



# LOON- EN ARBEIDS- VOORWAARDEN 2021-2025



[WWW.ABVVMAATWERK.BE](http://WWW.ABVVMAATWERK.BE)



ABVV SOCIAL PROFIT



Maatwerk

PC 327.01

**ABVV**

**Algemene Centrale**

**Samen sterk**



Maatwerk

PC 327.01

## Voorwoord

Voor de ganse sector, dit zijn de beschutte en sociale werkplaatsen samen, spreken we vanaf 1 januari 2019 van 'maatwerkbedrijven'.

Hierna spreken we nog over beschutte (vanaf pagina 4) en sociale (vanaf pagina 27) werkplaatsen, omdat er voorlopig nog aparte regels gelden.

De beschutte werkplaatsen worden gesubsidieerd door de Vlaamse overheid. Samen met een aantal andere sectoren vormen ze de Vlaamse social profit. De loon- en arbeidsvoorwaarden in deze sectoren worden vastgelegd in het Vlaams Intersectoraal Akkoord (VIA).

Het zesde Vlaams Intersectoraal akkoord (VIA) geldt voor de periode 2021 tot en met 2025 in de private social profitsectoren die onder de bevoegdheid van de Vlaamse regering vallen.

### **Toch nog beschutte en sociale werkplaatsen?**

Op 1 januari 2019 zijn de beschutte en sociale werkplaatsen 'maatwerkbedrijven' geworden.

Maar voor de loon- en arbeidsvoorwaarden blijven er voorlopig nog steeds verschillen bestaan tussen beschutte en sociale werkplaatsen.

**Vanaf 1 januari 2019** vertegenwoordigt De Algemene Centrale – ABVV ook de bedienden in de sector Maatwerk.

Zo is één vakcentrale bevoegd voor alle werknemers in één sector.

Door alle werknemers uit een sector te verenigen staan we sterker. Arbeiders, bedienden, technici en kaderleden: samen voor de toekomst.

Onze dienstverlening en jouw vertegenwoordiging worden dus versterkt, omdat we die nog beter en efficiënter kunnen organiseren.

Iedereen kan dus steeds terecht in het regionale kantoor en bij de secretarissen.

Op [www.abvvmaatwerk.be](http://www.abvvmaatwerk.be) vind je onze kantoren en contactgegevens.

Samen sterk!



Beschutte werkplaatsen

PC 327.01

## Welke verbeteringen?

### Nieuwe Anciënniteitspremies doelgroep

- Vanaf 1 januari 2021: verhoging van het uurloon met € 0,2037 na 4 jaar sectoranciënniteit.
- Vanaf 1 januari 2023: verhoging van het uurloon na 8 jaar sectoranciënniteit. Het bedrag moet nog bepaald worden.

### Omkaderingspersoneel - Septemberpremie

De septemberpremie wordt voorhoofd voor de lonen in categorie 2 tot 5:

- Vanaf 2021
  - een vast geïndexeerd bedrag van € 1.297,92
  - een variabel gedeelte van 2,33% van het brutojaarloon.
- Vanaf 2023: een loonsverhoging die geïntegreerd zal worden in de nieuwe functieclassificatie. Het bedrag moet nog bepaald worden.

### Verplaatsingsvergoedingen - nieuw

Fietsvergoeding: € 0,184 per kilometer.

### Verhoging ecocheques

Vanaf 2021 heeft iedereen recht op € 175 ecocheques, dit betekent een verhoging met € 125. Maar deze kunnen op bedrijfsniveau ook omgezet worden in extra maaltijdcheques.

### Premie van € 300 (éénmalig)

Vanaf 2021 is een budget voorzien van € 300 in de vorm van ecocheques, maximaal te spreiden over 4 jaar.

Op bedrijfsniveau kan dit ook worden omgezet in andere gelijkwaardige voordelen.

*Verwijzingen naar personen hebben steeds betrekking op mannen en vrouwen.*

*In deze brochure vind je de minimale loon- en arbeidsvoorwaarden. In jouw werkplaats kunnen voordeligere voorwaarden van kracht zijn.*

# Inhoud

- 7 Lonen en vergoedingen
- 15 Arbeidsvoorwaarden
- 19 Werken buiten de werkplaats: enclaves
- 21 Syndicale vertegenwoordiging
- 23 Verlof om dwingende redenen en klein verlet



## Doelgroepwerknemers

Er zijn 5 functiecategorieën voor doelgroepwerknemers:

### Categorie 5

Eenvoudige taken waarvan de uitvoering een kleine fysieke inspanning vraagt of slechts elementaire aandacht vereist.

### Categorie 4

Eenvoudige taken waarvan de uitvoering een gemiddelde fysieke inspanning of aandacht vraagt.

### Categorie 3

Eenvoudige taken waarvan de uitvoering een belangrijke fysieke inspanning vraagt of een voortdurende aandacht vereist en half gespecialiseerde taken waarvan de uitvoering een elementaire theoretische of praktische beroepsopleiding vereist.

### Categorie 2

Gespecialiseerde taken waarvan de uitvoering een gemiddelde theoretische of praktische beroepsopleiding vraagt.

### Categorie 1

Geschoolde taken waarvan de uitvoering een zeer grondige, theoretische of praktische beroepsopleiding vraagt.

Deze functieclassificatie is verouderd en nog moeilijk toe te passen in de praktijk. In het VIA werd afgesproken om een nieuwe functieclassificatie op te maken. De nieuwe functieclassificatie staat gepland voor 2023.

## Lonen

Nieuwe Anciënniteitspremies doelgroep:

- vanaf 1 januari 2021: verhoging van het uurloon met € 0,2037 na 4 jaar sectoranciënniteit
- vanaf 1 januari 2023: verhoging van het uurloon na 8 jaar sectoranciënniteit. Het bedrag moet nog bepaald worden.

Dit zijn brutobedragen. Deze verhogingen komen bovenop het uurloon in de onderstaande tabel of jouw loon in het maatwerkbedrijf.

