



ONZE CONTACTGEGEVENS

AXA HEALTHCARE TEAM

Louizalaan 166, Bus 1
1050 Brussel

+32 2 642 45 70

www.myaxahealthcare.be

surveillance.health@axa.be



Geachte heer, geachte mevrouw,

De bewakingssector heeft een collectieve verzekering gezondheidszorg afgesloten bij AXA. Als werknemer in deze sector hebt u de kans om ervan te profiteren. Wij zijn blij dat we u in onze AXA-gemeenschap mogen opnemen.

Hieronder vindt u uw **polisnummer** terug. Bewaar het zorgvuldig:

71

Aan de hand van uw polisnummer kunt u:

Uw gezondheidsplatform **MyAXA Healthcare** consulteren. Bijgevoegd vindt u een document met meer uitleg over hoe u de eerste keer kunt inloggen.

Uw medische kosten naar AXA sturen via het platform MyAXA Healthcare of via e-mail.

Gratis een **arts** of een **psycholoog** online **raadplegen**, zeven dagen per week, 24 uur per dag, via **Doctors Online by AXA**, op het nummer **02 550 49 66**.

U kunt uw medische kosten twee keer per jaar indienen:

Ofwel via het platform MyAXA Healthcare, in 'Mijn medische kosten indienen' onder het tabblad 'Mijn acties'. Vermeld de maand en het jaar waarop uw kosten betrekking hebben.

Ofwel via e-mail:

- o Stuur uw medische kosten, verzameld per maand, naar het adres surveillance.health@axa.be.
- o Vermeld in elke mail uw polisnummer en de maand en het jaar waarop uw kosten betrekking hebben in het onderwerp van uw e-mails (71 mm/jj).

Met vriendelijke groeten,
AXA Healthcare Team



MyAXA Healthcare

Een digitaal platform uniek op de markt!

Intuïtief, snel en makkelijk, beschikbaar op computers, tablets en smartphones.

Waarom MyAXA Healthcare?

- Om uw persoonlijke gegevens te raadplegen of aan te passen
- Om uw dekkingen en de beperkingen van de tussenkomst te raadplegen
- Om documenten in te dienen (medische attesten, kosten enz.)
- Om uw terugbetalingen en ingediende kosten op te volgen
- Om de AssurPharma barcode te downloaden
- Om gemakkelijk contact met AXA op te nemen via WhatsApp
- Om een verzekeringsattest te downloaden

Surf snel naar
www.myaxahealthcare.be
om uw account aan te
maken en voeg dit adres
toe aan uw favorieten!

Hoe kan men voor het eerst inloggen?

Er zijn **3 manieren** om verbinding te maken met het platform:

1 Verbinding via itsme®

Om verbinding te kunnen maken via itsme® moet u eerst de itsme®-applicatie op uw telefoon hebben geïnstalleerd en de Belgische nationaliteit hebben.

- Selecteer de optie 'Verbind via itsme®'
- Voer uw gsm-nummer in
- Open uw itsme®-applicatie
- Bevestig de identificatie op de itsme®-applicatie
- Keer terug naar MyAXA Healthcare, waar nu een pagina met uw persoonlijke gegevens verschijnt. Zodra de gegevens zijn gecontroleerd en ingevuld en beide vakjes zijn aangevinkt, kan u op 'Bevestig' klikken
- Het is gedaan! MyAXA Healthcare wordt geopend.

2 Verbinding via sms-code

- Selecteer de optie 'Verbind via sms-code'
- Klik op 'Eerste keer op MyAXA Healthcare?'
- Vul de gevraagde informatie in en klik op 'Versturen'
- U ontvangt een unieke toegangscode via sms om in te loggen. Voer de code in het veld 'Code' in en klik op 'Inloggen'
- Controleer de weergegeven informatie en klik op 'Bevestig'
- Het is gedaan! MyAXA Healthcare wordt geopend.

3 Verbinding via polisnummer

- Selecteer de optie 'Verbinden via uw polisnummer'
- Klik op 'Eerste keer op MyAXA Healthcare?'
- Vul de gevraagde informatie in en klik op 'Versturen'
- Raadpleeg uw mailbox en klik op de knop 'Activeren' in de e-mail van AXA
- U komt op de pagina waar u uw wachtwoord kan instellen om in te loggen op MyAXA Healthcare
- Kies uw wachtwoord, vink de 2 vakjes aan en klik op 'Wachtwoord opslaan'
- Controleer uw persoonlijke gegevens, wijzig deze indien nodig en klik vervolgens op 'Bevestig'
- Het is gedaan! MyAXA Healthcare wordt geopend.



MyAXA Healthcare

 Verbind via itsme®	>
 Verbind via sms code	>
 Verbinden via uw polisnummer	>

Voor alle aanvullende info, bezoek onze website: <https://www.axa.be/medischekosten>

AXA Belgium, nv van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0039 om de takken leven en niet-leven te beoefenen (KB 04-07-1979, BS 14-07-1979) • Maatschappelijke zetel: Troonplein 1, 1000 Brussel (België) • www.axa.be • Tel.: 02/678 61 11 • KBO nr.: BTW BE 0404.483.367 RPR Brussel • 7.06.7508 - 1220 • V.U.: G. Uytterhoeven, AXA Belgium nv, Troonplein 1, 1000 Brussel (België).
Correspondentie-adres: Louizalaan 166 B1, 1050 Brussel