



Ambulante gezondheidszorg voor werknemers in de bewakings- en/of toezichtsdiensten sector met AXA



Fonds de Sécurité d'Existence du Gardiennage
Commission paritaire pour les services de gardiennage et/ou de surveillance
Fonds voor bestaanszekerheid van de bewaking
Paritair comité voor de bewakings- en/of toezichtsdiensten



Ambulante Gezondheidszorgen voor de medewerkers uit de bewakings-en/of toezicht sector

1. Wie is door deze verzekeringspolis gedekt? P. 03
2. Is er een wachttijd? P. 03
3. Wat is de verzekering Ambulante Gezondheidszorgen? P. 03
4. Wat dekt de verzekering? P. 04-05
5. Hoeveel bedraagt de tussenkomst? P. 06
6. Hoeveel bedraagt het eigen risico? P. 06
7. Individuele voortzetting P. 06
8. MyAXA Healthcare P. 07
9. Hoe kan de verzekerde terugbetaald worden? P. 20
10. Hoe kan men medische kosten indienen via MyAXA Healthcare? P. 22
11. Bijkomende voordelen P. 24

1. Wie is door deze verzekering gedekt?

- ➔ Werknemers in de sector, in het paritair comité 317. die gedurende de twee kwartalen voorafgaand aan het kwartaal van dekking ten minste 320 uren hebben gewerkt, hetzij gewerkt, hetzij gelijkgesteld.

De verzekering eindigt zodra de werknemer de 320 uren voor het berekende kwartaal niet bereikt of de veiligheidssector verlaat en uiterlijk op de dag van zijn/haar 65ste verjaardag (vanaf 1/2/2025 uiterlijk op de dag van zijn/haar 66ste verjaardag en vanaf 1/2/2030 uiterlijk op de dag van zijn/haar 67ste verjaardag).

De verzekering stopt na één jaar langdurige ziekte, waarin de betrokkene niet heeft gewerkt,

3. Is er een wachttijd?

- ➔ Werknemers die vóór 1 juli 2020 langdurig ziek zijn, moeten 320 uur hebben gewerkt om te worden aangesloten.
- ➔ Er zijn geen medische formaliteiten, geen andere wachttijd dan de hierboven beschreven wachttijd en geen uitsluiting van reeds bestaande aandoeningen.,

3. Wat is de verzekeringspolis Ambulante Gezondheidszorgen?

Deze verzekering dekt kosten van gezondheidszorgen die niet aan een hospitalisatie gekoppeld zijn

4. Wat dekt de verzekering?

→ De verzekering voorziet in de tussenkomst van volgende medische kosten:

- medische en paramedische erelonen
- medische analyses en medische beeldvorming
- orthopedische toestellen en medische prothesen
- geneesmiddelen
- parafarmaceutische producten
- behandelingen in het kader van orthodontie

Voor zover ze door een arts worden voorgeschreven in het kader van een curatieve behandeling van een gezondheidsprobleem.

→ De verzekering voorziet ook in de tussenkomst van volgende medische kosten:

→ **Optische prothesen**

brilglazen, contactlenzen voor zover er een verandering van dioptrie is
montuurkosten, maximaan één keer om de 5 jaar

→ **Tandprothesen**

uitneembare of vaste tandprothesen, implantaten, stifttanden, kronen, bruggen één keer per 5 jaar
voor eenzelfde tand

Voor zover ze door arts worden voorgeschreven in het kader van een curatieve behandeling van een gezondheidsprobleem.

5. Hoeveel bedraagt de tussenkomst?

- De tussenkomst van AXA bedraagt **60%** van de kosten van ambulante verzorging, met een globaal **plafond gelijk aan 170 euro** per jaar en per verzekerde. Voor orthodontiebehandelingen is de tussenkomst voorzien gedurende maximaal **5 jaar** per verzekerde.

6. Hoeveel bedraagt het eigen risico?

- De verzekerde neemt een eigen risico ten laste dat forfaitair is vastgesteld op **25 euro**. Ieder jaar zal de eerste 25 euro die wordt gedeclareerd niet door de verzekeraar worden betaald om het eigen risico te dekken. Let wel, voor dit polis begint het jaar op 1 juli en eindigt het op 30 juni.