## Minimumlonen van toepassing in de beschutte werkplaatsen vanaf 01/03/2020

De meest actuele lonen vind je steeds via onze website [www.abvvmaatwerk.be](http://www.abvvmaatwerk.be)

Werknemers van 20 jaar en ouder met minstens 12 maanden anciënniteit	
Categorie 5	€ 10,2512/uur
Categorie 4	€ 10,2512/uur
Categorie 3	€ 10,2512/uur
Categorie 2	€ 10,6995/uur
Categorie 1	€ 11,8520/uur

Werknemers van ...	
19 jaar en ouder met minstens 6 maanden anciënniteit	€ 10,1348/uur
19 jaar en ouder met minder dan 6 maanden anciënniteit	€ 9,8728/uur
18 jaar (minder dan 6 maanden anciënniteit)	€ 9,8728/uur
17 jaar (38 urenweek)	€ 7,5033/uur
16 jaar (38-urenweek)	€ 6,9110/uur

Studentencontracten en alternerende opleiding	
20 jaar	€ 9,2804/uur
19 jaar	€ 8,6881/uur
18 jaar	€ 8,0957/uur
17 jaar	€ 7,5033/uur
16 jaar	€ 6,9110/uur

## Omkadering

Ook voor het omkaderingspersoneel zijn er 5 categorieën:

### Categorie 1

Dirigeert en coördineert een groep gekwalificeerde personen, dit wil zeggen : plannen, organiseren, beslissen en opvolgen van een dienst.

### Categorie 2

Dirigeert afdelingen met talrijke werknemers. Dit wil zeggen plannen, organiseren, beslissen, verzekeren en coördineren van de dagelijkse verloop van de afdeling of de dienst.

### Categorie 3

Is verantwoordelijk op slechts 1 afdeling. Oefent direct toezicht uit op een groep werknemers en verdeelt en controleert het werk.

### Categorie 4

Oefent toezicht uit op een groep waartoe hij zelf behoort. Is verantwoordelijk voor het doorgeven van instructies en oefent controle uit op de vooruitgang van het werk.

### Categorie 5

Oefent toezicht uit op een kleine groep waartoe hij ook behoort. Geeft technische instructies door en is verantwoordelijk voor de goede uitvoering van deze instructies. Hij neemt deel aan de taken van zijn groep.

Ook deze categorieën zullen herbekeken worden in de nieuwe functieclassificatie.

## Lonen

De tabel met de lonen van het omkaderingspersoneel is veel uitgebreider dan die van de doelgroepwerknemers. Het omkaderingspersoneel heeft meestal ook een bediendecontract.

## Minimumlonen vanaf 01/03/2020

De meest actuele lonen vind je steeds via onze website [www.abvmaatwerk.be](http://www.abvmaatwerk.be)

	Niveau 1 ancienniteit vanaf 21 jaar	Niveau 2 ancienniteit vanaf 21 jaar	Niveau 3 ancienniteit vanaf 21 jaar	Niveau 4 ancienniteit vanaf 18 jaar	Niveau 5 ancienniteit vanaf 18 jaar
0	€ 2.817,06	€ 2.366,86	€ 2.082,54	€ 1.752,39	€ 1.674,16
1	€ 2.817,06	€ 2.452,29	€ 2.157,72	€ 1.793,73	€ 1.687,18
2	€ 2.888,08	€ 2.453,15	€ 2.158,33	€ 1.846,65	€ 1.700,17
3	€ 2.888,08	€ 2.574,92	€ 2.265,48	€ 1.916,45	€ 1.713,19
4	€ 2.959,11	€ 2.575,79	€ 2.266,64	€ 1.985,65	€ 1.729,94
5	€ 3.023,99	€ 2.697,55	€ 2.373,80	€ 1.986,72	€ 1.740,14
6	€ 3.030,14	€ 2.698,69	€ 2.374,96	€ 2.085,35	€ 1.806,92
7	€ 3.161,24	€ 2.820,45	€ 2.482,11	€ 2.086,42	€ 1.819,29
8	€ 3.162,10	€ 2.821,77	€ 2.483,28	€ 2.185,05	€ 1.867,40
9	€ 3.298,48	€ 2.943,54	€ 2.590,43	€ 2.186,12	€ 1.873,67
10	€ 3.299,35	€ 2.944,86	€ 2.591,60	€ 2.284,75	€ 1.952,63
11	€ 3.435,73	€ 3.066,62	€ 2.698,75	€ 2.285,82	€ 1.952,85
12	€ 3.436,59	€ 3.067,95	€ 2.699,91	€ 2.384,46	€ 2.037,87
13	€ 3.572,97	€ 3.189,71	€ 2.807,06	€ 2.385,53	€ 2.037,87
14	€ 3.573,84	€ 3.191,04	€ 2.808,23	€ 2.484,15	€ 2.123,10
15	€ 3.711,46	€ 3.312,80	€ 2.915,38	€ 2.485,23	€ 2.123,10
16	€ 3.712,33	€ 3.314,12	€ 2.916,55	€ 2.583,86	€ 2.208,34
17	€ 3.848,70	€ 3.425,74	€ 3.023,70	€ 2.584,93	€ 2.208,34
18	€ 3.849,57	€ 3.437,21	€ 3.024,86	€ 2.683,56	€ 2.293,58
19	€ 3.985,95	€ 3.558,97	€ 3.132,02	€ 2.684,63	€ 2.293,58
20	-	-	-	€ 2.783,26	€ 2.378,81
21	-	-	-	€ 2.784,33	€ 2.378,81
22	-	-	-	€ 2.882,96	€ 2.464,05

Zit je in de juiste categorie? Ontvang je een correct loon? Neem contact op met je vakbondsafgevaardigde of gewestelijk secretaris.  
Info via [www.abvvmaatwerk.be](http://www.abvvmaatwerk.be)

## Indexering van de lonen

De minimumlonen en de werkelijk uitbetaalde lonen worden regelmatig aangepast aan de stijging van de prijzen. Telkens wanneer de indexgrens wordt overschreden, stijgen de lonen de volgende maand met 2%.

