

HET MAGAZINE VAN HET ABVV VOOR
KAPPERS, SCHOONHEIDSZORGEN EN FITNESS

EDITIE 01
ZOMER 2013

INTENS ROOD

V.U. ALAIN CLAUWAERT • HOOGSTRAAT 26-28 • 1000 BRUSSEL

VERZORGEDE LIPPEN DANKZIJ ABVV



ONTDEK DE
OPLEIDINGEN VAN
COACH BELGIUM

JOUW GEZONDHEID OP HET WERK

Advies van een expert

TEST

Heb jij zelfvertrouwen?

ABVV

Kappers, schoonheidszorgen en fitness
Samen sterk

INTENS ROOD

We kiezen resoluut voor een moderne aanpak met Intens Rood, het nieuwe magazine van ABVV Kappers, Schoonheidszorgen en Fitness. Het is op maat gemaakt om je op de hoogte te houden van alle zaken die jouw beroep van dichtbij of van ver aanbelangen.

Onze vakbond ijvert er al vele jaren voor dat jouw beroep de erkenning krijgt die het verdient, tijdens alle fases van je professionele leven.

We ijveren onder meer voor een fatsoenlijk loon en goede werkomstandigheden en voeren tal van campagnes. Over permanente vorming bijvoorbeeld, of over de bescherming van je gezondheid.

Onze organisatie staat achter je en biedt je een hele reeks diensten aan zoals de betaling van je eindejaarspremie, een syndicale premie die voorbehouden is voor onze leden, juridische bijstand en een korting op je verblijf in een van onze vakantiecentra van Floreal Club.

Welkom bij ABVV Kappers, Schoonheidszorgen en Fitness!

EDITO	3
COACH BELGIUM	4
JE RECHTEN	6
GEZONDHEID OP HET WERK	7
TEST	8
KAPSTERS VAN HIER EN ELDERS	10
KORT	11



COACH BELGIUM: TOEGANKELIJKE EN DEGELIJKE OPLEIDINGEN

ZOU JIJ OOK GRAAG EXTRA OPLEIDING VOLGEN OVER EEN BEPAALD ASPECT VAN JE BEROEP, MAAR RAAK JE ONTMOEDIGD DOOR DE PRIJS VAN DE PRIVATE OPLEIDINGEN? DAT WIL DAN ZEGGEN DAT JE COACH BELGIUM NOG NIET KENT.

Coach Belgium is een opleidingsstructuur die beschikt over 5 centra in België, dus er is er altijd wel één in jouw buurt. De centra bieden een meer dan aantrekkelijk programma, instructeurs van topkwaliteit en een ontspannen sfeer. En dat alles voor een prijs die alle concurrentie het nakijken geeft en met voordelige formules voor leden van Campus Coach. Wij durven wedden dat ook jij een opleiding gaat volgen bij Coach Belgium!

Erover praten is goed, maar wie is er beter geschikt dan je eigen collega's om je zin te geven een centrum van Coach Belgium binnen te stappen? Wij gingen dus naar een opleiding chignons voor gevorderden en luisterden naar enkele deelnemers. Lees hier wat zij erover te zeggen hebben:



KELLY is 20 jaar, ze werkt sinds een jaar in een klein salon. "Ik kom hier om nieuwe technieken aan te leren, mijn kennis te verdiepen. Het was mijn bazin die me over deze opleiding vertelde en ik was meteen verkocht."



FRANCA is al 21 jaar kapster. "Als kapper ben je verplicht om voortdurend bij te scholen. Ik ben afgestudeerd in 1976, de technieken zijn sindsdien geëvolueerd. Elk jaar volg ik één of twee opleidingen. Daar heb ik heel wat aan."

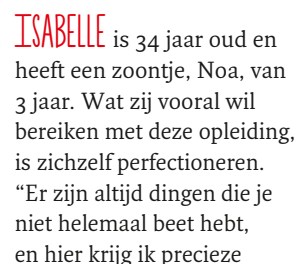


MERYLL is 20 jaar oud en studeert nog. "Ik zit in mijn laatste specialisatiejaar. Ik kom hier voor de extra's. Op school krijg je de basis mee, maar hier leer ik heel veel. Ik hoorde een vriendin die ook kapster is praten over Coach Belgium en ik moet zeggen dat ik er geen spijt van heb dat ik nu deze opleiding volg. Sinds vanmorgen ben ik veel aan het bijleren."