7. Individuele voortzetting?

- Als de verzekerde niet langer recht heeft op de collectieve verzekering ambulante zorgen, kan hij zijn verzekering **individueel** bij AXA voortzetten zonder medische formaliteiten of een nieuwe wachttijd. Er zij op gewezen dat het lid in de loop van het jaar dat volgt op de afsluiting van zijn/haar sectoriële polis, de kosten kan invoeren die betrekking hebben op de periode van dekking.

8. MyAXA Healthcare

Het digitale platform om eenvoudig de gezondheidsverzekering te beheren

- ➔ MyAXA Healthcare is een beveiligd platform dat beschikbaar is op pc, tablet of smartphone voor de werknemers die aangesloten zijn bij een collectieve verzekering gezondheidszorgen bij AXA.

- ➔ Op het platform kan de verzekerde onder andere:
 - zijn **persoonlijke gegevens** raadplegen en wijzigen
 - zijn **dekkingen** en de **bepkeringen** van de tussenkomst raadplegen
 - **documenten indienen** (medische attesten, kosten enz.)
 - zijn **terugbetalingen** en **ingediende kosten** opvolgen
 - de **AssurPharma** barcode downloaden
 - gemakkelijk contact met AXA opnemen via **WhatsApp**
 - een **verzekeringsattest** downloaden

8. MyAXA Healthcare

Hoe kan men voor het eerst inloggen?

Zodra de verzekerde zijn **polisnummer** per post heeft ontvangen, kan hij inloggen op MyAXA Healthcare. Er zijn 3 manieren om verbinding te maken met het platform:

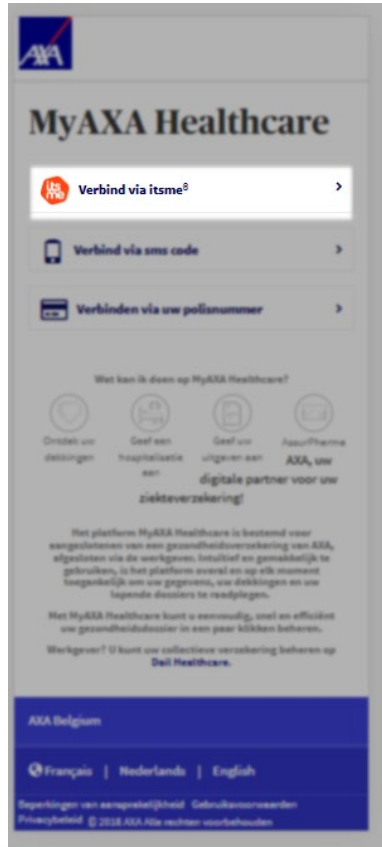


8

Om een rekening aan te maken, moet de verzekerde een **Belgisch adres** opgeven, evenals zijn **GSM-nummer** en het **Belgische rekeningnummer** waarop hij wenst terugbetaald te worden.

8. MyAXA Healthcare

1. Verbinding via itsme®



1

De gebruiker selecteert de optie 'Verbind via itsme®'



Om verbinding te kunnen maken via itsme® moet de verzekerde eerst de itsme®-applicatie op zijn telefoon hebben geïnstalleerd en de Belgische nationaliteit hebben.

8. MyAXA Healthcare

1. Verbinding via Itsme®



The screenshot shows the Itsme identification interface. At the top left is the 'itsme' logo in orange, and at the top right is the language code 'nl' with a dropdown arrow. Below this is the heading 'Identificeer je'. Underneath, it says 'Gsm-nummer'. There is a text input field with a blue button on the left containing 'BE (+32)' and a grey button on the right containing a masked phone number '0700000000'. Below the input field is a checkbox with a red checkmark and the text 'Mijn nummer onthouden?'. At the bottom is a large green button with the text 'verstuur'.

