

HET MAGAZINE VAN HET ABVV VOOR
KAPPERS, SCHOONHEIDSZORGEN EN FITNESS

INTENS ROOD

EDITIE 02
WINTER 2014

Je ziet er fantastisch uit!

ABVV
Kappers, schoonheidszorgen en fitness
Samen sterk

*DEELTIJDS WERKEN?
KEN DE GEVOLGEN*

**EEN GOEDE
KAPPER
IS EEN GEZONDE
KAPPER!**

**KAPPERS
HIER EN ELDERS**

Trends in Japan

ABVV

Kappers, schoonheidszorgen en fitness
Samen sterk

EDITO	2
EEN GOEDE KAPPER IS EEN GEZONDE KAPPER!	4
KAPSTER IN DE SCHIJNWERPERS	7
DEELTIJDS WERKEN? KEN DE GEVOLGEN	8
JOUW VAKBOND HEEFT HAAR OP DE TANDEN	10
KAPPERS HIER EN ELDERS	11
WAT DENK JIJ OVER ZONDAGSWERK?	12
TEST	14
WEDSTRIJD & IN HET KORT	15



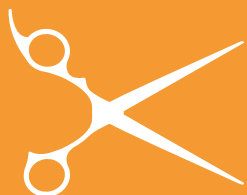


INTENS ROOD

Onze vakbond ijvert voor gezonde kappers, fitness- en beauty werknemers. Met Intens Rood willen we je - naast onze andere publicaties - informeren, inspireren en ook sensibiliseren. Want een goede werknemer, is een gezonde werknemer. Meteen ook de insteek van deze tweede editie van Intens Rood.

Het ABVV informeert je over preventieve maatregelen om lichamelijke klachten te vermijden en geeft je ook tips om deze klachten op te lossen. We verdiepen ons ook in jouw rechten als deeltijds tewerkgestelde werknemer. Tot slot werpen we ook een blik op hoe het kappersberoep in Azië ingevuld wordt. Oh, vergeet vooral niet om deel te nemen aan onze wedstrijd om er een weekendje tussenuit te knijpen!

Het ABVV doet er alles aan om zijn leden te verdedigen en te ondersteunen, om zo ook vooruitgang te boeken qua wetgeving, reglementering en jouw werk-privébalans. Want goede kappers zijn gezonde kappers.



EEN GOEDE KAPPER IS EEN GEZONDE KAPPER!

Vermijd gezondheidsrisico's tijdens je werk. Deze bodyscan geeft je een duidelijk overzicht van de risico's maar ook van de oplossingen voor de kwaaltjes van het kappersberoep.



HANDEN

Huidirritaties en allergieën (kapperseczeem) ontstaan door het gebruik van schadelijke stoffen. Door voortdurende kleine, repetitieve bewegingen kan je pijnlijke polsen en handen krijgen.

TIPS!

- Overgevoelig of allergisch voor een bepaald ingrediënt? Raadpleeg altijd voor gebruik de ingrediëntenlijst van de producten waarmee je werkt.
- Verzorg en bescherm je handen: smeer beschermende crème na het wassen van je handen, na elke knipbeurt, tijdens je pauzes en op het einde van de werkdag.
- Was je handen met een pH-neutrale zeep, spoel ze lang af en droog ze zeer goed met een propere en droge handdoek.
- Werk nooit langer dan 30min/dag met natte handen en verander regelmatig van taak.
- Juwelen vergroten de kans op eczeem, dus hou je handen, vingers en pols juwelenvrij.
- Gebruik een nikkelvrije schaar en materiaal. Desinfecteer je materiaal ook regelmatig.
- Gebruik handschoenen voor eenmalig gebruik (geen latex!) die ook je voorarm beschermen bij kleuringen, balayages, ontkleuringen, emulsies, permanenten, shampoo's, het desinfecteren van gereedschap, de lokalen schoonmaken ...
- Meng producten nooit, tenzij dit door de fabrikant wordt aangegeven, en meng altijd volgens de aangegeven volgorde en verhoudingen.
- Gebruik ergonomisch verantwoord materiaal (schaar, haardroger, borstels, ...)
- Stretch je handen, vingers & pols en pauzeer regelmatig.



MENTAAL

Psychosociale klachten (vaak gepaard met fysieke klachten): emotionele spanningen, verlies aan motivatie en betrokkenheid, depressies, bore-out en burn-out door te veel werkdruk, te weinig autonomie, te weinig variatie, een risicovolle werkomgeving, ...



TIPS!

