkdag.

EVEN UITBLAZEN

Het klikt tussen Elise en haar nieuwe collega's en na een paar weken draait ze mee als een ancien. Vlak voor de zomer krijgt ze meer goed nieuws: met een vriendin kan ze mee naar Spanje voor een weekje vakantie. Een buitenkans! Jammer genoeg heeft ze volgens een collega geen recht op vakantie, omdat ze vorig jaar nog op school zat. Op de ABVV-website leest Elise over het recht op jeugd-vakantie. Het wordt een topvakantie.



EINDE CONTRACT

De tijd vliegt en het einde van Elises vervangingscontract is in zicht. Ze is bang om zonder werk te vallen en ze heeft geen idee hoe dat zit met de werkloosheidsuitkering. En hoe vraagt ze die dan aan? Elise gaat nog eens langs haar ABVV-afdeling, waar ze tot in detail te horen krijgt welke stappen ze wanneer moet ondernemen. Die helpende hand stelt haar gerust. Een paar weken later krijgt ze fantastisch nieuws: Elises baas biedt haar een vast contract aan. Samen met de collega's kraakt ze een flesje bubbels om het goede nieuws te vieren.

HEB JIJ OOK VRAGEN OVER JE LOOPBAAN?

Spring dan eens binnen bij
je ABVV-afdeling. Surf naar
www.vlaamsabvv.be voor de
adressen in je buurt. We
staan voor je klaar!



KAPPERS, FITNESS EN SCHOONHEIDSZORGEN - PC 314

Omdat de spilindex (102,77) werd overschreden, zullen de lonen in de sector 'kappers, fitness en schoonheidszorgen', vanaf 01.05.2017, met +2 % geïndexeerd worden (dit zowel voor de sectorale minima als voor de reële lonen).

LONEN VANAF 01.05.2017

KAPPERS (IN €)			
CATEGORIE	ANCIËNNITEIT IN DE FUNCTIE		
	0 MAAND	10 JAAR	20 JAAR
I	9,8429/U.		
II	12,3180/U.		
III	13,7973/U.		
IV	15,2774/U.		
V	2678,78 PER MAAND	2946,66	3214,54

FITNESS-, BODYBUILDING-, SAUNA- EN/OF ZONNECENTRA (IN € PER MAAND)				
CATEGORIE	ANCIËNNITEIT IN DE SECTOR			
	0 MAAND	5 JAAR	10 JAAR	20 JAAR
I	1620,80			
II	1720,49	1806,51	1892,54	2064,59
III	1940,21		2134,23	2328,25
IV	2029,42		2232,36	2435,30
V	2532,73		2786,00	3038,28
VI	2202,67		2422,94	2643,20
VII	2378,28		2616,11	2853,94

SCHOONHEIDSZORGEN (IN € PER MAAND)					
CATEGORIE	ANCIËNNITEIT IN DE SECTOR				
	0 MAAND	5 JAAR	10 JAAR	15 JAAR	20 JAAR
I	1788,27				
II	1899,63				
III	1989,34	2088,81	2188,27	2287,74	2387,21
IV	2258,35		2484,19		
V	2437,74		2681,51		2925,29

Dankzij afspraken in de cao van 4 juni 2015, is er een laatste, nieuwe conventionele verhoging van de sectorale minima voorzien vanaf 1 juli 2017.

De sectorale minimumlonen voor kappers cat. II zullen dan met 20 eurocent per uur verhogen; voor kappers cat. III, IV of V zal het minimumloon met +25 eurocent per uur verhogen.

Ook de sectorale minimumlonen voor de fitness stijgen en wel met +2,5% voor de categorieën III, IV, VI en VII.

Heb je vragen hierover? www.accg.be

100% GENIETEN



Doe mee met onze wedstrijd en win het fantastisch verwenpakket **'The Ritual of laughing Buddha – Revitalizing Collection'** van Rituals. Voor jezelf of om cadeau te doen aan een vriend(in), moeder, zus of ...!

Het pakket verwent je onder de douche met de 'Good Luck' scrub en de 'Happy Buddha' douche-schuim. Geen probleem trouwens als je niet zoveel tijd hebt om je te verwennen. De overheerlijk geurende 'Touch of Happiness' doet het in slechts 1 minuut smeren. En als je je omgeving een sprankelende verfrissing wil aanbieden, kan dit met de Bed- & Body Mist. Dankzij de combinatie van zoete sinaasappel en cedar zeer verkwikkend voor huid, beddengoed en ander textiel!

≡ Hoe kan je dit pakket winnen? ≡

Vul de antwoordkaart in dit magazine voor **30 juni 2017** in met het juiste antwoord, en wie weet ben jij een van de gelukkige winnaars!