2

De gebruiker voert zijn GSM-nummer in



3

Hij opent zijn itsme®-applicatie

8. MyAXA Healthcare

1. Verbinding via Itsme®



4

De gebruiker bevestigt de actie op de applicatie itsme®

Bevestig uw persoonlijke gegevens

Contactgegevens

Adres DETAILS TOEVOEGEN →

E-mailadres [blacked out]

Telefoonnummer DETAILS TOEVOEGEN →

Taal Nederlands

Bankgegevens

Rekeningnummer DETAILS TOEVOEGEN →

BIC DETAILS TOEVOEGEN →

Ik heb volgende documenten gelezen en ik ga akkoord met **gebruiksvoorwaarden**, **privacybeleid** en **beperkingen van aansprakelijkheid**

Om verder te gaan, gelieve onze gebruiksvoorwaarden, privacybeleid en beperkingen van aansprakelijkheid te aanvaarden.

Ik ga ermee akkoord dat mijn verzekeringsgegevens en mijn medische kosten vanaf nu zichtbaar zullen zijn op MyAXA Healthcare.

BEVESTIG

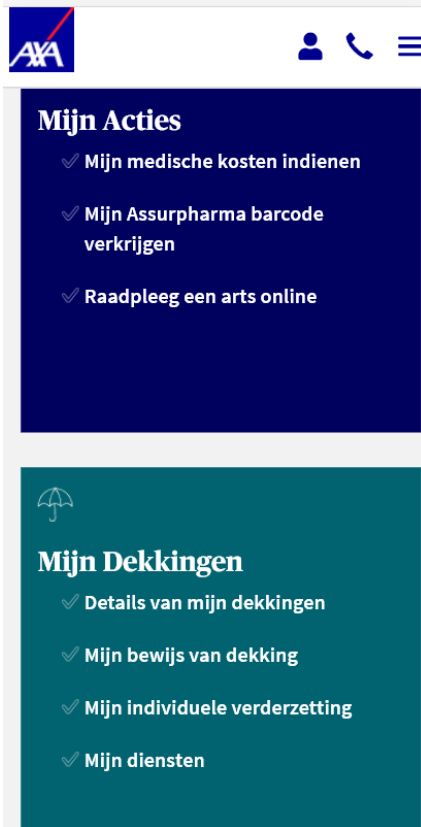
AXA Belgium

5

Hij keert terug naar MyAXA Healthcare, waar nu een pagina met zijn persoonlijke contactgegevens verschijnt. Zodra de informatie is aangekruist en ingevuld en beide vakjes zijn aangevinkt, kan hij op 'bevestig' klikken.

8. MyAXA Healthcare

1. Verbinding via Itsme®



The screenshot shows the MyAXA Healthcare homepage. At the top left is the AXA logo. To its right are icons for a user profile, a telephone, and a menu. Below the header is a dark blue sidebar with the title 'Mijn Acties' and three items: 'Mijn medische kosten indienen', 'Mijn Assurpharma barcode verkrijgen', and 'Raadpleeg een arts online'. Below this is another sidebar with an umbrella icon and the title 'Mijn Dekkingen', with four items: 'Details van mijn dekkingen', 'Mijn bewijs van dekking', 'Mijn individuele verderzetting', and 'Mijn diensten'.

6

MyAXA Healthcare
homepage wordt geopend

7

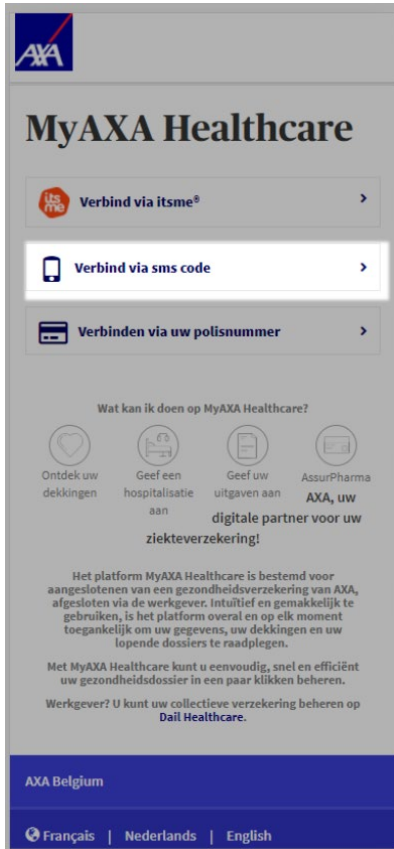
Optionele stap: de gebruiker ontvangt een e-mail waarmee hij zijn wachtwoord kan instellen zodat hij zich kan aanmelden via zijn polisnummer, dat hij per post heeft ontvangen, tijdens de volgende aanmeldingen.