## Flexibiliteit en toeslagen

Sectorale minimumtoeslagen voor het flexibel werken:

Ploegenarbeid	13%
Ochtend (vóór 7u)	10%
Avond (na 19u)	13%
Zaterdag	20%
Zondag/feestdag	30%

Ploegenarbeid: een systeem van voltijdse arbeidsprestaties op eenzelfde arbeidsplaats waarbij een ploeg werknemers bij het beëindigen van haar prestaties opgevolgd wordt door een andere ploeg werknemers. Een ploeg bestaat uit minstens 2 werknemers.

## Ecocheques

Vanaf 2021 heeft iedereen jaarlijks recht op € 175 ecocheques, dit betekent een verhoging met € 125. In 2019 was dit nog een ecocheque van € 50.

Maar deze kunnen op bedrijfsniveau ook omgezet worden in (extra) maaltijdcheques.

De cheque wordt één keer per jaar uitbetaald in de maand mei.

Meer informatie over wat in jouw bedrijf van toepassing is, krijg je bij je delegee.

## Premie van € 300 (éénmalig)

Vanaf 2021 is een budget voorzien van € 300 in de vorm van ecocheques, maximaal te spreiden over 4 jaar.

Op bedrijfsniveau kan dit ook worden omgezet in andere gelijkwaardige voordelen.

## Eindejaarspremie = Een volwaardige dertiende maand

*(verschil tussen doelgroepwerknemers en omkadering)*

Bovendien worden alle dagen van tijdelijke werkloosheid gelijkgesteld met gewerkte dagen.

De eindejaarspremie voor de **arbeiders (doelgroepwerknemers)** wordt uitbetaald in de maand december en uiterlijk vóór 20 december. Een voorschot wordt reeds betaald in september.

Het bedrag van de eindejaarspremie komt overeen met 164,67 x individueel bruto uurloon.

Voor het **omkaderingspersoneel (arbeiders en bedienden)** is er de zogenaamde Septemberpremie.

De septemberpremie wordt voorhoofd voor de lonen in categorie 2 tot 5:

- Vanaf 2021
  - een vast geïndexeerd bedrag van € 1.297,92
  - een variabel gedeelte van 2,33% van het brutojaarloon.
- Vanaf 2023: een loonsverhoging die geïntegreerd zal worden in de nieuwe functieclassificatie. Het bedrag moet nog bepaald worden.
- Vb. loon € 2.000: huidige bedrag = 1.065,81 en nieuw bedrag = 1.857,12 (serieuze verbetering voor de laagste lonen)  
Loon € 3.000: huidig = 1.765,41 en nieuw = 2.136,72.

Via deze verbetering zetten de laagste lonen bij de omkadering de grootste stap voorwaarts.

Wanneer de nieuwe functieclassificatie IFIC wordt ingevoerd, dan zullen deze premies geïntegreerd worden in de nieuwe lonen.

Het omkaderingspersoneel krijgt ook een 13de maand uitbetaald in december.

## Syndicale Premie

Voor iedereen € 90.

Deze premie wordt jaarlijks uitbetaald in de maand mei.



# Arbeidsvoorwaarden



## Arbeidstijd

De wekelijkse arbeidsduur bedraagt 38 uur.

## Verplaatsingskosten - NIEUW

**Fietsvergoeding:** € 0,184 per kilometer

→ vanaf de 1ste kilometer .

Verplaatsingen met privé-vervoer (gemotoriseerd)

→ km-vergoeding vanaf 3de km.

De tussenkomst van de werkgever wordt vastgelegd op 90% van vastgelegde bedragen.

Een uitgebreide tabel met de bedragen kun je krijgen in je plaatselijk ABVV-kantoor of bij je delegee.

## Aanvullende vergoeding bij tijdelijke werkloosheid

Bovenop de werkloosheidsuitkering worden er aanvullende vergoedingen voorzien bij tijdelijke werkloosheid:

	Gezinshoofd	Niet-gezinshoofd
Eerste 40 dagen	€ 8 per dag	€ 4 per dag
Na 40 dagen	€ 10 per dag	€ 5 per dag

Hierbij is er een beperkte terugbetaling aan de werkgever. Op die manier wordt er een rem gezet op het invoeren van tijdelijke werkloosheid.

## Vrijstelling van arbeidsprestaties: bijkomende vakantiedagen voor oudere werknemers (VAP-dagen)

VAP-dagen (= rimpeldagen):

- vanaf 35 jaar = 5 dagen
- vanaf 45 jaar = 7 dagen
- vanaf 55 jaar = 9 dagen
- vanaf 58 jaar = 10 dagen

## Tijdskrediet

Met het tijdskrediet kan je tijdelijk je beroepsloopbaan volledig of gedeeltelijk onderbreken.

Bijvoorbeeld voor het verzorgen van een kind jonger dan 8 jaar, zorg of bijstand voor een zwaar ziek familielid, ...

Voor de meest actuele informatie, neem je best contact met je vakbondsafgevaardigde of met een ABVV-vakbondskantoor in je buurt, je hebt immers niet altijd recht op een uitkering.



Werknemers uit de beschutte en sociale werkplaatsen kunnen in een andere onderneming tewerkgesteld worden. Dit noemen we enclaves. Het werken in enclaves is aan strikte regels gebonden. De werknemer blijft steeds onder het gezag en toezicht van zijn werkgever, namelijk de beschutte werkplaats. Concreet betekent dit dat er altijd iemand van de omkadering moet aanwezig zijn.

De werkgever moet de vakbondsvertegenwoordiging uitgebreid informeren over de enclaves en de vakbondsvertegenwoordigers hebben het recht hierop controle uit te oefenen.