- Stel vragen als iets niet duidelijk is.
- Ontspan je regelmatig.
- Stel geen te hoge verwachtingen van jezelf of anderen.
- Praat over problemen (met je collega's).
- Vraag tijdig hulp, ook aan je vakbond!

NAGELS

(handen + voeten)



Schimmelnagel: de nagel verdikt, wordt witgeel en brokkelig, vervormt en kan splijten. De infectie wordt bevorderd door het gebruik van te veel zeep of doordat de huid te lang vochtig blijft.

TIPS!

- Vermijd overmatig gebruik van zeep.
- Droog je handen zeer goed af.
- Verzorg eventuele huidinfecties.
- Behandel beschadigde nagels goed.
- Verzorg gestoorde nagelgroei.



NEUS & MOND

Irritatie van de neus en luchtwegen, allergische klachten, astma door het inademen van luchtverontreinigende stoffen (bv. hairspray, haarkleuringen).
Inslikken van gevaarlijke producten.

TIPS!

- Maak producten in een goed geventileerde ruimte, liefst onder een luchtververser.
- Ventileer je werkplaats voldoende.
- Gebruik zo weinig mogelijk haarlak of gel in spray.
- Gebruik verstuivers zonder drijfgas & parfum.
- Eet en drink zeker niet in de werkruimtes.
- Was je handen regelmatig en goed.

BENEN & VOETEN

Pijn en vermoeidheid door de langdurige belasting bij een staande houding. Uitschuiven, struikelen of vallen.



TIPS!

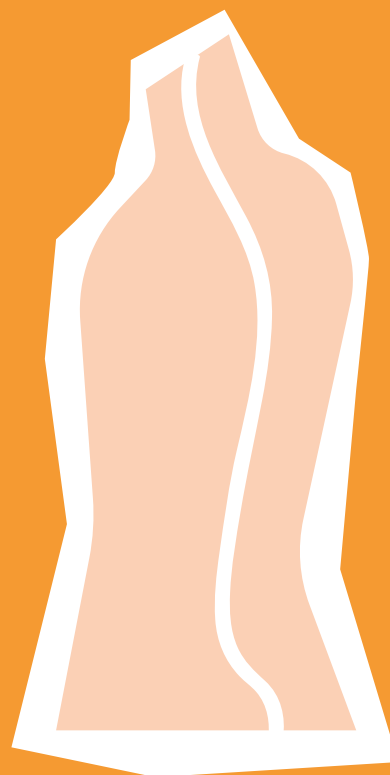
- Vermijd hoge hakken, draag gesloten schoenen (met een antislipzool) en eventueel steunzolen.
- Wissel tussen zittend en staand werken.
- Wandel af en toe rond.
- Verplaats tijdens het knippen of het wassen je gewicht van het ene been naar het andere.
- Draag geen spannende kleren.
- Gebruik het kapperskrukje.
- Pauzeer regelmatig.
- Verlicht je werkruimte goed.
- Houd de doorgang vrij: zet rolwagens aan de kant, berg verlengdraden op en verwijder afgeknipte haren van de vloer.
- Houd je benen omhoog op het einde van de werkdag.

RUG + NEK + SCHOUDER

Pijn, jeuk, prikkelingen, krampen en stijfheid door trillingen van materiaal, vermoeiende houdingen en repetitieve bewegingen met de hand en arm.

TIPS!

- Kantel je bekken.
- Positioneer je schouders naar achteren.
- Span je buikspieren aan.
- Vermijd kromme (te veel voorover buigen) en holle (te dicht bij de klant) rug.
- Stel je wasbakstoel en kappersstoel op de juiste hoogte in.
- Sta recht voor de klant i.p.v. met een gedraaid bovenlichaam.
- Wissel regelmatig van taak.
- Houd je ellebogen laag.
- Werk zo weinig mogelijk boven schouderhoogte & laat je bovenarmen af en toe zakken om te rusten.
- Vermijd veelvuldig draaien en buigen van de polsen.
- Gebruik ergonomisch verantwoord materiaal (schaar, haardroger, borstels, ...).
- Houd je materiaal dicht bij jou (rolwagen).



TIP!

Je kan zelf heel wat ondernemen om de gezondheidsrisico's zoveel mogelijk te beperken. Maar ook je werkgever moet zijn verantwoordelijkheid nemen. Daarom sloot het ABVV op 25 januari 2012 een cao af die de werkgevers verplicht om een aantal preventieve maatregelen te nemen en individuele beschermingsmiddelen zoals handschoenen ter beschikking te stellen.

Aarzel niet je lokale afdeling te contacteren wanneer je hierover vragen hebt of wanneer je het gevoel hebt dat jouw werkgever deze verplichtingen onvoldoende nakomt.