PATRICIA, die haar eigen salon uitbaat, heeft haar werkneemster Christelle gevraagd om haar te vergezellen bij deze opleiding. Patricia: "Ik ben echt heel tevreden, dit geeft ons de kans om eens iets anders te zien. En ik wil ook benadrukken dat de prijzen van deze opleidingen zeer redelijk zijn. Bovendien is de instructeur erg goed, we staan versteld van het resultaat. We waren vertrokken met het idee dat we voor die prijs niets te verliezen hadden, maar uiteindelijk winnen we twee keer."

Christelle: "Het is fijn om hier samen aanwezig te zijn. De opleiding over de chignon is echt nodig als we bij de tijd willen blijven."



ISABELLE is 34 jaar oud en heeft een zoon, Noa, van 3 jaar. Wat zij vooral wil bereiken met deze opleiding, is zichzelf perfectioneren. "Er zijn altijd dingen die je niet helemaal beet hebt, en hier krijg ik precieze antwoorden op mijn vragen. Het is zo dat chignons minder vaak gedaan worden, en dan raak je de vaardigheid kwijt. Mijn doel is om weer bij te benen en enkele nieuwigheden te leren."

DE MENING VAN DE PRO

MIKE CARPINO,
INSTRUCTEUR
VAN DE DAG:



WAT IS JE BEROEP?

Ik ben kapper-grimeur van opleiding en werk voornamelijk voor de filmindustrie. Ik heb al samengewerkt met mensen zoals Vincent Cassel en Emanuelle Béart. Ik werk ook veel voor de mode en de reclame.

EEN HEEL ANDERE WERELD DAN OPLEIDING GEVEN, NIET?

Opleiding geven is iets wat altijd deel heeft uitgemaakt van mijn professionele carrière. Ik heb bijvoorbeeld ook bij L'Oréal gewerkt waar ik instructeur was. En op een dag kreeg ik het voorstel om voor de UBK (nvdv Unie van Belgische Kappers) te komen werken. Ik deel graag wat ik zie, er wordt veel uitgewisseld, zo leer je heel veel. Het zou jammer zijn om dat allemaal voor mezelf te houden.

WAAROM KOMEN DE KAPSTERS VOLGENS JOU NAAR DE OPLEIDING?

Het laat ze weer dromen. Het is inderdaad zo dat de kapsters een opleiding volgen om technieken aan te leren, maar ook om zich op te laden en zich vol te tanken met energie.



ALLE INFO OVER COACH BELGIUM EN DE VORMINGSCENTRA IN LUIK, BRUSSEL, CHARLEROI, ROESELARE EN ANTWERPEN VIND JE OP DE SITE WWW.COACHBELGIUM.BE OF OP FACEBOOK: >COACH BELGIUM<

HEB JIJ AL GEHOORD VAN DE OPLEIDINGSVERGOEDING?

Wist je dat je als werknemer in de sector van de Kappers, Schoonheidszorgen en Fitness recht hebt om minimaal 16 uur opleiding te volgen per jaar? Bovendien kan je dankzij het Fonds voor Bestaanszekerheid van het PC 314 genieten van een opleidingsvergoeding van 75 euro bruto per volledige opleidingsdag met een maximum van 750 euro bruto per jaar. Voor meer informatie over de opleidingsvergoeding kan je terecht op de website van het FBZ <http://www.fbz-pc314.be>

BESCHIK JIJ OVER HET NODIGE WERKMATERIAAL?

De wet verplicht de uitbaters van kapsalons om hun personeel het nodige materiaal ter beschikking te stellen.

Toch gebeurt het nog dat ze dit niet doen. Als dat bij jou het geval is, weet dan dat je werkgever in fout is en dat hij je dan een vergoeding moet geven. Sinds 1 september 2012 is deze vergoeding vastgelegd in een collectieve arbeidsovereenkomst en bedraagt ze 400 euro per jaar.