**Informatieformulier moet steeds voorzien worden:**

1. De volledige identiteit van de klant;
2. De voorziene duur van het contract;
3. Een algemene omschrijving van het werk met vermelding van de eventuele bijkomende risico's verbonden aan de uitoefening ervan;
4. De plaats waar het werk wordt uitgevoerd;
5. Het aantal voorziene werknemers van de werkgever die worden tewerkgesteld;
6. De afspraak met de klant dat de voorwaarden inzake veiligheid en gezondheid worden gerespecteerd, alsmede de toepassing van deze CAO;
7. De waarborg van structurele werkvloerbegeleiding (zoals bij de eigen werkgever gebeurt) door gekwalificeerde doelgroepbegeleiders, verbonden door een arbeidsovereenkomst met de werkgever;
8. De geldende arbeidstijden en arbeidsregimes;
9. Afspraken over verplaatsingen.



Syndicale  
vertegenwoordiging

In elke beschutte werkplaats met minstens 35 werknemers kan een vakbondsafvaardiging worden opgericht.

De vakbondsafvaardiging is op de werkplaats de vertegenwoordiger van het personeel en overlegt met de werkgever over problemen, de arbeidsorganisatie, loon- en arbeidsvoorwaarden...

De vakbondsafvaardiging (je delegatie) kan je ook bijstaan als je individuele problemen hebt op het werk.



Verlof om  
dwingende redenen  
en klein verlet

---

## Verlof om dwingende redenen

Bij bepaalde gebeurtenissen zoals bijvoorbeeld ziekte, ongeval of hospitalisatie van een kind, de echtgenoot, of een brand in de woning, een natuurramp, ... heb je het recht om van het werk afwezig te zijn wegens dwingende redenen, gedurende maximaal 10 dagen per jaar. Deze afwezigheden worden niet betaald.

## Klein verlet

Voor bepaalde familiegebeurtenissen of verplichtingen kan je, met behoud van loon, op het werk afwezig blijven.

Dit zijn de meest voorkomende:

Reden van de afwezigheid	Duur van de afwezigheid
Huwelijk van de werknemer	2 dagen naar keuze tijdens de week waarin de gebeurtenis plaatsvindt of tijdens de daaropvolgende week
Huwelijk van een kind van de werknemer of van zijn echtgenoot; of van de wettelijk samenwonende (3), van een broer, een zuster, een schoonbroer, een schoonzuster, van de vader, de moeder, de schoonvader, de stiefvader, van de schoonmoeder, de stiefmoeder, van een kleinkind van de werknemer (1)	De dag van het huwelijk
Geboorte van een kind van de werknemer indien de afstamming van het kind vaststaat	15 dagen naar keuze binnen de 4 maanden vanaf de bevalling (3 dagen betaald door de werkgever, overige dagen betaald door het ziekenfonds)
Overlijden van de echtgenoot of echtgenote; of van de wettelijk samenwonende (3), van een kind van de werknemer of zijn echtgeno(o)t(e); of van de wettelijk samenwonende (3), van de vader, de moeder, de schoonvader, de stiefvader, de schoonmoeder, de stiefmoeder van de werknemer (1)	3 dagen naar keuze in de periode die begint met de dag van het overlijden en eindigt met de dag van de begrafenis
Overlijden van een broer, een zuster, een schoonbroer, een schoonzuster, van de grootvader, van de grootmoeder, van een overgrootvader, een overgrootmoeder, van een kleinkind, van een achterkleinkind, van een schoonzoon of van een schoondochter die bij de werknemer inwonen (2)	2 dagen naar keuze in de periode die begint met de dag van het overlijden en eindigt met de dag van de begrafenis

Overlijden van een broer, een zuster, een schoonbroer, een schoonzuster, van de grootvader, van de grootmoeder, van een overgrootvader, een overgrootmoeder, een kleinkind, van een achterkleinkind, een schoonzoon of een schoondochter die <b>niet bij de werknemer inwonen</b> (2)	De dag van de begrafenis
Plechtige communie van een kind (1) van de werknemer of van zijn echtgenoot; of van de wettelijk samenwonende (3)	De dag van de plechtigheid of een gewone activiteitsdag onmiddellijk voor of na de gebeurtenis indien die samenvalt met een zondag, een feestdag of een dag waarop gewoonlijk niet gewerkt wordt
Deelname van een kind van de werknemer aan het feest van de vrijzinnige jeugd wanneer dit feest plaatsheeft (1)	De dag van het feest of een gewone activiteitsdag onmiddellijk voor of na de gebeurtenis indien die samenvalt met een zondag, een feestdag of een dag waarop gewoonlijk niet gewerkt wordt

(1) Het aangenomen of natuurlijk erkend kind wordt gelijkgesteld met het wettig of gewettigd kind.

(2) Er is gelijkstelling bij overlijden van de schoonbroer, schoonzuster, grootvader en grootmoeder, overgrootmoeder, overgrootvader van de echtgeno(o)t(e) van de werknemer.

(3) Met "wettelijke samenwoning" wordt bedoeld de toestand van samenleven van twee personen die hierover een schriftelijke verklaring hebben afgelegd bij de schepen van de burgerlijke stand in de gemeente van hun woonplaats. De wettelijk samenwonende wordt gelijkgesteld met de echtgenoot van de werknemer.

Dit zijn de meest voorkomende redenen voor klein verlet. Daarnaast bestaan er nog een hele reeks omstandigheden met recht op klein verlet.

Voor meer informatie: neem contact op met je plaatselijk ABVV-kantoor of je delegee.



Sociale werkplaatsen

PC 327.01

De sociale werkplaatsen worden gesubsidieerd door de Vlaamse overheid. Samen met een aantal andere sectoren vormen ze de Vlaamse social profit. De loon- en arbeidsvoorwaarden in deze sectoren worden vastgelegd in het Vlaams Intersectoraal Akkoord (VIA).

Het zesde Vlaams Intersectoraal akkoord (VIA) geldt voor de periode 2021 tot en met 2025 in de private social profitsectoren die onder de bevoegdheid van de Vlaamse regering vallen.

### **Toch nog beschutte en sociale werkplaatsen?**

Op 1 januari 2019 zijn de beschutte en sociale werkplaatsen 'maatwerkbedrijven' geworden.