DOMINIQUE, EEN KAPSTER UIT DE DUIZEND

Het is in de regio van Charleroi dat we Dominique du Chastel ontmoeten, een kapster uit de duizend. Wat haar uniek maakt? Ze heeft haar salon gevestigd in de hal van het hospitaal Vésale in Charleroi. Haar klanten zijn zowel mensen van buiten als patiënten van het hospitaal.

Wanneer je het salon van Dominique binnenkomt, in de hal van het hospitaal, is het verwonderlijk te zien dat het gaat om een echt kapperssalon. Het salon staat open voor iedereen: patiënten, externe klanten, familie en medisch personeel. Regelmatig komen er ook ex-patiënten terug, wat Dominique grote voldoening geeft.

DOMINIQUE, WERK JE AL LANG HIER IN DE HAL VAN HET HOSPITAAL?

Dominique: Ik werk hier sinds vijf jaar, maar zit al veel langer in de kapperssector. Mijn ouders waren in het begin tegen het idee. Ze vonden dat verpleegster me beter lag, maar mijn passie was sterker en ik ben dan toch kapster geworden. Gelukkig maar, want het is dankzij mijn beroep dat ik mijn echtgenoot ben tegengekomen. We waren beiden leerkracht in een kappersschool.

EEN ATYPISCH PARCOURS DUS... MAAR WAAR KWAM HET IDEE VANDAAN OM OP DEZE PLEK EEN KAPERSZAAK TE OPENEN?

In het begin hebben mijn echtgenoot en ik de familiale onderneming in Marchiennes-au-Pont overgenomen, maar met de economische achteruitgang in de regio hebben we onze plannen moeten herzien. We zijn dan aangesloten bij de Franse groep Hair Coif. Vervolgens zijn we iemand tegengekomen die kappers zocht voor rusthuizen. Zo maakten we beetje bij beetje naam in het paramedisch milieu en zijn we uiteindelijk bij het hospitaal Vésale beland. Maar het is duidelijk dat hier ook echt vraag was naar een dergelijke dienst.

UW CLIËNTEEL IS ZEER UITEENLOPEND OMDAT ER ZOWEL PATIËNTEN ALS MEDISCH PERSONEEL OF ZELFS EXTERNE PERSONEN KOMEN. VRAAGT DIT EEN ANDERE AANPAK?

Absoluut. Een kapster in een hospitaal moet zich aanpassen aan de klant, ook al komt iedereen uiteindelijk om zich mooi te maken. Maar in een dergelijk salon ziet men alle soorten mensen passeren, uit alle sociale lagen, van de minister tot de dakloze. En wij passen ons aan, zoals kameleons. Daarnaast houden we rekening met de persoonlijke situatie van elke persoon. Oudere mensen die zich moeilijk kunnen verplaatsen, moeten op een andere manier worden benaderd dan patiënten die chemotherapie ondergaan en waarmee men voorzigtiger en met veel luisterbereidheid moet omgaan.

WE KUNNEN ONS INBEELDEN DAT ER MEER VOORZORGEN BESTAAN VOOR PATIËNTEN DIE EEN CHEMOTHERAPIE KUUR ONDERGAAN. HOE GAAT U HIERMEE OM?

Eerst en vooral hebben we een geïsoleerde cabine, die speciaal is ontworpen voor het uitproberen van haarprothesen. De klanten proberen de prothesen uit die we in voorraad hebben of we nemen de maten op om deze te bestellen. Wanneer de

patiënten een haarprothese kopen, doen we meer dan enkel een product verkopen. We volgen hen gedurende de volledige duur van de chemotherapie op. Maar het is duidelijk dat we, emotioneel gezien, een zekere afstand moeten behouden met deze patiënten.

HEB JE HIER EEN SPECIALE OPLEIDING VOOR NODIG?

Ik leid zelf mijn medewerkers op, maar vele aspecten worden op het terrein geleerd. We hebben ook veel contact met het verzorgend personeel wanneer er patiënten komen. Zij geven ons relevante informatie. Je kan echt zeggen dat we in symbiose met het verzorgend personeel werken, met ieder in zijn eigen functie, natuurlijk.

Dankjewel Dominique voor dit interview!

DEELTIJDS WERKEN? KEN DE GEVOLGEN

WAAR JE ZEKER OP MOET LETTEN WANNEER JE DEELTIJDS GAAT WERKEN



SITUATIE 1: JE WAS WERKLOOS VOOR JE DEELTIJDS BEGON TE WERKEN.