In de CAO staat ook, bij wijze van voorbeeld, een lijst van materiaal dat je werkgever ter beschikking moet stellen. Dat is bijvoorbeeld een borstel, een kam, knipgereedschap, een tondeuse en een haardroger.

Als je werkgever je ondanks dit alles het nodige materiaal niet geeft, neem dan zeker contact op met je regionale afdeling van het ABVV.

- ## CHECKLIST
- | | |
|---|--|
| ☐ BORSTEL | ☐ SCHAAAR |
| ☐ SPINBORSTEL | ☐ EFFILEERSCHAAAR |
| ☐ METALEN BRUSHBORSTEL | ☐ SCHEERAPPARAAT |
| ☐ PUNKKAM | ☐ SCHEERMES |
| ☐ VORKKAM | ☐ MESJES |
| ☐ TONDEUSE | ☐ FEATHER |
| ☐ SNITKAM | ☐ NEKKWAST |
| ☐ ONTWARKAM | ☐ HAARDROGER |



HUIDPROBLEMEN? ER BESTAAN OPLOSSINGEN VOOR

SHAMPOOS, HAARVERVEN, LOTIONS EN ONTKLEURINGSMIDDELEN: ER BESTAAN ZO VEEL PRODUCTEN DIE JE HUID STEEDS MEER BESCHADIGEN EN DIE IRRITATIES EN ALLERGIEËN KUNNEN VEROOZAKEN. HET IS DAN OOK NIET VERWONDERLIJK DAT HUIDPROBLEMEN IN JOUW SECTOR ZO VAAK VOORKOMEN. EEN RAMP? NIET NOODZAKELIJK. ER BESTAAN EEN AANTAL PREVENTIEVE MAATREGELEN DIE IN DE MEESTE GEVALLEN DE SCHADE KUNNEN BEPERKEN.

Om beroepsziekten te vermijden, is je werkgever verplicht om een aantal preventieve maatregelen te nemen en om je een aantal persoonlijke beschermingsmiddelen aan te bieden, aangepast aan de verschillende handelingen die je dagelijks uitvoert. Het gaat hierbij dan om het dragen van aangepaste kledij en schoeisel, een verbod op het dragen van

juwelen aan de handen en polsen tijdens het werk, het dragen van beschermende handschoenen en het gebruik van beschermende en verzorgende huidcrèmes.

BEZOEK AAN DE DERMATOLOOG

Als werknemer in de kapperssector heb je ook recht op een aanvullende vergoeding bij een bezoek aan een dermatoloog. Die terugbetaling bedraagt 20 euro, of je nu doorverwezen bent door de arbeidsgeneesheer of op eigen initiatief naar de dermatoloog gaat.

EEN AANVULLENDE VERGOEDING AANVRAGEN?

Vul het formulier in dat je kan downloaden op onze website www.accg.be of dat je kan aanvragen bij je regionale afdeling van het ABVV. Onze medewerkers zullen je helpen bij het invullen. Het document wordt dan opgestuurd naar het Fonds voor betaling.

OPGELET:

- Een deel van het formulier moet ingevuld worden door de ziekteverzekering.
- Ook de dermatoloog moet het formulier invullen en ondertekenen.

ADVIES VAN EEN EXPERT

PHILIPPE VIGNERON (STUDIEDIENST VAN DE ALGEMENE CENTRALE VAN HET ABVV) KENT DE PROBLEMATIEK VAN DE KAPSTERS HEEL GOED. DIT ZIJN DE DRIE TIPS DIE HIJ MEEGEEFT:

-  Gebruik altijd handschoenen van nitril. Vermijd latex, want dat kan ook allergieën veroorzaken.
-  Gebruik overvette zeep en crème vóór iedere handeling en een herstellende crème aan het einde van de dag.
-  Aarzel niet om op eigen beweging een bezoek aan de arbeidsgeneesheer aan te vragen. Dat is een recht dat je werkgever je niet kan weigeren.

WAT MOET JE DOEN BIJ EEN INCIDENT OF ABNORMALE REACTIE?

Spoel onmiddellijk veelvuldig met lauw water (15 tot 30 minuten). Als de huid niet geïrriteerd is, kan je een zachte zeep of detergent gebruiken.

Verwijder vervuilde kleding om later contact te vermijden. Ga naar de dokter als de huid geïrriteerd of beschadigd is.