The screenshot shows the 'MyAXA Healthcare: maak uw wachtwoord aan' page. It features the AXA logo at the top left. The main heading is 'MyAXA Healthcare: maak uw wachtwoord aan'. Below this, it says 'Geachte mevrouw, mijnheer,' and 'Welkom bij ons digitaal platform MyAXA Healthcare! Deze website biedt u heel wat mogelijkheden:'. A list of features follows: 'Informatie over uw dekking raadplegen', 'Nieuwe ziekenhuisopname aangeven', 'Medische kosten indienen', 'Uw persoonlijke gegevens wijzigen', 'Een bewijs van dekking downloaden', and '... en nog meer informatie en functionaliteiten'. A prominent red 'Activeren' button is centered. Below the button is a warning: 'Waarschuwing, deze link is slechts 2 uur geldig vanaf ontvangst van dit bericht.' A progress indicator shows three steps: 1. 'Klik op de knop "activeren"', 2. 'Maak uw paswoord aan', and 3. 'Bevestig uw persoonlijke gegevens'. At the bottom, it says 'Met vriendelijke groeten, MyAXA Healthcare team.'

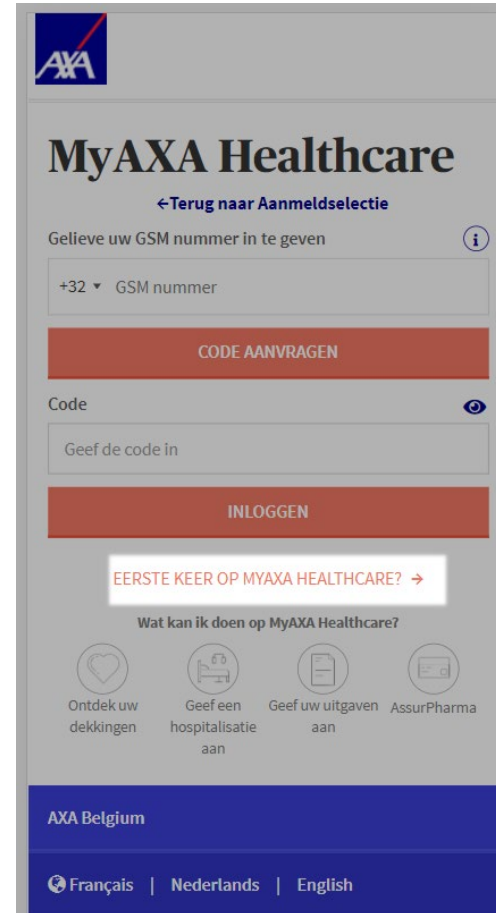
8. MyAXA Healthcare

2. Verbinding via sms code



1

De gebruiker selecteert de optie 'Verbind via sms code'



2

Hij klikt op 'Eerste keer op MyAXA Healthcare? »

8. MyAXA Healthcare

2. Verbinding via sms code

The screenshot shows a registration form for a MyAXA Healthcare account. At the top left is the AXA logo. The main heading is "Een MyAXA Healthcare account aanmaken". The form contains several input fields: "Polisnummer" (with a help icon), "Voornaam", "Achternaam", "E-mailadres", "Geboortedatum" (with DD, MM, and YYYY sub-fields), and "GSM nummer". Below these fields are buttons for "VERSTUREN" and "← TERUG". At the bottom left, it says "AXA Belgium".

3

De gebruiker vult de gevraagde informatie in en klikt op 'Versturen'.



De account voor 32498302928 is met succes aangemaakt. Een code wordt binnen enkele seconden naar uw gsm-nummer 32498302928 verstuurd. Log hieronder in met deze code.