Schrijf je zeker in bij de werkloosheidsdienst van het ABVV als '**deeltijdse met behoud van rechten**'. Alleen zo behoud je je volledige rechten als je later terug werkloos wordt en bouw je ook nog aanzienlijke aanvullende pensioenrechten op voor de uren die je niet werkt.



SITUATIE 2: JE WERKT VOLTIJDS, MAAR WIL MINDER GAAN WERKEN.

Gebruik eerst je recht op **thematisch verlof** (ouderschapsverlof, verlof voor medische bijstand of palliatief verlof) en **tijdskrediet**.

Maak je geen gebruik van deze voordelige systemen en ga je '**vrijwillig deeltijds**' werken (= je werkt minder uren dan de 'normale arbeidsduur', in principe 38u per week), dan heeft dit belangrijke negatieve gevolgen wanneer je werkloos of ziek wordt, en wanneer je met pensioen gaat.



Steeds meer werknemers werken deeltijds. Omdat ze hiervoor kiezen, maar spijtig genoeg ook vaak omdat er geen alternatief is. In de kapperssector werk je deeltijds zodra je minder dan 38 uur per week werkt. Je kan echter ook opteren voor tijdskrediet, met of zonder motief, en thematisch verlof zoals bijvoorbeeld ouderschapsverlof. Deeltijds werken beïnvloedt meer dan alleen je loon. We zetten enkele belangrijke gevolgen voor je op een rijtje.

VERMINDERDE KOOPKRACHT

Je ontvangt een lager loon, minder vakantiedagen en vakantiegeld en je eindejaarspremie ligt lager.

Wist je dat?

Je recht hebt op een extra loon vanaf:

- > Het vierde extra gepresteerde uur als je een contract hebt van minder dan 19 uur.
- > Het zevende extra gepresteerde uur als je een contract hebt van minstens 19 uur.

ANCIËNNITEITSVERLOF

Werk je minder uren, dan daalt het aantal dagen anciënniteitsverlof.

WERKOOSHEID

Zit je in een systeem van tijdskrediet of thematisch verlof, dan heb je recht op een volledige werkloosheidsuitkering als je je job verliest. Zit je echter niet in zo'n systeem, dan varieert je werkloosheidsuitkering volgens het type deeltijdse werknemer dat je bent (zie situatie 1 en 2).

Wist je dat?

Je nooit minder dan een derde van een voltijdse job mag werken, anders verlies je je recht op volledige werkloosheidsuitkeringen wanneer je weer werkloos wordt.

PENSIOEN

Het pensioenbedrag wordt berekend op basis van je loon verdiend per gewerkt jaar. Bepaalde periodes waarin je niet of minder werkt, kunnen gelijkgesteld worden met gewerkte jaren en dus meetellen voor je pensioen. Momenteel wordt je pensioen enkel berekend op basis van je deeltijds loon wanneer je 'vrijwillig deeltijds' werkt (zie situatie 2). Voor alle andere types van deeltijdse werknemers wordt het pensioen berekend op basis van het vroegere voltijdse loon.

BRUGPENSIOEN (SWT)

Om in een stelsel van SWT te stappen, moet je kunnen aantonen dat je een bepaald aantal jaren gewerkt hebt. Periodes van deeltijds werk worden maar voor een bepaald aantal loopbaanjaren gelijkgesteld met voltijds werk. Gevolg: als je deeltijds werkt, is het moeilijker om te voldoen aan de voorwaarden om te genieten van een SWT.

ZIEKTEVERZEKERING

Je werkgever moet van je loon een aantal bijdragen afhouden waarmee je ziekteverzekering bij de mutualiteit betaald wordt. Wanneer je deeltijds werkt, kan het zijn dat je loon te laag is om voldoende bijdragen op te leveren. Dan zal je uit eigen zak nog een extra bijdrage aan de mutualiteit moeten betalen.

Wanneer je ziek wordt, zal het bedrag van de ziekte-uitkering ook lager liggen. Enkel bij thematische verloven wordt de ziekte-uitkering berekend op basis van je vroeger voltijds loon.

PROMOTIE EN OPLEIDING

Deeltijdse werknemers krijgen minder kans om promotie te maken of opleidingen te volgen. En bepaalde categorieën van deeltijdse werknemers zijn zelfs uitgesloten van betaald educatief verlof.

ONTSLAG

Als je een opzegtermijn moet presteren, wordt de duur sowieso berekend alsof je een voltijdse werknemer was.

Als je werkgever je een opzegvergoeding betaalt, zijn er verschillende berekeningswijzen.