HEB JIJ ZELFVERTROUWEN?

HEB JIJ VOLDOENDE ZELFVERTROUWEN? ONTDEK HET MET DEZE KORTE TEST.



HET IS ISU. JE HEBT DE HELE DAG GEEN ENKELE KLANT GEZIEN.



- ☐ Als de klanten niet naar jou komen, wil dat zeggen dat de kwaliteit van je diensten niet goed genoeg is. (2)
- ☐ Dat komt ongetwijfeld door het weer of door de geweldige braderij die georganiseerd werd door het shopping center. (4)
- ☐ Er zijn zo van die dagen ... Je babbelt over de vakantie met de verkoopster van de snackbar naast je. (6)

SINDS EEN TWEETAL WEKEN LIJKT ALLES TEGEN TE ZITTEN OP HET WERK.

- ☐ Je houdt je gevoel voor jezelf. (1)
- ☐ Je klaagt dat het een lieve lust is, zonder duidelijk je frustratie te benoemen. (3)
- ☐ Je praat er snel over met je beste vriendin. (5)

JE DAGPLANNING ZIT HELEMAAL VOL ALS JE BAAS PLOTS VRAAGT TEGEN VANAVOND EEN INVENTARIS OP TE MAKEN.

- ☐ Je aanvaardt de taak, haast je de hele dag en eindigt op een onmogelijk uur, afgemat en vol twijfel over het resultaat. (2)
- ☐ Je aanvaardt de taak, gaat op tijd naar huis zonder klaar te zijn en neemt je voor de volgende dag vroeger terug te komen. (4)
- ☐ Niemand kan het onmogelijke doen, dus je weigert en legt uit dat je dat niet op tijd kan klaarspelen! (6)

DE LAATSTE KEER DAT JE EEN COLLEGA EEN COMPLIMENT GAF...

- ☐ Voelde je je ongemakkelijk; je voelde je verplicht en een beetje hypocriet. (1)
- ☐ Vond je snel iets uit om een 'gat' in de conversatie te vermijden. (3)
- ☐ Dacht je bij jezelf dat je baas je collega vaker complimentjes zou moeten geven en zijn/haar kwaliteiten erkennen. (5)

JE BAAS PUBLICEERT EEN VACATURE DIE OVEREENKOMT MET JOUW FUNCTIEOMSCHRIJVING..

- ☐ Je bent ontgoocheld en gaat dezelfde avond nog op zoek naar ander werk. (2)
- ☐ Je bent nieuwsgierig, vraagt langs je neus weg of het team wordt uitgebreid en probeert tussen de regels te lezen. (4)
- ☐ Enthousiast vraag je je af of je veel meer gaat verdienen als je de functie van je baas overneemt. (6)

DE LAATSTE KEER DAT JE TIJD VOOR JEZELF NAM, WAS:

- ☐ Euh... Na je kinderen/je partner/je baas die op je rekenen, blijft er niet veel tijd over voor jezelf. (1)
- ☐ Dat is al veel te lang geleden, je blijft altijd hangen bij een vaag 'binnenkort', zonder concrete plannen te maken. (3)
- ☐ Nog niet zo lang geleden, je legt altijd de volgende afspraak al vast op de dag zelf om zeker te zijn dat je je eraan houdt. (5)

HOE ZIET JOUW KLEDIJ ERUIT?

- ☐ Functioneel, makkelijk in onderhoud, je stijl is eigenlijk geen specifieke stijl. (2)
- ☐ Kleren waar je van houdt en waarin je je goed voelt, je kiest voor comfort. (4)
- ☐ Helemaal jij, je hebt een duidelijke stijl. (6)

DE FOTO'S VAN MODELLEN OP JE WERKPLEK.

- ☐ Inspireren je. (1)
- ☐ Zijn geen weerspiegeling van de realiteit. (3)
- ☐ Zijn beelden die klanten moeten aantrekken. (5)

JE VERJAARDAG WORDT GEVIERD OP HET WERK.

- ☐ Je voelt je ongemakkelijk omdat je in het middelpunt van de belangstelling staat. (2)
- ☐ Je had liever vrijaf gehad. (4)
- ☐ Je eindigt de avond op grootse wijze op het podium van een karaokebar. (6)

EEN CLIËNTE WORDT ONWEL OP JE WERK.