WEDSTRIJDVRAAG:

Hoeveel krijg je terugbetaald voor je woon-werkverkeer indien je met het openbaar vervoer naar je werk gaat?

In juni 2017 worden de winnaars persoonlijk op de hoogte gebracht.



T.W.V.
€ 39,40

ONGEWENST GEDRAG OP HET WERK: NIET MET MIJ!

Een op de drie Belgen wordt gepest, gediscrimineerd of geïntimideerd op het werk. Toch durven veel werknemers er niets tegen doen – uit schrik. Met meer stress, ziektes en afwezigheden tot gevolg.

LEIDINGGEVENDE IS VAAK DE PESTER

30 procent van de Belgische werknemers is het slachtoffer van ongewenst gedrag op het werk. Dat blijkt uit een onderzoek in 2015. Het gaat over pesten, discriminatie, seksuele intimidatie en fysiek geweld. Vooral het aantal pesterijen neemt fors toe. In twee gevallen op de drie duidt het slachtoffer zijn leidinggevende aan als de dader.

PESTEN IS EEN PEST

Ongewenst gedrag heeft serieuze gevolgen. Gepeste werknemers krijgen vaak last van slaapproblemen, hoofd- en buikpijn en depressie. Daardoor zijn ze regelmatig afwezig van het werk, vaak voor een lange tijd. Ze gaan met lood in de schoenen werken en doen hun job steeds minder graag.

ZEG NEE TEGEN ONGEWENST GEDRAG OP HET WERK

Wat doe je als je wakker ligt van je werk – door pesterijen, agressie en ongewenst seksueel gedrag? Blijf er niet mee zitten en onderneem onmiddellijk actie. Jij hebt verschillende actiemiddelen in handen om pestgedrag een halt toe te roepen.

Praat erover met iemand die je vertrouwt: een collega, arts of vakbondsvertegenwoordiger als die er is in jouw organisatie. Neem contact op met de preventieadviseur of vertrouwenspersoon van je werk – die is intern of extern, maar nooit je baas zelf. Vrees je dat je baas je zal afdanken als hij ontdekt dat je ongewenst gedrag meldt? Weet dan dat je beschermd bent! Je werkgever mag volgens de wet jouw contract niet beëindigen voor deze melding.

GEPESTE WERKNEMERS KRIJGEN VAAK LAST VAN SLAAPPROBLEMEN,
HOOFD- EN BUIKPIJN EN DEPRESSIE.

WIST JIJ DAT...*

- 30% van de Belgische werknemers in 2015 het slachtoffer was van ongewenst gedrag?
- Je werkgever wettelijk verplicht is om ongewenst gedrag te voorkomen en aan te pakken?
- Je werkgever een vertrouwenspersoon moet aanduiden - een interne of externe persoon of een preventieadviseur?

BEN JIJ HET SLACHTOFFER VAN GEWELD, PESTERIJEN OF ONGEWENST SEKSUEEL GEDRAG? DIT MOET JE DOEN:

Kom voor jezelf op.
Zeg nee tegen ongewenst gedrag

1

Praat erover.
Met je collega, werkgever, familie of vrienden.

2

Vraag hulp.
Neem contact op met de vertrouwenspersoon of preventieadviseur.

3

Vragen? Ga naar het ABVV-kantoor in je buurt.



GEWELD OP HET WERK:
iemand wordt bedreigd,
lastiggevalen of aange-
vallen, met woorden of
met daden.



PESTEN OP HET WERK:
regelmatig ongewenst
negatief gedrag zonder dat
de persoon zich kan
verdedigen.



**ONGEWENST SEKSUEEL
GEDRAG OP HET WERK:**
ongewenst verbaal,
non-verbaal of lichamelijk
gedrag met een seksuele
ondertoon.

WAT VIND JIJ?

Tussen plagen en pesten loopt een dunne grens. Wat voor de ene een grapje is, is voor de andere kwetsend. Laat ongewenst gedrag de werksfeer niet verpesten. Respecteer elkaar en praat erover.

DOE DE TEST!

PLAGEN OF PESTEN: WAT VIND JIJ?

PLAGEN PESTEN

Onze baas geeft zijn vrouwelijke medewerkers elke ochtend een klap op de billen. Dat is zijn manier om 'goedemorgen' te zeggen.

☐
☐

Start er een nieuwe collega, dan downloaden we zijn grappigste foto's van Facebook en hangen die overal op het werk.

☐
☐

Mijn collega is echt vervelend. Dus werk ik met mijn koptelefoon op, ook al staat mijn muziek niet altijd aan. Zo laat ze mij tenminste met rust.

☐
☐

We hebben een onhandige collega. Als hij weer een fout maakt, vormt iedereen met zijn duim en wijsvinger de L van loser. Zo leert hij het wel af.