TIP!

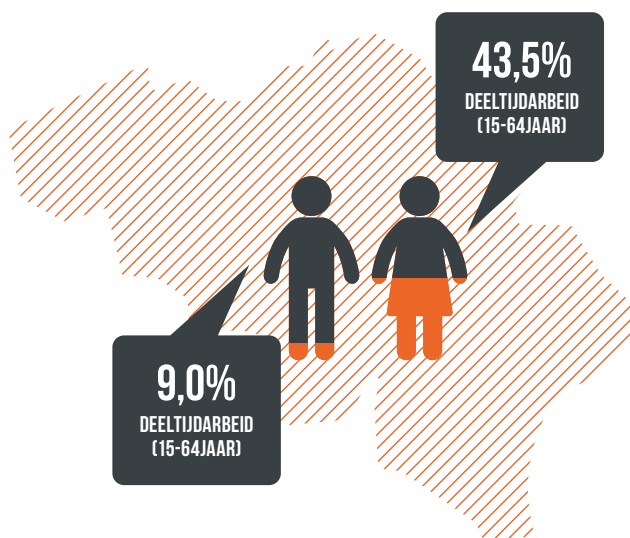
Dit is een complexe materie die bovendien ook regelmatig verandert, zeker met de nieuwe regering. Informeer je steeds goed voor je deeltijds gaat werken!
ABVV-medewerkers staan klaar om je te adviseren en te begeleiden.
Op www.abvv.be/gewestelijken vind je onze contactgegevens en openingsuren.

ENKELE CIJFERS *

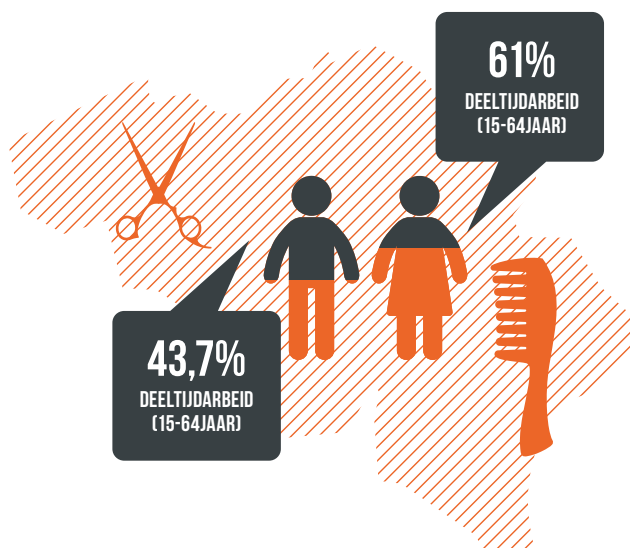
ONVRIJWILLIGE DEELTIJDARBEID BIJ WERKENDEN (15-64 JAAR)

Slechts 10% wil niet voltijds werken. 9,3% zegt geen voltijds werk te vinden. Verder geeft 13,6% aan dat de gewenste job enkel deeltijds wordt aangeboden.

AANDEEL DEELTIJDARBEID BIJ WERKENDEN (15-64JAAR)



AANDEEL DEELTIJDARBEID IN DE SECTOR KAPPERS, FITNESS EN SCHOONHEIDSVZERZORGER



* Bron: FOD Economie - Algemene Directie Statistiek en Economische Informatie - EAK, Eurostat LFS (Bewerking Steunpunt WSE/Departement WSE), cijfers van 2012.



JOUW VAKBOND HEEFT HAAR OP DE TANDEN

Het klopt dat de kapperssector steeds in beweging is: de seizoenen volgen elkaar snel op, de trends veranderen net zoals de verschillende technieken die worden gebruikt. Maar ook achter de scène vinden er vaak veranderingen plaats. Wist je dat er regelmatig wordt onderhandeld over jouw salaris en werkomstandigheden?

JOUW LOON

Je moet weten dat een baan in de kapperssector nog niet zo lang geleden bij de slechtst betaalde banen behoorde in België. Dat was onaanvaardbaar! Daarom hebben we onze inspanningen gericht op het versterken van jouw koopkracht. Deze loonsverhogingen hebben we verworven:

- Kappers: + € 3 per uur (2013 - 2015)
- Schoonheidsverzorgers: +10% (2013-2015)
- Fitness-sector: + 10% (2014-2017)

JOUW OPLEIDING

En er is meer. Als vakbond ligt permanente vorming ons zeer nauw aan het hart. Om deze reden steunen we actief de Coach centra. Dit zijn vijf ultramoderne opleidingscentra, verspreid over heel België, waar je terecht kan. Er worden innoverende opleidingen georganiseerd aan democratische prijzen. Meer info vind je op www.coachbelgium.be.