- ☐ Je gaat meteen iemand halen met kennis van zaken. (1)
- ☐ Je blijft bij de cliënte en roept om hulp. (3)
- ☐ Je schiet in actie, zet de dame in een gemakkelijke houding en stelt haar gerust, en zorgt ervoor dat iemand hulp haalt. (5)

TEL JE SCORES OP EN KIKK HOVEEL ZELFVERTROUWEN JIJ HEBT.

RESULTAAT: HEB JIJ ZELFVERTROUWEN?

TUSSEN 15 EN 25
JE ONDERSCHAT JEZELF...
DAT IS JAMMER!

JE VERBERGT JE TROEVEN EN JE SLAAGT ER NIET IN JE KWALITEITEN VOLDOENDE IN DE VERF TE ZETTEN. GA MEER OM MET MENSEN DIE JE APPRECIËREN EN NAAR WAARDE SCHATTEN. WEES MINDER ACHTERDOCHTIG.

TUSSEN 25 EN 35
JE TWIJFELT AAN JEZELF, WAAROM?

JE HEBT VELE KWALITEITEN MAAR JE BENT ONGETWIJFELD DE ENIGE DIE DAT NIET ZIET. PROBEER WAT MEER UIT JE ROUTINE TE BREKEN EN LEER NEE ZEGGEN... MAAR WEL OM DE JUISTE REDEN!

TUSSEN 35 EN 45
JE HEBT ZELFVERTROUWEN!

JE WEET WAAR JE STAAT, JE HEBT AMBITIE MAAR JE KENT JE GRENZEN. JE HEBT ZELFVERTROUWEN IN DE MEESTE SITUATIES EN JE HEBT DAAR HEEL GOEDE REDENEN VOOR.

TUSSEN 45 EN 55
JIJ BLIJFT NIET ONOPGEMERKT!

JE TWIJFELT NIET AAN JE CAPACITEITEN EN DAT IS PRIMA! GENIET VAN JE ZELFVERTROUWEN OM ER OOK AAN ANDEREN TE GEVEN. HET GOEDE DAT JE DEELT MET ANDEREN, WORDT VERMENIGVULDIGD.

KAAPVERDIË, VER WEG VAN DE CLICHÉS

KAAPVERDIË, EEN LAND MET FIJNE ZANDSTRANDEN, EEN IDYLLISCH KLIMAAT EN PARADIJSELIJKE LANDSCHAPPEN. EEN DROOM-BESTEMMING DIE ERG IN DE SMAAK VALT BIJ TOERISTEN DIE OP ZOEK ZIJN NAAR IETS NIEUWS. HET LEVEN VAN DE KAAPVERDIËRS BEANTWOORDT ECHTER NIET AAN HET CLICHÉ VAN EEN GEMAKKELIJK LEVEN IN EEN DROOMKLIMAAT. EEN KLEIN UITSTAPJE NAAR DE REALITEIT VAN DE KAAPVERDISCHE KAPSTERS ...



ONWAARSCHIJNLIJKE SALONS, ZONDER STROMEND WATER MAAR MET FIERE KAPSTERS DIE BLIJ ZIJN DAT ZE HUN BEROEP KUNNEN UITOEFFENEN.

De Kaapverdise eilanden liggen in de Atlantische Oceaan, ter hoogte van de Senegalese kust. Deze Portugese oud-kolonie die onafhankelijk werd in 1975 doet er alles aan om vooruit te komen ondanks zware handicaps zoals de droogte en een vulkanisch landschap. De landbouw en visvangst zijn maar goed voor 15% van de voedselbevoorrading van het land, en dat maakt het volledig afhankelijk van internationale hulp en van emigratie.