☐
☐

Mijn collega's en ik spreken vaak af na het werk. Alleen die ene vragen we nooit mee, hij is zo saai.

☐
☐

Eigenlijk zijn al deze situaties een vorm van pesten of ongewenst gedrag. Maak van jouw werkomgeving een aangename plaats!

KAPPER IN DE SCHIJNWERPERS

BIO BIJ DE KAPPER: GEZONDER VOOR JOU ÉN VOOR JE KLANT

Maak kennis met Roberto Alfeo van Bio hairspa. Deze Brusselse kapper werkt alleen met biologische producten. Voor zijn gezondheid én die van zijn klanten. "Bioproducten zijn zacht voor de huid, ruiken lekker én werken zoals het hoort. Ze maken je haar soepeler, voller en mooier."



"Kappers hebben vaak last van allergieën en problemen aan de luchtwegen. Dat komt door de schadelijke stoffen waarmee ze elke dag werken. Daarom kies ik voor natuurlijke haarproducten om te wassen, te kleuren, te verzorgen en te stylen van een Belgische fabrikant."

HOE WERKT EEN BIOLOGISCHE KLEURING?

Roberto: "De kleuren komen van bloemen, kruiden en planten. Ze malen die heel fijn tot een poeder. Ik krijg de basispigmenten. Die poeders meng ik om elke kleur te krijgen - van goudblond tot intens zwart."

WAAROM IS EEN BIOKLEURING BETER?

Roberto: "De ammoniak in chemische kleuringen zet de schubben van het haar open. De biologische producten werken anders. Ze omhullen het haar en beschermen en verzorgen het tegelijkertijd. Op langere termijn zie je echt het effect van die planten: je haar wordt voller en soepeler."

IS HET MOEILIJKER DAN EEN GEWONE KLEURING?

Roberto: "Het duurde een tijdje voor ik het in de vingers had. Om zowel de poeders te mengen tot de juiste kleur als het masker aan te brengen. Nu lukt het met mijn ogen toe."

HOUDT DE BIOLOGISCHE KLEURING EVEN LANG?

Roberto: "Zeker, je profiteert even lang van je nieuwe kleur. Bovendien komt de uitgroei veel geleidelijker en blijft je kapsel dus langer mooi."

KIEZEN JE KLANTEN BEWUST VOOR BIO?

Roberto: "Mijn mannelijke klanten liggen niet wakker van biologische haarproducten. Maar mijn clientèle bestaat voor het grootste deel uit jonge vrouwen. Drie kwart van hen kiest bewust voor bio."



BIOLOGISCHE PRODUCTEN BESCHERMEN EN VERZORGEN HET HAAR.

KAPPERSVAK, ZONDER GEVAAR?

Bio-kapsalons mogen dan links en rechts beginnen opduiken, ze blijven een uitzondering. Werkgevers en klanten zijn niet makkelijk te overtuigen. Vandaag weet iedereen echter dat o.a. kleurproducten gevaarlijk kunnen zijn voor de gezondheid, zowel van klanten als van kappers en kapsters.



Voor de Algemene Centrale - ABVV blijft de veiligheid en gezondheid van de werknemers een topprioriteit. De centrale strijdt trouwens voor regels die alle betrokken spelers zo goed mogelijk beschermen, zonder onderscheid.

BESCHERMDE KLANTEN, VERWAARLOOSDE WERKNEMERS

Het beroep werd in 2008 door de Wereldgezondheidsorganisatie erkend als gevaarlijk voor de gezondheid en in 2009 diende de Europese Commissie een ontwerp van verordening in met betrekking tot het veilig maken van cosmetische producten voor de gebruikers.

Dit voorstel maakte de Algemene Centrale - ABVV natuurlijk razend, aangezien er helemaal geen rekening wordt gehouden met de dagelijkse, hevige blootstelling van vakmensen aan cosmetische producten.

Het dossier staat nu opnieuw aan de dagorde van de Europese sociale dialoog voor "kappers", samengesteld uit Europese werkgevers en vakbonden van het kappersvak.

De Algemene Centrale - ABVV en andere partners trachten een strategie uit te werken die grote cosmeticaproducten ertoe zou verbinden om veilige

en risicoloze producten te ontwikkelen voor onze kappers en kapsters.

Uiteraard nemen wij dit dossier au sérieux en houden wij jullie ervan op de hoogte via onze website www.accg.be.



ALLES WETEN OVER JOUW RECHTEN?

ONTDEK ALLE INFO OVER JOUW SECTOR,
JOUW LOON EN ONZE PUBLICATIES OP
WWW.ACCG.BE

Surf naar
www.accg.be



PUBLICATIES

DOWNLOAD AL ONZE PUBLICATIES VIA WWW.ACCG.BE



MAGAZINES, INFOFLYERS EN ZOVEEL MEER ...