MyAXA Healthcare

The screenshot shows the login screen for MyAXA Healthcare. At the top left is the AXA logo. Below it is a blue banner with a success message. The main heading is "MyAXA Healthcare" with a link "← Terug naar Aanmeldselectie". There are two input fields: "Gelieve uw GSM nummer in te geven" (with a help icon) and "Code" (with an eye icon). Below these are buttons for "CODE VIA SMS VERZONDEN" and "INLOGGEN".

4

De gebruiker ontvangt een unieke toegangscode via SMS om in te loggen. Hij voert de code in het veld 'Code' in en klikt op 'Inloggen'.

This section includes a 3-minute countdown timer "01:30" and a message: "De code via sms vervalt binnen 3 minuten. Kan u zich niet tijdig aanmelden, dan kan u een nieuwe code aanvragen door op de knop 'Code aanvragen' te klikken." Below this is a link "EERSTE KEER OP MYAXA HEALTHCARE? →" and a section titled "Wat kan ik doen op MyAXA Healthcare?" with four icons: "Ontdek uw dekkingen", "Geef een hospitalisatie aan", "Geef uw uitgaven aan", and "AssurPharma". At the bottom left, it says "AXA Belgium".

8. MyAXA Healthcare



2. Verbinding via sms code

Bevestig uw persoonlijke gegevens

Contactgegevens

Adres

E-mailadres

Telefoonnummer

Taal Engels

Bankgegevens

Rekeningnummer

BIC

Ik heb volgende documenten gelezen en ik ga akkoord met **gebruiksvoorwaarden**, **privacybeleid** en **beperkingen van aansprakelijkheid**

Ik ga ermee akkoord dat mijn verzekeringsgegevens en mijn medische kosten vanaf nu zichtbaar zullen zijn op MyAXA Healthcare. [i](#)

BEVESTIG

5

De gebruiker controleert de weergegeven informatie en klikt op 'Bevestig'.

6

Optionele stap: de gebruiker ontvangt een e-mail waarmee hij zijn wachtwoord kan instellen zodat hij zich kan aanmelden met zijn polisnummer, dat hij per e-mail heeft ontvangen, tijdens de volgende aanmeldingen.



MyAXA Healthcare: maak uw wachtwoord aan

Geachte mevrouw, mijnheer,

Welkom bij ons digitaal platform MyAXA Healthcare!
Deze website biedt u heel wat mogelijkheden:

- ✓ Informatie over uw dekking raadplegen
- ✓ Nieuwe ziektenisopname aangeven
- ✓ Medische kosten indienen
- ✓ Uw persoonlijke gegevens wijzigen
- ✓ Een bewijs van dekking downloaden
- ✓ ... en nog meer informatie en functionaliteiten

Activeren

Waarschuwing, deze link is slechts 2 uur geldig vanaf ontvangst van dit bericht.

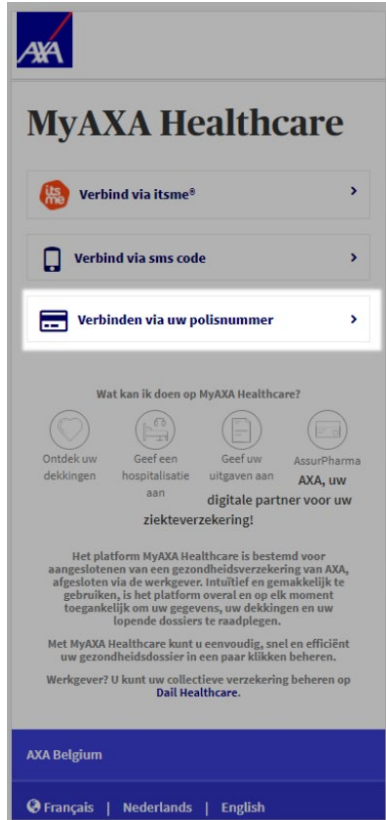
Om toegang te krijgen tot MyAXA Healthcare



Met vriendelijke groeten,
MvAXA Healthcare team.