Je hebt recht op minstens 16u professionele en/of technische opleiding per kalenderjaar.

JOUW GEZONDHEID

We mogen echter het allerbelangrijkste niet uit het oog verliezen: jouw gezondheid op het werk. Met het gebruik van schadelijke stoffen en slechte houdingen is de kapperssector niet de meest gezonde. Dit is trouwens een strijd die we al lang voeren en die nog steeds niet is afgelopen. Soms volstaan eenvoudige preventiemaatregelen en kan het ter beschikking stellen van individuele beschermingsmiddelen al heel wat problemen voorkomen. Men moet er enkel van op de hoogte zijn.

Je hebt recht op een tussenkomst van € 20 per jaar om de kosten te dekken van een bezoek aan de dermatoloog. Het aanvraagformulier kan je downloaden op onze site www.accg.be.

JOUW RECHTEN

Als vakbond is onze grootste bezorgdheid dat je goed bent geïnformeerd over jouw rechten. Want een gewaarschuwd kapper is er twee waard ... liefst vóórdat er zich problemen voordoen, want al te vaak kom je bij ons terecht wanneer het te laat is en de relatie tussen jou en je werkgever al flinke deuken heeft gekregen. Maar met goede, duidelijke en juiste informatie over je rechten en verplichtingen kan je al heel wat problemen voorkomen.

Daarom één tip: bij de minste twijfel, aarzel niet om bij de lokale afdeling van je ABVV-kantoor langs te gaan, samen vinden we een oplossing.

JAPAN (^ _ ^)

Als het gaat over uitgesproken kapselstijlen, dan denken we onmiddellijk aan Japan, het land van de subculturen. Onder de jongeren wordt de drang om eruit te springen en een eigen identiteit te ontwikkelen steeds belangrijker. En dat uit zich in zeer uitgesproken kleding- en haarstijlen.

Welke zijn er de meest voorkomende trends? Met welke coupe lopen ze er over straat? Laat je inspireren en wie weet knip jij wel de volgende nieuwe trend in België!

DECORA

Deze stijl heeft zijn oorsprong in de jaren '90, begin jaren 2000 en werd voor het eerst omschreven in het Japanse modemagazine 'FRUITS'. Het haar is meestal blond, blauw of kastanjebruin geverfd en wordt gedragen in een paardenstaart of met heel veel krullen. Qua kledij worden er héél veel accessoires gebruikt om er zo speels, kinderlijk en kleurrijk mogelijk uit te zien.



GYARUO (M) & GYARU (V)

De trend is afkomstig van mannelijke hosts, mannen die fortuin hebben vergaard door vrouwen gezelschap te houden. Ook wel de Rod Stewart look, vaak vuilblond geverfd maar ook gecombineerd met een donkere huid en rock 'n roll kledij.

VISUAL KEI

Visual Kei zou ontstaan zijn uit de muziekscène in de jaren '80, toen bands uitgedost in extravagante kledij opkwamen en de kapsels geïnspireerd waren op glam rock. Denk aan: rock 'n roll kapsel met een kleuraccent (blond, blauw, rood, roos, ...) en flamboyante kostuums die een kruising zijn tussen lolita, gotisch en vampier.



WIST JE DAT IN...

THAILAND

Het niet ongevoel is om tijdens een kappersbeurt ook je oorsmeer onder handen te nemen? Je krijgt er vaak ook een nek-, schouder- én een hoofdhuidmassage bij.

De meeste kappers gesloten zijn op woensdag? Er zouden hiervoor 3 redenen zijn:

1. De koning zou zich op woensdag laten knippen. Het is dus niet gepast om als gewone sterveling die dag ook je haar te knippen.
2. Woensdag is ook de dag van de landbouw, de dag waarop alles groeit - dus ook je haar.
3. Een laatste verklaring: monniken laten op woensdag hun hoofd kaal scheren omdat Boeddha die dag geboren is. Kappers gaan woensdag dus naar de tempel en moeten hun salon wel sluiten.

OPEN op zondag

WAT DENK JIJ OVER ZONDAGSWERK?

Zondagswerk. We hielden er een enquête over bij onze vakbondsleden uit de sector van de kappers, de schoonheidszorgen en de fitness. Het is geen wetenschappelijk onderzoek, maar toch nuttig om enkele grote krachtlijnen bloot te leggen. Zo blijkt klaar en duidelijk dat men in de sector geen voorstander is van zondagswerk.

