



# CHECKLIST VOOR SCHOONHEIDSSPECIALISTEN MET AANBEVELINGEN OM ALS WERKGEVER JE WERKNEMERS EN JEZELF TE BESCHERMEN TEGEN HET ARBEIDSRISICO **COVID-19**

**DRAAG ZORG VOOR JEZELF EN OOK VOOR ANDEREN  
RESPECTEER STEEDS DE RICHTLIJNEN OM JEZELF EN ANDEREN TE BESCHERMEN**

## VOORBEREIDING

- Voorzie een opleiding betreffende de maatregelen voor de medewerkers.
  - Maak een duidelijk schema op met de taken die ze moeten uitvoeren.
  - Leg uit welke beschermingsmiddelen ter beschikking zijn en hoe ze deze moeten gebruiken (zie richtlijnen).
  - Overloop hoe de behandelingen van klanten zullen verlopen.
  - Leg uit welke afspraken met klanten worden gemaakt.
  - Benadruk dat de overdracht gebeurt door druppeltjes via hoesten, niezen of spreken maar ook via druppeltjes op oppervlakken.

methode: overleggen – allen betrekken – overtuigen – informeren – communiceren

doel: vertrouwen – transparantie – motivatie – verantwoordelijkheid
- Maak een communicatieplan.
- Voorzie een circulatieplan.
  - circulatie met respect voor social distancing
  - bewegingen van personen zo weinig mogelijk laten kruisen

## TIPS EN ADVIES VOOR DE KLANTEN

- Licht de klanten in over de beschermingsmaatregelen in het instituut. Maak op voorhand afspraken met de klant.
  - Laat kinderen niet in contact komen met ouderen.
  - Adviseer klanten om geen kinderen of extra personen mee te brengen naar het instituut. Het is aangewezen enkel toegang voor te behouden voor personen aan wie daar echt aanwezig moet zijn.
  - Houd rekening met risicogroepen bij het vastleggen van afspraken.
  - Voorzie ontsmettingsmiddelen zodat klanten bij binnenkomst hun handen kunnen ontsmetten.
  - Geef geen hand, kus of knuffel. Een vriendelijke glimlach volstaat.
  - Bewaar zoveel mogelijk de 1,5 m afstand met de klanten.
  - Was of ontsmet je handen wanneer je aan de slag gaat met een nieuwe klant.
  - Voorzie dozen met tissues en moedig het gebruik hiervan aan.
  - Laat je klanten zoveel mogelijk contactloos betalen. Ontsmet na elke klant je Bancontact toestel.
  - Indien klanten toch cash betalen, was of ontsmet je daarna je handen.
  - Denk na of je drank zal serveren aan je klanten en maak hierover duidelijke afspraken met de medewerkers.

## ORGANISATIE VAN HET INSTITUUT

- Vermijd drukte in het instituut en creëer zones om opstoppingen te vermijden.
- Bekijk de mogelijkheden van spreiding van het werk in de tijd gedurende een werkdag. Dit heeft automatisch een impact op het aantal aanwezige personen.
- Vermijd wachtende klanten in het instituut. Respecteer 1,5m voor de wachtenden.

- Bied geen tijdschriften of andere lectuur aan.
- Zorg dat de werkruimte voldoende verlucht wordt. Ook indien u over airconditioning beschikt.
  - Zet de voordeur open (indien mogelijk – eventueel tussen klanten), zo vermijd je ook het gebruik van de klink.
  - Zet zoveel mogelijk de ramen open.
- Stel een schoonmaakprogramma op met prioritaire aandacht voor oppervlakten, klinken, knoppen, telefoon, ... maar ook voor de werkpost: werkplek, stoel maar ook de arbeidsmiddelen zoals spatels, borstels, vijlen, ...
- Reinig met water en zeep of reguliere desinfectiemiddelen. Er zijn geen specifieke maatregelen noodzakelijk om een ruimte te ontsmetten.
  - Gebruik minimaal één propere doek en vers (zeep)water per ruimte.
  - Was dagelijks de schoonmaakdoeken en -moppen, gescheiden, en op een zo hoog mogelijke temperatuur (min 60°C). Droog ze in de droogkast.
- Beperk enkel tot het noodzakelijk materiaal aanwezig in het instituut. Dit om het reinigen te vergemakkelijken.
- Voorkom besmetting via materialen. Voorzie indien mogelijk voor elke medewerker eigen materialen.
- Was handdoeken, schorten, mondmaskers, ... op minimum 60° in de wasmachine.
- Zorg dat men op voldoende afstand van elkaar (1,5m) kan werken.
- Ga niet tegelijk met meerdere personen door één deur of doorgang.
- Voorzie infopanelen voor klanten en leveranciers.