Maar voor de loon-en arbeidsvoorwaarden blijven er voorlopig nog steeds verschillen bestaan tussen beschutte en sociale werkplaatsen.

**Vanaf 1 januari 2019** vertegenwoordigt De Algemene Centrale – ABVV ook de bedienden in de sector Maatwerk.

Zo is één vakcentrale bevoegd voor alle werknemers in één sector.

Door alle werknemers uit een sector te verenigen staan we sterker. Arbeiders, bedienden, technici en kaderleden: samen voor de toekomst.

Onze dienstverlening en jouw vertegenwoordiging worden dus versterkt, omdat we die nog beter en efficiënter kunnen organiseren.

Iedereen kan dus steeds terecht in het regionale kantoor en bij de secretarissen.

Op [www.abvvmaatwerk.be](http://www.abvvmaatwerk.be) vind je onze kantoren en contactgegevens.

Samen sterk!



Sociale werkplaatsen

PC 327.01

## Welke verbeteringen?

### Nieuwe Anciënniteitspremies doelgroep

- Vanaf 1 januari 2021: verhoging van het uurloon met € 0,2037 na 4 jaar sectoranciënniteit.
- Vanaf 1 januari 2023: verhoging van het uurloon na 8 jaar sectoranciënniteit. Het bedrag moet nog bepaald worden.

### Jaarlijkse premie

Er wordt een **nieuwe** jaarlijkse premie voor omkaderingspersoneel ingevoerd.

Deze zal gelden voor categorie 3 tot 5:

- Vanaf 2021: jaarlijkse premie van € 513,17.
- Vanaf 2023: een loonsverhoging die geïntegreerd zal worden in de nieuwe functieclassificatie. Het bedrag moet nog bepaald worden.

### Verbetering verplaatsingsvergoedingen

Verplaatsingen met privé-vervoer (gemotoriseerd): de werkgever betaalt 54% van vastgelegde bedragen in plaats van 30%.

### Verhoging ecocheques

Vanaf 2021 heeft iedereen recht op € 175 ecocheques, dit betekent een verhoging met € 125. Maar deze kunnen op bedrijfsniveau ook omgezet worden in (extra) maaltijdcheques.

### Premie van € 300 (éénmalig)

Vanaf 2021 is een budget voorzien van € 300 in de vorm van ecocheques, maximaal te spreiden over 4 jaar.

Op bedrijfsniveau kan dit ook worden omgezet in andere gelijkwaardige voordelen.

*Verwijzingen naar personen hebben steeds betrekking op mannen en vrouwen. In deze brochure vind je de minimale loon- en arbeidsvoorwaarden. In jouw werkplaats kunnen voordeligere voorwaarden van kracht zijn.*

# Inhoud

- 31 Lonen en vergoedingen
- 39 Arbeidsvoorwaarden
- 43 Werken buiten de werkplaats: enclaves
- 45 Syndicale vertegenwoordiging
- 47 Verlof om dwingende redenen en klein verlet





## Doelgroepwerknemers

In een functieclassificatie worden de verschillende soorten jobs beschreven: bijvoorbeeld winkelbediende, chauffeur, medewerker groendienst. Aan al deze jobs wordt dan een passend loon toegekend.

In de sociale werkplaatsen bestaat er voor de sector nog geen functieclassificatie. Dit betekent dat er ook slechts één loon bestaat, namelijk het minimumloon.

In het VIA werd afgesproken om een nieuwe functieclassificatie op te maken. De nieuwe functieclassificatie staat gepland voor 2023.

## Lonen

### Nieuwe Anciënniteitspremies doelgroep:

- Vanaf 1 januari 2021: verhoging van het uurloon met € 0,2037 na 4 jaar sectoranciënniteit.
- Vanaf 1 januari 2023: verhoging van het uurloon na 8 jaar sectoranciënniteit. Het bedrag moet nog bepaald worden.

Dit zijn brutobedragen. Deze verhogingen komen bovenop het uurloon in de onderstaande tabel of jouw loon in het maatwerkbedrijf.

### De meest recente minimumuurlonen:

voor de minimumlonen is dit vanaf 01/03/2020.

## Minimumlonen van toepassing in de sociale werkplaatsen vanaf 01/03/2020

Leeftijd	Anciënniteit van minder dan 6 maand	Anciënniteit van minstens 6 maand	Anciënniteit van minstens 12 maand
18 jaar	€ 9,8728	€ 9,8728	€ 9,8728
19 jaar	€ 9,8728	€ 10,1348	€ 10,1348
20 jaar en ouder	€ 9,8728	€ 10,1348	€ 10,2512

De meest actuele lonen vind je steeds via onze website [www.abvvmaatwerk.be](http://www.abvvmaatwerk.be)

## Omkadering

Voor het omkaderingspersoneel bestaat er al wel een functieclassificatie. Er zijn 5 categorieën:

### Categorie 1

- Directeur (eindverantwoordelijke die rechtstreeks rapporteert aan en opdrachten ontvangt van de raad van bestuur) van een organisatie met meer dan 50 werknemers.

### Categorie 2

- Directeur (eindverantwoordelijke die rechtstreeks rapporteert aan en opdrachten ontvangt van de raad van bestuur) van een organisatie met meer dan 20 werknemers en hoogstens 50 werknemers.
- Coördinator verantwoordelijk voor een bedrijfseenheid met meer dan 50 werknemers.

### Categorie 3

- Directeur (eindverantwoordelijke die rechtstreeks rapporteert aan en opdrachten ontvangt van de raad van bestuur) van een organisatie met hoogstens 20 werknemers.
- Coördinator verantwoordelijk voor een bedrijfseenheid met onder zich minstens 2 lijnverantwoordelijken categorie 4 of 4 lijnverantwoordelijken categorie 5.
- Stafmedewerker met advies verlenende functie op niveau van de organisatie, in een organisatie met meer dan 50 werknemers.
- Stafmedewerker met minimum diplomavereiste A1 of gelijkgestelde ervaring.