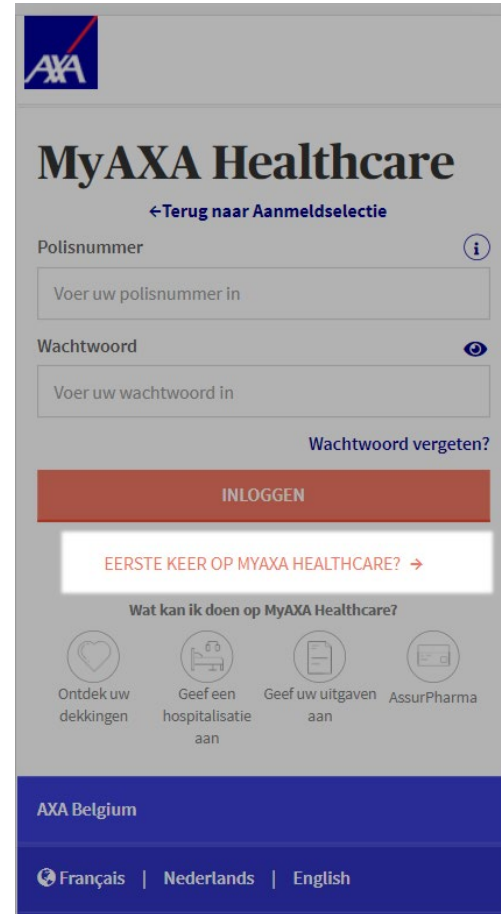
8. MyAXA Healthcare

3. Verbinding via polisnummer



1

De gebruiker selecteert de optie 'Verbinden via uw polisnummer'



2

Hij klikt op 'Eerste keer op MyAXA Healthcare?'

8. MyAXA Healthcare

3. Verbinding via polisnummer

3

De gebruiker vult de gevraagde informatie in en klikt op 'versturen'.

4

De gebruiker raadpleegt zijn mailbox en klikt op de link in de e-mail van AXA om zijn wachtwoord in te stellen.



🌐 NEDERLANDS ▼

Een MyAXA Healthcare account aanmaken

Een e-mail met een link voor het instellen van een wachtwoord is verzonden naar uw adres janedoe@mail.com.

Deze e-mail is misschien in uw map ongewenste e-mails terechtgekomen.

Als u deze e-mail niet vindt, neem dan contact met ons op: +32 2 550 49 70.

8. MyAXA Healthcare

3. Verbinding via polisnummer

5

De gebruiker komt op de pagina waar hij zijn wachtwoord kan instellen om in te loggen op MyAXA Healthcare. Hij klikt op de knop 'Activeren'.



MyAXA Healthcare: maak uw wachtwoord aan

Geachte mevrouw, mijnheer,

Welkom bij ons digitaal platform MyAXA Healthcare!
Deze website biedt u heel wat mogelijkheden:

- ✓ Informatie over uw dekking raadplegen
- ✓ Nieuwe zielenhisopname aangeven
- ✓ Medische kosten indienen
- ✓ Uw persoonlijke gegevens wijzigen
- ✓ Een bewijs van dekking downloaden
- ✓ ... en nog meer informatie en functionaliteiten

Activeren

Waarschuwing, deze link is slechts 2 uur geldig vanaf ontvangst van dit bericht.

Om toegang te krijgen tot MyAXA Healthcare



Met vriendelijke groeten,
MyAXA Healthcare team.




Voer uw wachtwoord in

Polisnummer 


720000010

Uw wachtwoord 

.....

Bevestig uw wachtwoord 

.....

- Ik heb volgende documenten gelezen en ik ga akkoord met **gebruiksvoorwaarden**, **privacybeleid** en **beperkingen van aansprakelijkheid**
- Ik ga ermee akkoord dat mijn verzekeringsgegevens en mijn medische kosten vanaf nu zichtbaar zullen zijn op MyAXA Healthcare. 

WACHTWOORD OPSLAAN

6

De gebruiker kiest zijn wachtwoord, vinkt de 2 vakjes aan en klikt op 'Wachtwoord opslaan'.