## TIPS EN ADVIES VOOR WERKNEMERS

- Probeer het werken binnen de 1,5 meter te beperken en voorzie voldoende beschermingsmiddelen.
  - Gebruik een mondmasker en eventueel ook een veiligheidsbril indien je de 1,5m afstand niet kan garanderen.
  - Gewone mondmaskers of chirurgische mondmaskers zijn geen persoonlijk beschermingsmiddel. Ze beschermen werknemers tegen gevaren zoals spatten en grote druppels. Ze beschermen andere mensen tegen blootstelling aan een drager.
  - Wil je jezelf beschermen tegen mogelijke besmetting van buitenaf ben je aangewezen op een FFP2-masker.
  - Mondmaskers dienen elke halve dag vervangen te worden?
  - Maskers raken snel bevuild. Het dragen van een mondmasker is pas efficiënt wanneer het correct wordt aangebracht en verwijderd.
  - Een mondmasker moet de neus, mond en kin volledig bedekken.
  - Zorg dat de mondmaskers individueel verpakt zijn.
  - Gebruik van een facemask is ook een mogelijkheid.
- Voorzie een persoonlijk startpakket per medewerker.
  - blad met richtlijnen
  - ontsmettende handgel
  - nitril wegwerphandschoenen
  - mondmasker
- Stuur zieke werknemers of werknemers met zieke huisgenoten naar huis.



Stay safe!

# CHECKLIST VOOR SCHOONHEIDSSPECIALISTEN

- Wanneer een medewerker ziek de werkplek verlaat dien je het ganse instituut te reinigen.
- Zorg dat de medewerkers voldoende hun handen kunnen wassen. Zorg dat er voldoende pH huidneutrale handzeep, wegwerphanddoekjes en desinfecterende middelen ter beschikking zijn.
- Vul regelmatig pH huidneutrale handzeep, wegwerphanddoekjes en desinfecterende middelen bij.
- Zorg voor voldoende wegwerphandschoenen en zorg dat ze in de juiste maten beschikbaar zijn.
  - Gebruik enkel nitril handschoenen en geen latex.
  - Het hergebruiken van wegwerphandschoenen is niet toegestaan.
  - Verwijder handschoenen op de juiste manier (zie richtlijnen).
- Blijf algemene handhygiëne bij je personeel stimuleren.
  - Zorg voor kortgeknipte en zuivere nagels (vermijd nagellak en kunstnagels).
  - Draag geen juwelen, horloges of armbanden ter hoogte van de handen en polsen.
  - Dek eventuele wondjes af.
  - Draag zoveel mogelijk korte mouwen.
  - Gebruik gedurende de dag regelmatig een persoonlijke hydraterende handcrème om je huid te beschermen.
  - Bescherm 's avonds je handen extra door na het insmeren met handcrème, katoenen handschoenen aan te doen.
- Hang instructies op: hoe de handen correct moeten gewassen worden – hoe de handen correct moeten ontsmet worden – hoe een mondkapje aangedaan en verwijderd moet worden.
- Was je handen minstens 1x per uur met vloeibare zeep of ontsmet ze.
- Organiseer de middagpauze op zo een manier dat de social distancing kan gerespecteerd worden.
  - Spreid de pauzetijden en beperk het aantal gelijktijdige aanwezigen.
  - Ontsmet de bedieningstoetsen van het koffieapparaat na elk gebruik.
  - Vergeet de refter/keuken niet regelmatig te reinigen.
- Kopjes, glazen, bestek, ... dienen na gebruik afgewassen te worden met heet water en afwasmiddel of in een vaatwasmachine.
- Indien er kleedkamers zijn voor het personeel zorg ook daar dat de social distancing kan gerespecteerd worden.
- Voorzie afspraken rond de leveringen van goederen.
  - Houd rekening met de regels van social distancing.
  - Breng de leverancier op de hoogte van het circulatieplan.
- Voorzie afspraken rond voorraadbeheer.
- Voer regelmatig controles uit of de regels en afspraken goed uitgevoerd worden.
  - Zorg dat je alert blijft en sta stil bij wat er beter kan opgevolgd worden.
  - Voorzie regelmatig een briefing voor de medewerkers en herhaal de instructies.