TUSSEN ARMOEDE EN SOLIDARITEIT

De levensomstandigheden in Kaapverdië zijn erg moeilijk. Er is bijna geen werk te vinden op de officiële arbeidsmarkt, zwartwerk is er de normale gang van zaken. In een dergelijke context is het moeilijk om je rechten als werknemer af te dwingen, en daardoor wordt het opbouwen van vakbonden voor werknemers bijna onmogelijk. We merken al heel snel dat de armoede alom tegenwoordig is, maar wat ook meteen in het oog springt is dat de bevolking enorm solidair blijft om die armoede te bestrijden en zich verenigt in gemeenschappen. Dankzij die gemeenschappen leeft er een grote solidariteit in de wijken: er is kinderopvang, een bakker, een bibliotheek en zelfs een kantoor van het ziekenfonds.

EEN BEROEP DAT JE AL DOENDE LEERT

Laten we even kijken naar de kapsters op het eiland Santiago. Wij hebben een heel ander idee van het beroep. Ze werken er in onwaarschijnlijke salons, in een ruimte waar geen stromend water is maar wel water in bidons. En je vraagt best niet naar een afsprakenboek, dat bestaat er gewoon niet. De kapsters zien soms twee weken aan een stuk geen enkele cliënt. Enkel als er een feest is hebben ze meer cliënteel. Meestal leren ze het beroep al doende, want je kan er de opleiding niet volgen in het openbare onderwijs en het private onderwijs is er te duur.

JONGEREN HELPEN KAPSTER TE WORDEN

De Algemene Centrale van het ABVV en haar partners werken al enkele jaren samen aan een project met Kaapverdië. Hun doel is jonge meisjes helpen een diploma van kapster of schoonheidsspecialiste te behalen. In Kaapverdië zijn privéscholen namelijk veel te duur en velen leren het beroep al doende. We willen hen een opleiding bieden die hen toelaat de basistechnieken in alle veiligheid aan te leren.

WEDSTRIJD

3 BONGO
CADEAUBONNEN
TE WINNEN



VRAAG:

NOEM TWEE STEDEN WAAR COACH
BELGIUM EEN OPLEIDINGSCENTRUM HEEFT.

DE TREKKING ZAL PLAATSVINDEN OP 30 SEPTEMBER 2013

JE KAN DEELNEMEN
VIA ONZE WEBSITE
WWW.ACCG.BE,
TAB SECTOREN,
RUBRIEK KAPPERS



LONEN OMHOOG

GOED NIEUWS:

DE SECTORALE MINIMUMLONEN VOOR KAPPERS EN SCHOONHEIDSVERZORGERS ZULLEN DE KOMENDE JAREN GELEIDELIJK STIJGEN.

VOOR KAPPERS STIJGT HET SECTORALE MINIMUMLOON OP 1 JANUARI 2013, 1 OKTOBER 2013, 1 OKTOBER 2014 EN 1 JULI 2015, TELKENS MET 0,5 EURO/UR (CAT. II) OF 0,75 EURO/UR (CAT. III, IV EN V).

VOOR WERKNEMERS IN DE SECTOR VAN DE SCHOONHEIDSZORGEN STIJGT HET SECTORALE MINIMUMLOON OP 1 JANUARI 2013, 1 OKTOBER 2013, 1 OKTOBER 2014 EN 1 JULI 2015, TELKENS MET 2,5%.

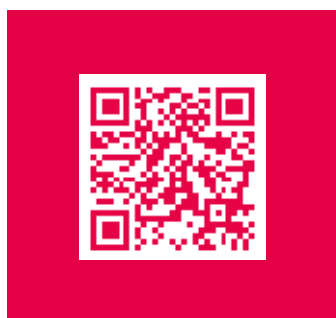
EEN HAARSCHERPE KIJK OP UW RECHTEN



DE NIEUWE MINIBROCHURE IS UIT! DEZE BROCHURE BEVAT ALLE INFO OVER JOUW LOON- EN ARBEIDS-VOORWAARDEN. HEB JE HEM NOG NIET ONTVANGEN? VRAAG DAN ZEKER JE GRATIS

EXEMPLAAR IN JE REGIONALE KANTOOR.

Vakantie voor iedereen



www.florealholidays.be

25% KORTING

OP HET LOGEMENT VOOR LEDEN
VAN DE ALGEMENE CENTRALE EN DE
TEXTIEL-KLEDING-DIAMANT CENTRALE



10% KORTING

OP HET LOGEMENT VOOR LEDEN
VAN HET ABVV

Vraag meer informatie via info@florealgroup.be of via 02 549 56 80