8. MyAXA Healthcare

3. Verbinding via polisnummer



Bevestig uw persoonlijke gegevens

Contactgegevens

Adres

E-mailadres

Telefoonnummer

Taal

Bankgegevens

Rekeningnummer

BIC

BEVESTIG

7

De gebruiker controleert zijn persoonlijke gegevens, wijzigt deze indien nodig en klikt vervolgens op 'Bevestig'.



Mijn Acties

- ✓ Mijn medische kosten indienen
- ✓ Mijn Assurpharma barcode verkrijgen
- ✓ Raadpleeg een arts online

8

De MyAXA Healthcare homepage wordt geopend.



Mijn Dekkingen

- ✓ Details van mijn dekkingen
- ✓ Mijn bewijs van dekking
- ✓ Mijn individuele verderzetting
- ✓ Mijn diensten

9. Hoe kan de verzekerde terugbetaald worden?

Belangrijke opmerking: de verzekerde kan pas, nadat hij zijn polisnummer per post heeft ontvangen, de kosten invoeren en toegang krijgen tot het MyAXA Healthcare platform.

- ➔ De verzekerde moet op voorhand nagaan of zijn **medische kosten** in aanmerking komen voor een **terugbetaling** volgens de voorwaarden van zijn verzekering.

Wij vragen hem om zijn medische kosten twee keer per jaar te versturen:

Eenvoudig via het platform MyAXA Healthcare in de rubriek ‘mijn medische kosten indienen’.

De verzekerde bundelt alle medische kosten en de terugbetalings-attesten van zijn ziekenfonds per maand en duidt aan op welke maand deze kosten betrekking hebben.

9. Hoe kan de verzekerde terugbetaald worden?

- **Per e-mail** naar surveillance.health@axa.be en hierbij als onderwerp van de e-mail het **polisnummer** en de **maand en het jaar** waarop de kosten betrekking hebben hernemen (als volgt: polisnummer + mm/jj)
- **Per post:**
 - De verzekerde bundelt alle **medische kosten** en de **terugbetalingsattesten van zijn ziekenfonds per maand en jaar** en voegt een overzichtsblad toe met vermelding van:
 - ✓ zijn polisnummer
 - ✓ zijn naam en voornaam
 - ✓ zijn rekeningnummer voor de terugbetaling
 - ✓ de maand waarop de kosten betrekking hebben

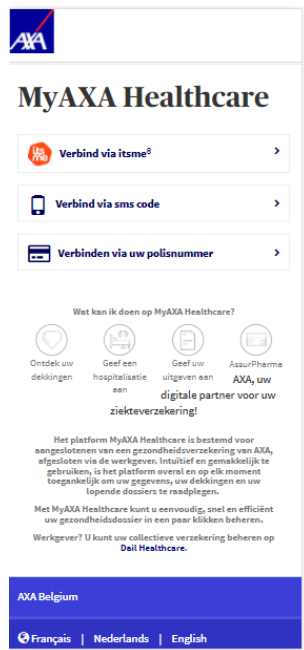
Hij verstuurt deze kosten samen met het overzichtsblad via post naar:
AXA Healthcare Team, Louizalaan 166, Bus 1, 1050 Brussel.

- Voor al zijn **farmaceutische kosten**, kan de verzekerde zijn AssurPharma **barcode** in de Belgische apotheken gebruiken om de attesten rechtstreeks naar AXA te sturen. Hij kan zijn barcode op het platform **MyAXA Healthcare** vinden.

10. Hoe kan men medische kosten indienen via MyAXA Healthcare?

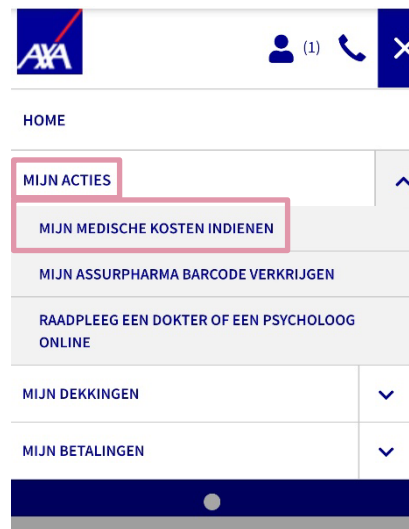
1

De klant logt in bij MyAXA Healthcare



2

Hij klikt op 'Medische kosten indienen' onder het tabblad 'Mijn acties'



10. Hoe kan men medische kosten indienen via MyAXA Healthcare?

3

Selecteer de aangeslotene(n) voor wie u medische kosten verstuurt (meerdere opties mogelijk).