## Meer informatie

Contacteer uw externe dienst voor preventie en bescherming op het werk.

## Bronnen:

<https://www.ubentingoedehanden.be/nl/wat-kan-ik-doen>  
<https://www.info-coronavirus.be/nl/faq/#011>  
<https://www.info-coronavirus.be/nl/news/3-vragen-over-het-mondmasker-beantwoord-door-viroloog-steven-van-gucht/>  
<https://werk.belgie.be/nl/nieuws/update-coronavirus-preventiemaatregelen-en-arbeidsrechtelijke-gevolgen>  
<https://www.idewe.be/-/het-ene-mondmasker-is-het-andere-niet>  
<https://www.febelsafe.be/nl/blog-nl/4064-creer-geen-vals-gevoel-van-veiligheid-en-koop-niet-zomaar>

## EXTRA INFORMATIE

### Is er een risico op infectie door contact met voorwerpen en oppervlakten?

Dit risico bestaat, maar is veel kleiner dan door rechtstreeks contact met een besmet persoon. Het virus overleeft in ideale omstandigheden gemiddeld zo'n drie uur op gladde oppervlakken en materialen (zoals deurklinken, leuning, tafels...). Op absorberend materiaal (zoals karton, papier, textiel...) kan het virus niet goed overleven. Het virus is zeer gevoelig voor uitdrogen, warmte en zonlicht. Wie virusdruppeltjes via contact met de handen in de mond, neus of ogen binnenkrijgt, kan besmet raken met het virus. Het is belangrijk om regelmatig en grondig de handen te wassen na contact met oppervlakken en verpakkingen die door veel mensen worden aangeraakt.

### Goed om weten

Dragen van handschoenen wordt niet aangeraden omdat dat een vals gevoel van veiligheid geeft, je raakt nog steeds neus, mond en ogen aan als je handschoenen aan hebt waardoor men toch besmet kan raken. Veel beter is het om de handen regelmatig te wassen met water en zeep. Gebruik handschoenen in deze omstandigheden enkel om de huid van je handen te beschermen tegen chemische stoffen.

### Hoe COVID-19 zich verspreidt

Wanneer iemand met COVID-19 hoest of uitademt, komen er druppeltjes besmette vloeistof vrij. De meeste van die druppeltjes komen terecht op nabijgelegen oppervlakken en voorwerpen -zoals bureaus, tafels of telefoons. Mensen kunnen besmet raken met COVID-19 als ze besmette oppervlakken of voorwerpen aanraken en vervolgens hun ogen, neus of mond aanraken. Als ze zich binnen een afstand van 1 of 2 meter van een persoon met COVID-19 bevinden, kunnen ze besmet raken door druppeltjes in te ademen die door de besmette persoon werden uitgehoest of uitgedemd. Met andere woorden, COVID-19 verspreidt zich op een gelijkaardige manier als griep. De meeste mensen die besmet zijn met COVID-19 ervaren milde symptomen en genezen. Sommige mensen worden echter ernstiger ziek en kunnen verzorging in het ziekenhuis nodig hebben. Het risico om ernstig ziek te worden neemt toe met de leeftijd: wie ouder is dan 50 lijkt kwetsbaarder te zijn dan wie jonger is dan 50. Mensen met een verzwakt immuunsysteem en mensen met aandoeningen zoals diabetes en hart- en longziekten zijn ook kwetsbaarder voor ernstige ziekten.

### Opgelet voor een vals gevoel van veiligheid bij beschermingsmiddelen

Persoonlijke beschermingsmiddelen hebben niet de doeltreffende werking wanneer ze niet juist worden aangetrokken of slecht worden uitgedaan. Chirurgische mondkapjes moeten voldoen aan de strenge Europese wetgeving "Medical Device". Deze beschermen de drager dus niet tegen het virus, maar voorkomen dat, mochten zij besmet zijn, het virus verder via hun mond of neusvocht verspreid wordt en dus de klant in gevaar gebracht wordt. Let dus op met de mondkapjes die via het internet aangeboden worden. Niet allen bieden ze de bescherming zoals u verwacht, sommige aanbieders nemen het niet serieus....