### Categorie 4

- Werkleider die rechtstreeks leiding geeft aan minstens 6 werknemers doelgroep en/of categorie 5.
- Stafmedewerker met advies verlenende functie op niveau van de organisatie, in een organisatie met meer dan 20 en hoogstens 50 werknemers.
- Stafmedewerker die zelfstandig moeilijke administratieve of technische taken uitvoert, met minimum diplomavereiste A2 of gelijkgestelde ervaring.

## Categorie 5

- Eerste werkmans die toezicht uitoefent op een kleine groep waartoe hij/zij behoort, de technische instructies doorgeeft en de uitvoering daarvan opvolgt, en deelneemt aan de taken van de eigen groep.
- Logistiek/administratief medewerker met administratieve of technische taken die specifieke vereisten stellen een de inzet, capaciteiten of betrouwbaarheid van de werknemer.

Ook deze categorieën zullen herbekeken worden in de nieuwe functieclassificatie. De nieuwe functieclassificatie staat gepland voor 2023.

## Lonen

De tabel met de lonen van het omkaderingspersoneel is veel uitgebreider dan die van de doelgroepwerknemers. Het omkaderingspersoneel heeft meestal ook een bediendecontract.

## Minimumlonen vanaf 01/04/2020

De meest actuele lonen vind je steeds via onze website [www.abvmaatwerk.be](http://www.abvmaatwerk.be)

Anc.	Categorie 1	Categorie 2	Categorie 3	Categorie 4	Categorie 5
0	€ 3.107,61	€ 2.992,51	€ 2.314,18	€ 2.033,01	€ 1.710,43
1	€ 3.197,25	€ 3.078,83	€ 2.358,26	€ 2.064,47	€ 1.733,05
2	€ 3.290,63	€ 3.168,75	€ 2.425,98	€ 2.134,65	€ 1.755,63
3	€ 3.384,01	€ 3.258,68	€ 2.517,40	€ 2.215,00	€ 1.778,26
4	€ 3.496,07	€ 3.366,59	€ 2.608,27	€ 2.294,96	€ 1.804,86
5	€ 3.641,74	€ 3.506,86	€ 2.609,18	€ 2.295,60	€ 1.824,49
6	€ 3.641,74	€ 3.506,86	€ 2.738,69	€ 2.409,57	€ 1.895,51
7	€ 3.791,14	€ 3.650,73	€ 2.739,61	€ 2.410,80	€ 1.908,66
8	€ 3.791,14	€ 3.650,73	€ 2.869,12	€ 2.524,77	€ 1.986,17
9	€ 3.940,54	€ 3.794,60	€ 2.870,33	€ 2.526,02	€ 1.992,84
10	€ 3.940,54	€ 3.794,60	€ 2.999,84	€ 2.639,98	€ 2.076,83
11	€ 4.127,30	€ 3.974,43	€ 3.001,24	€ 2.641,23	€ 2.076,83
12	€ 4.127,30	€ 3.974,43	€ 3.130,75	€ 2.755,18	€ 2.076,83
13	€ 4.295,38	€ 4.136,29	€ 3.132,15	€ 2.756,43	€ 2.076,83
14	€ 4.295,38	€ 4.136,29	€ 3.261,66	€ 2.870,40	€ 2.076,83
15	€ 4.463,47	€ 4.298,14	€ 3.263,08	€ 2.871,64	€ 2.076,83
16	€ 4.463,47	€ 4.298,14	€ 3.392,59	€ 2.985,59	€ 2.076,83
17	€ 4.650,21	€ 4.477,98	€ 3.393,99	€ 2.986,84	€ 2.076,83
18	€ 4.650,21	€ 4.477,98	€ 3.523,50	€ 3.100,81	€ 2.076,83
19	€ 4.650,21	€ 4.477,98	€ 3.524,91	€ 3.102,05	€ 2.076,83
20	€ 4.818,29	€ 4.639,84	€ 3.654,42	€ 3.216,02	€ 2.076,83

Zit je in de juiste categorie? Ontvang je een correct loon?  
Neem contact op met je vakbondsafgevaardigde of gewestelijk secretaris.  
Info via [www.abvmaatwerk.be](http://www.abvmaatwerk.be)

## Indexering van de lonen

De lonen worden regelmatig aangepast aan de stijging van de prijzen. Telkens wanneer de indexgrens wordt overschreden stijgen de minimumlonen de volgende maand met 2%.

De andere lonen (o.a. van de omkadering) worden pas een maand later verhoogd met 2%.

## Onderhoud werkkledij

In sommige werkplaatsen of voor bepaalde functies is het verplicht werkkledij te dragen. Deze kledij moet ter beschikking gesteld worden door de werkgever. In de eerste plaats is de werkgever verantwoordelijk voor het onderhoud en de reiniging van deze kledij.

De werkgever kan het onderhoud en de reiniging echter ook overlaten aan de werknemers. Hij moet daarover dan wel een CAO afsluiten met de vakbonden. In dat geval moet de werkgever een vergoeding van minimum € 0,35 per werkdag betalen.

## Flexibiliteit en toeslagen

Sectorale minimumtoeslagen voor het flexibel werken:

Ploegenarbeid	13%
Ochtend (vóór 7u)	10%
Avond (na 19u)	13%
Zaterdag	20%
Zondag/feestdag	30%

Ploegenarbeid: een systeem van voltijdse arbeidsprestaties op eenzelfde arbeidsplaats waarbij een ploeg werknemers bij het beëindigen van haar prestaties opgevolgd wordt door een andere ploeg werknemers. Een ploeg bestaat uit minstens 2 werknemers.

Voor de horeca-activiteiten is er een uitzondering: daar bedraagt de vergoeding minimum 23% voor werken op zondag of feestdag.

## Ecocheques

Vanaf 2021 heeft iedereen jaarlijks recht op € 175 ecocheques, dit betekent een verhoging met € 125. In 2019 was dit nog een ecocheque van € 50.

Maar deze kunnen op bedrijfsniveau ook omgezet worden in (extra) maaltijdcheques.

De cheque wordt één keer per jaar uitbetaald in de maand mei.