In kapperszaken is het in principe verboden te werken op zondag. Maar zoals in andere sectoren zijn er ook hier uitzonderingen waardoor op zon- en feestdagen kan gewerkt worden mits er een supplement van 50% wordt betaald op het brutoloon en op alle vergoedingen.

WIE MAG OP ZONDAG WERKEN ?

In badplaatsen, kuuroorden en toeristische centra mag er in het weekend gewerkt worden tussen 1 mei en 30 september en in de kerst- en paasvakanties. Daarbuiten mag het ook op ten hoogste 13 zondagen per jaar. Bijvoorbeeld op toeristische topmomenten of tijdens evenementen zoals salons, exposities of jaarmarkten.

In de fitness zijn er andere regels. Daar mag er op zondagen en feestdagen worden gewerkt. Maar de werknemer heeft wel recht op 12 vrije zondagen per jaar.

DE ENQUÊTE

Dat zegt de wet. Maar wat zegt het resultaat van onze enquête? Haast 28% van de deelnemers werkt soms op zondag. Maar slechts de helft daarvan krijgt daarvoor een loonsupplement. Als jij in dat geval verkeert, is het toch wel de moeite om eens wat informatie in te winnen bij je afdeling van de Algemene Centrale van het ABVV.

Opvallend is ook dat meer dan 80% van de deelnemers niet blij is met zondagswerk. Bij diegenen die nooit op zondag werken is zelfs 90% tegen. Bij diegenen die al eens op zondag werken is de helft voor, de helft tegen.

Bij deze enquête was er ook een wedstrijd. De winnaars daarvan zijn Tatiana Cucinot en Carine Lapauw. Zij winnen een weekend voor twee personen in een van onze vakantiedomeinen van Floreal.



28% *werkt soms op zondag*



1/2

slechts de helft daarvan krijgt daarvoor een loonsupplement

80%

is niet blij met zondagswerk



WIST JE DAT JE IN...

BELGIË

**RECHT HEBT OP
48 UREN OPEENVOLGENDE
RUST PER WEEK.**

In bepaalde gevallen kan je werkgever hiervan afwijken, maar minstens tien weekends per jaar moet je 48 uren opeenvolgende rust krijgen. Omdat zondagsarbeid in principe ook verboden is (voor de uitzonderingen, zie onze flyer 'Haarscherp geïnformeerd'), zijn de Belgische kapsalons daarom meestal gesloten op zondag en maandag.

SLAAG JIJ ER IN OM JE PRIVÉ EN WERK MET ELKAAR TE VERZOENEN?

En hoe? Ontdek welk type jij bent op de werkvloer en in je privéleven.

1

HET IS HEEL ERG DRUK IN HET SALON EN HET ZIET ERNAAR UIT DAT JE NIET OP TIJD NAAR HUIS KAN. JIJ...

- ☐ ... werkt gewoon door. Het maakt niet zoveel uit wanneer je thuis geraakt. (2 punten)
- ☐ ... zorgt ervoor dat je wat sneller werkt, zodat je toch nog op tijd kan vertrekken. (4 punten)

2

JOUW COLLEGA'S PRATEN EROVER OM NA HET WERK SAMEN IETS TE GAAN DRINKEN. JIJ...

- ☐ ... laat jouw collega's onderling het uur en de locatie beslissen. Je zal na het werk wel zien of je al dan niet zin hebt om mee te gaan. (2 punten)
- ☐ ... wil precies weten welk terras en uur er gekozen is zodat je nog de nodige regelingen kan treffen thuis (bv. kinderopvang). (4 punten)

3

EEN VAN JOUW VASTE KLANTEN KOMT BINNEN. JIJ...

- ☐ ... laat alles vallen, verwelkomt haar / hem uitgebreid en begint een enthousiaste babbel. (1 punt)
- ☐ ... bent momenteel bezig met een andere klant. Je knikt vriendelijk, maar laat je collega's haar / zijn jas aannemen. Straks is er tijd genoeg om te bij te praten! (3 punten)

4

JE ZOON / DOCHTER STAAT 'S MORGENS OP MET KOORTS EN KAN NIET NAAR DE OPVANG. JIJ...

- ☐ ... neemt je zoon / dochter mee naar het werk en bent de hele voormiddag druk in de weer met opvang te zoeken. (1 punt)
- ☐ ... raadpleegt je lijst met noodopvang en hebt onmiddellijk opvang geregeld. (3 punten)

5

HET IS DE VERJAARDAG VAN EEN COLLEGA. JIJ...