STEVEN DOE

Type medische kosten
Andere medische zorgen

Mijn medische kosten hebben betrekking tot deze maand:

2020

Selecteer de maand

Bijlages: ⓘ

Klik om uw bestand te kiezen of maak een foto.

Opmerkingen (facultatief)

Volgende ->

<- TERUG

De klant selecteert zijn naam en het type medische kosten

Hij klikt op de knop om al zijn uitgaven gerangschikt per maand te kiezen vanaf zijn computer, tablet of telefoon, of om een foto te maken van zijn medische uitgaven.

Hij klikt daarna op 'volgende'

4

Controleer en dien de kosten in

Details van de kosten

Vorzekerde: [naam]

Type medische kosten: [type]

Mijn medische kosten hebben betrekking tot deze maand: [maand]

Bijlage: [bestand] x

Opmerkingen (facultatief)

Contactinformatie

Adres: [adres] ✎

E-mail: [e-mail] ✎

Telefoonnummer: [nummer] ✎

Taal van correspondentie: [taal] ✎

Bankgegevens

Enkel gevraagd voor het terugbetalen van uw medische kosten

Rekeningnummer: BE [nummer] ✎

BIC: [BIC]

Door verzending van de facturen voor medische kosten voor de geselecteerde persoon/personen, aanvaard(en) ik/ zij uitdrukkelijk dat mijn/hun persoonlijke gegevens met betrekking tot de gezondheid door AXA mogen verwerkt worden en dit in het kader van de uitvoering van de ziektekostenverzekering.

INDIENEN

<- TERUG

De verzekerde gaat na of alle vermelde informatie correct is.

Hij kan zijn gegevens wijzigen als ze niet (meer) correct zijn

Als alles nagekeken is klikt hij op 'indienen' om zijn medische kosten naar AXA te versturen.

11. Bijkomende voordelen

AXA biedt hulp bij repatriëring na ziekenhuisopname

- **Repatriëring van de verzekerde** en de personen die hem vergezellen
- **Repatriëring van het voertuig** van de verzekerde
- **Repatriëring van de bagage** van de verzekerde

Deze dienstverlening gebeurt altijd in overleg met AXA en het bedrag van de tussenkomst is niet geplafonneerd.

Doctors Online by AXA, de online medische raadplegingsdienst

Werkt efficiënt, snel en gratis en stelt u in staat om :

- Een afspraak te maken voor een **medische consultatie** binnen de 30 minuten of zoals het de verzekerde best past.
- Een dokter te raadplegen **in België of in het buitenland 24u/24, 7d/7** met behulp van de camera van uw pc, uw tablet of uw smartphone of een andere internetverbinding

AssurPharma

Met **AssurPharma** worden alle farmaceutische kosten onmiddellijk van de apotheek naar de verzekeraar gestuurd. De verzekerde moet enkel zijn **AssurPharma** barcode op **MyAXA Healthcare** downloaden en die door zijn apotheker laten scannen. Onnodig dus van die kosten zelf naar AXA door te sturen!

Hoe werkt Doctors Online ?

- **De verzekerde neemt contact op met ons oproepcentrum** op het nummer **+32 2 550 49 66**.
- Hij vraagt **een afspraak** met een van onze dokters.
- Hij ontvangt dan de **bevestiging** van die afspraak per SMS of per e-mail (keuze), en een **link met het platform** Doctors Online en een **persoonlijke toegangscode**.
- Hij wordt verbonden met de **virtuele wachtkamer** op het moment van de afspraak. De arts zal de verzekerde dan opbellen om de raadpleging via **videoconferentie** te beginnen en zal de **diagnose** stellen na het onderzoek.