Meer informatie over wat in jouw bedrijf van toepassing is, krijg je bij je delegee.

## Premie van € 300 (éénmalig)

Vanaf 2021 is een budget voorzien van € 300 in de vorm van ecocheques, maximaal te spreiden over 4 jaar.

Op bedrijfsniveau kan dit ook worden omgezet in andere gelijkwaardige voordelen.

## Eindejaarspremie - Een volwaardige dertiende maand

*(verschil tussen doelgroepwerknemers en omkadering)*

Bovendien worden alle dagen van tijdelijke werkloosheid gelijkgesteld met gewerkte dagen.

De eindejaarspremie voor de **arbeiders (doelgroepwerknemers)** wordt uitbetaald in de maand december. Een voorschot wordt reeds betaald in september.

Het bedrag van de eindejaarspremie komt overeen met 100% van het bruto-maandloon.

Het individueel bruto uurloon is dat van de maand juli.

## Jaarlijkse premie omkadering

Voor het **omkaderingspersoneel (arbeiders en bedienden)** is er een jaarlijkse premie.

Er wordt een **nieuwe** jaarlijkse premie voor omkaderingspersoneel ingevoerd, betaald in september.

Deze zal gelden voor categorie 3 tot 5:

- Vanaf 2021: jaarlijkse premie van € 513,17.
- Vanaf 2023: een loonsverhoging die geïntegreerd zal worden in de nieuwe functieclassificatie. Het bedrag moet nog bepaald worden.

Via deze verbetering zetten de laagste lonen bij de omkadering de grootste stap voorwaarts.

Wanneer de nieuwe functieclassificatie IFIC wordt ingevoerd, dan zullen deze premies geïntegreerd worden in de nieuwe lonen.

Het omkaderingspersoneel krijgt ook een 13de maand uitbetaald in december.

### **Syndicale Premie (vanaf 2019)**

Voor iedereen € 90.

Deze premie wordt jaarlijks uitbetaald in de maand maart.



# Arbeidsvoorwaarden

---

## Arbeidstijd

De wekelijkse arbeidsduur bedraagt 38 uur.

## Verplaatsingskosten

Hogere tegemoetkoming bij verplaatsingen met privé-vervoer (gemotoriseerd):

→ km-vergoeding vanaf 3de km.

De tussenkomst van de werkgever wordt vastgelegd op 54% van vastgelegde bedragen.

Een uitgebreide tabel met de bedragen kun je krijgen in je plaatselijk ABVV-kantoor of bij je delegee.

De fietsvergoeding bedraagt € 0,20 per kilometer.

## Aanvullende vergoeding bij tijdelijke werkloosheid

Bovenop de werkloosheidsuitkering worden er aanvullende vergoedingen voorzien bij tijdelijke werkloosheid:

	Gezinshoofd	Niet-gezinshoofd
Eerste 40 dagen	€ 8 per dag	€ 4 per dag
Na 40 dagen	€ 10 per dag	€ 5 per dag

Hierbij is er een beperkte terugbetaling aan de werkgever. Op die manier wordt er een rem gezet op het invoeren van tijdelijke werkloosheid.

## Vrijstelling van arbeidsprestaties: bijkomende vakantiedagen voor oudere werknemers (VAP-dagen)

VAP-dagen (= rimpeldagen):

- vanaf 35 jaar = 5 dagen (extra verlofdagen)
- vanaf 45 jaar = 7 dagen
- vanaf 55 jaar = 9 dagen
- vanaf 58 jaar = 10 dagen

## Tijdskrediet

Met het tijdskrediet kan je tijdelijk je beroepsloopbaan volledig of gedeeltelijk onderbreken.

Bijvoorbeeld voor het verzorgen van een kind jonger dan 8 jaar, zorg of bijstand voor een zwaar ziek familielid, ...

Voor de meest actuele informatie, neem je best contact met je vakbondsafgevaardigde of met een ABVV-vakbondskantoor in je buurt, je hebt immers niet altijd recht op een uitkering.



Werknemers uit de beschutte en sociale werkplaatsen kunnen in een andere onderneming tewerkgesteld worden. Dit noemen we enclaves. Het werken in enclaves is aan strikte regels gebonden. De werknemer blijft steeds onder het gezag en toezicht van zijn werkgever, namelijk de sociale werkplaats. Concreet betekent dit dat er altijd iemand van de omkadering moet aanwezig zijn.

De werkgever moet de vakbondsvertegenwoordiging uitgebreid informeren over de enclaves en de vakbondsvertegenwoordigers hebben het recht hierop controle uit te oefenen.

**Informatieformulier moet steeds voorzien worden:**

1. De volledige identiteit van de klant;
2. De voorziene duur van het contract;
3. Een algemene omschrijving van het werk met vermelding van de eventuele bijkomende risico's verbonden aan de uitoefening ervan;
4. De plaats waar het werk wordt uitgevoerd;
5. Het aantal voorziene werknemers van de werkgever die worden tewerkgesteld;
6. De afspraak met de klant dat de voorwaarden inzake veiligheid en gezondheid worden gerespecteerd, alsmede de toepassing van deze CAO;
7. De waarborg van structurele werkvloerbegeleiding (zoals bij de eigen werkgever gebeurt) door gekwalificeerde doelgroepbegeleiders, verbonden door een arbeidsovereenkomst met de werkgever;
8. De geldende arbeidstijden en arbeidsregimes;
9. Afspraken over verplaatsingen.