- ☐ ... loopt 's middags snel even langs een winkel voor een bos bloemen of ander cadeautje. (2 punten)
- ☐ ... staat extra vroeg op om een verse taart te bakken en de zaak te versieren. (4 punten)

RESULTAAT: JIJ BENT...



TUSSEN 8 & 11 PUNTEN: DE GRENZELOZE LOSBOL

VOOR JOU IS ER GEEN VERSCHIL TUSSEN PRIVÉ EN WERK. JE KLANTEN ZIJN JE BESTE VRIENDEN EN JE COLLEGA'S ZIJN FAMILIE. BOODSCHAPPEN DOE JE VLG TIJDENS DE MIDDAG-PAUZE, EEN AFSPRAAK MET DE DOKTER REGEL JE TUSSEN 2 KNIPBEURTEN DOOR EN DE KINDEREN NEEM JE IN GEVAL VAN NOOD GEWOON MEE NAAR HET WERK. JIJ NEEMT HET ZOALS HET KOMT.



TUSSEN 12 & 15 PUNTEN: DE EVENWICHTIGE MULTITASKER

WERK EN PRIVÉ IS BIJ JOU HARMONIEUS GESTRUCTUREERD. BIJ KLANTEN EN COLLEGA'S BEN JE VRIENDELIJK, SPONTAAN EN JE MAAKT GRAAG EEN BABBELTJE MET HEN. MAAR JOUW DIEPSTE GEHEIMEN BLIJVEN VOOR JE BESTE VRIENDEN.



TUSSEN 16 & 18 PUNTEN: DE HYPER GESTRUCTUREERDE DETAILLIST

JIJ BENT EEN ECHTE PERFECTIONIST. EN DAT WEERSPIEGELT ZICH IN DE MANIER WAAROP JE ALLES PLANT. OP HET WERK BEN JIJ DIEGENE DIE EXACT WEET WELKE KLANT WANNEER KOMT EN WIE WELKE KLEUR HAARSPOELEN GEBRUIKT. DOOR- DAT JE ZOWEL JE WERK- ALS PRIVÉLEVEN TOT IN DETAIL REGELT, ZIJN ZE DAN OOK STRIKT GESCHIEDEN.



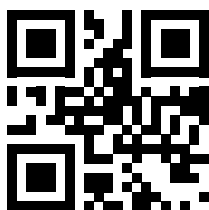
WEDSTRIJD

Knijp er een weekend tussenuit! Met je lief, een vriendin, je moeder ... Een gezonde kapper is immers ook een uitgeruste kapper. En met deze Bongo-bon neem je tijd voor jezelf!

Beantwoord onze wedstrijdsvraag vóór 31 december 2014 op www.accg.be of via onderstaande QR-code en maak kans op één van de drie cadeaubonnen. Succes!

WAAROM ZIJN DE BELGISCHE KAPSALONS DOORGAANS GESLOTEN
OP ZONDAG EN MAANDAG?

DE TREKKING ZAL PLAATSVINDEN IN JANUARI 2015.
DE WINNAARS ZULLEN PERSOONLIJK OP DE HOOGTE WORDEN GESTELD.



JE KAN DEELNEMEN VIA ONZE WEBSITE
WWW.ACCG.BE, TAB SECTOREN,
RUBRIEK KAPPERS

KORT

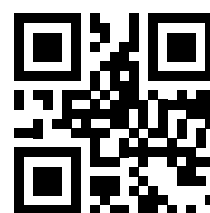
DE SECTORALE MINIMUMLONEN WERDEN OP 1 OKTOBER 2014 VERHOOGD:

- Voor de kappers : + 0,5 euro/uur (cat. II) of + 0,75 euro/uur (cat. III, IV en V)
- Voor de schoonheidszorgen: + 2,5%

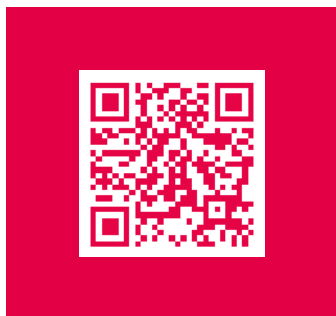
DOWNLOAD AL ONZE
PUBLICATIES VIA
WWW.ACCG.BE



Scan mij!



Vakantie voor iedereen



www.florealholidays.be

25% KORTING

OP HET LOGEMENT VOOR LEDEN VAN DE
ALGEMENE CENTRALE EN DE
TEXTIEL-KLEDING-DIAMANT CENTRALE


Floreal
Holidays

Vraag meer informatie via info@florealgroup.be of via 02 274 15 39