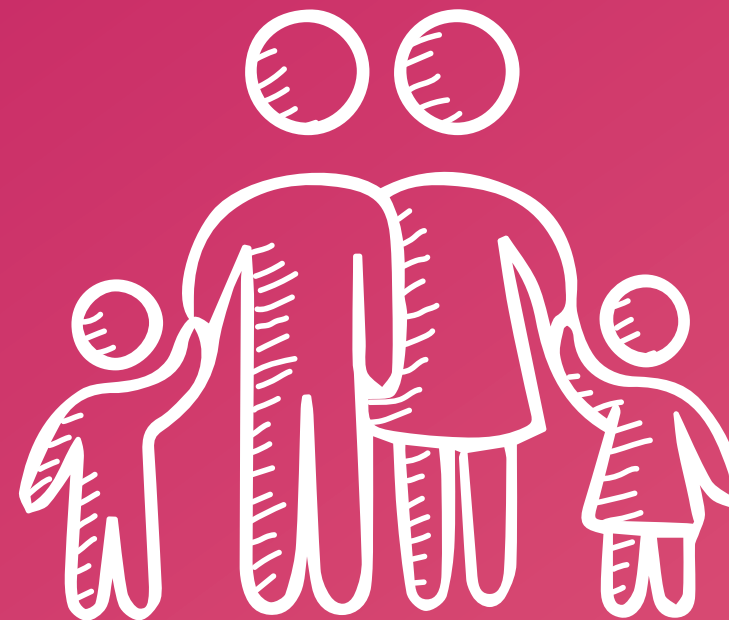


Syndicale  
vertegenwoordiging

In elke sociale werkplaats met minstens 25 werknemers kan een vakbondsafvaardiging worden opgericht.

De vakbondsafvaardiging is op de werkplaats de vertegenwoordiger van het personeel en overlegt met de werkgever over problemen, de arbeidsorganisatie, loon- en arbeidsvoorwaarden.....

De vakbondsafvaardiging (je delegee) kan je ook bijstaan als je individuele problemen hebt op het werk.



Verlof om  
dwingende redenen  
en klein verlet

---



## Verlof om dwingende redenen

Bij bepaalde gebeurtenissen zoals bijvoorbeeld ziekte, ongeval of hospitalisatie van een kind, de echtgenoot, of een brand in de woning, een natuurramp,... heb je het recht om van het werk afwezig te zijn wegens dwingende redenen, **gedurende maximaal 10 dagen per jaar**. Deze afwezigheden worden niet betaald.

## Klein verlet

Voor bepaalde familiegebeurtenissen of verplichtingen kan je, met behoud van loon, op het werk afwezig blijven.

Dit zijn de meest voorkomende:

Reden van de afwezigheid	Duur van de afwezigheid
Huwelijk van de werknemer	2 dagen naar keuze tijdens de week waarin de gebeurtenis plaatsvindt of tijdens de daaropvolgende week
Huwelijk van een kind van de werknemer of van zijn echtgenoot; of van de wettelijk samenwonende (3), van een broer, een zuster, een schoonbroer, een schoonzuster, van de vader, de moeder, de schoonvader, de stiefvader, van de schoonmoeder, de stiefmoeder, van een kleinkind van de werknemer (1)	De dag van het huwelijk
Geboorte van een kind van de werknemer indien de afstamming van het kind vaststaat	15 dagen naar keuze binnen de 4 maanden vanaf de bevalling (3 dagen betaald door de werkgever, overige dagen betaald door het ziekenfonds)
Overlijden van de echtgenoot of echtgenote; of van de wettelijk samenwonende (3), van een kind van de werknemer of zijn echtgeno(o)t(e); of van de wettelijk samenwonende (3), van de vader, de moeder, de schoonvader, de stiefvader, de schoonmoeder, de stiefmoeder van de werknemer (1)	3 dagen naar keuze in de periode die begint met de dag van het overlijden en eindigt met de dag van de begrafenis
Overlijden van een broer, een zuster, een schoonbroer, een schoonzuster, van de grootvader, van de grootmoeder, van een overgrootvader, een overgrootmoeder, van een kleinkind, van een achterkleinkind, van een schoonzoon of van een schoondochter die bij de werknemer inwonen (2)	2 dagen naar keuze in de periode die begint met de dag van het overlijden en eindigt met de dag van de begrafenis

Overlijden van een broer, een zuster, een schoonbroer, een schoonzuster, van de grootvader, van de grootmoeder, van een overgrootvader, een overgrootmoeder, een kleinkind, van een achterkleinkind, een schoonzoon of een schoondochter die <b>niet bij de werknemer inwonen</b> (2)	De dag van de begrafenis
Plechtige communie van een kind (1) van de werknemer of van zijn echtgenoot; of van de wettelijk samenwonende (3)	De dag van de plechtigheid of een gewone activiteitsdag onmiddellijk voor of na de gebeurtenis indien die samenvalt met een zondag, een feestdag of een dag waarop gewoonlijk niet gewerkt wordt
Deelname van een kind van de werknemer aan het feest van de vrijzinnige jeugd wanneer dit feest plaatsheeft (1)	De dag van het feest of een gewone activiteitsdag onmiddellijk voor of na de gebeurtenis indien die samenvalt met een zondag, een feestdag of een dag waarop gewoonlijk niet gewerkt wordt

(1) Het aangenomen of natuurlijk erkend kind wordt gelijkgesteld met het wettig of gewettigd kind.

(2) Er is gelijkstelling bij overlijden van de schoonbroer, schoonzuster, grootvader en grootmoeder, overgrootmoeder, overgrootvader van de echtgeno(o)t(e) van de werknemer.

(3) Met "wettelijke samenwoning" wordt bedoeld de toestand van samenleven van twee personen die hierover een schriftelijke verklaring hebben afgelegd bij de schepen van de burgerlijke stand in de gemeente van hun woonplaats. De wettelijk samenwonende wordt gelijkgesteld met de echtgenoot van de werknemer.

Dit zijn de meest voorkomende redenen voor klein verlet. Daarnaast bestaan er nog een hele reeks omstandigheden met recht op klein verlet.

Voor meer informatie: neem contact op met je plaatselijk ABVV-kantoor of je delegee.





**MEER INFO?**

**WWW.ABVVMAATWERK.BE**

V.U.: Werner Van Heetvelde, De Algemene Centrale-ABVV - Hoogstraat 26-28, 1000 Brussel

**ABVV**

**Algemene Centrale**

**Samen sterk**



**ABVV SOCIAL PROFIT**



**ABVV\_AC**