

AC flash

ABVV

Algemene Centrale

Samen sterk

Driemaandelijke uitgave van de Algemene Centrale - ABVV | P910643

DIENSTENCHEQUES



www.accg.be/sv2016

Op 1 september had je loon moeten stijgen met 2%.

Dit zal niet gebeuren : de automatische aanpassing van je loon aan de stijging van de levenskost is geschrapt door de regering. Voor iemand die part time werkt in de dienstencheques scheelt dit per maand bijna 20 € bruto. Op jaarbasis is dit een goeie 240 € die je niet krijgt.

Op 1 september is ook de prijs van de elektriciteit gestegen. De BTW gaat omhoog, gratis stroom wordt geschrapt, enz. Dit tikt snel aan : tientallen, zo niet honderden € per jaar.

Op 1 januari gaan de prijzen van diesel omhoog. Nog eens. En laat nu net heel veel dienstenchequers een auto nodig hebben om naar de klanten te geraken.....

In oktober willen we onderhandelingen starten met de werkgevers van de sector dienstencheques om iets te doen aan de "povere" loon en arbeidsvoorwaarden.

Maar dat wordt een moeilijke oefening : de regering verbiedt om ook maar iets te doen in 2015 en maar een habbekrats in 2016.

In het kort 4 redenen (maar we kunnen er nog veel meer geven) om op 7 oktober samen met ons te betogen in Brussel. Net zoals vorig jaar in november willen we met vele tienduizenden aan de regering zeggen dat we dit beleid niet pikken. Dat het anders kan en dat de rekening nu eindelijk eens door iemand anders moet betaald worden.

Zorg dat je erbij bent!

De ABVV-ploeg

ONZE ENQUETE

Enkele maanden geleden hielden we een enquête bij onze leden. We vroegen naar de praktijk op het werk. Welke taken werden er gedaan, hoeveel uren bij hoeveel klanten,enz.

Bijna 1/5 van jullie stuurden een antwoord terug. Waarvoor een dikke merci.

In dit nummer vind je de eerste resultaten van de enquête.

We houden je op de hoogte van wat we verder met de antwoorden gaan doen.

Van 9 tot 22 mei 2016 zijn er sociale verkiezingen, ook in de dienstencheque-bedrijven.

De dienstenchequewerknemers kiezen hierbij hun vertegenwoordigers voor de komende vier jaar.

Belangrijke verkiezingen dus, want als vertegenwoordiger laat je de stem van alle collega's horen.

Je kunt kandidaat zijn voor het Comité Preventie en Bescherming op het Werk (CPBW) of voor de Ondernemingsraad (OR).



**ABVV
MEER DAN OOI**

WAT DOE JE ALS JE VERKOZEN WORDT VOOR HET CPBW?

- Je houdt de veiligheid, de gezondheid en het welzijn van de werknemers nauwgezet in het oog.
- Je overlegt met de werkgever over goede veiligheidsvoorzieningen, over de bescherming van het milieu, over het beheersen van de werkdruk.

WAT DOE JE ALS JE VERKOZEN WORDT VOOR DE OR?

- Je ziet toe op de arbeidsorganisatie, het arbeidsreglement, de jaarlijkse vakantie en de ontslagregelingen.
- Je krijgt informatie over de financiële situatie van het dienstenchequebedrijf.

WIJ HEBBEN JE NODIG, MEER DAN OOI

Je collega's kunnen best iemand gebruiken die een luisterend oor biedt, die op komt voor hun rechten en hun problemen oplost.

Doe mee! Laat je horen! Stel je kandidaat.

Samen zorgen we ervoor dat de dienstenchequewerknemers het morgen beter hebben.

Met het ABVV, meer dan ooit. Kandidaat zijn voor het ABVV is kiezen voor een strijdvast en democratische vakbond.

In het begin had ik ook wel mijn twijfels. Zal ik het doen of niet, kan ik het wel combineren met mijn gezin? Maar je wordt ondersteund door je secretaris. En nu ben ik content om syndicaal afgevaardigde te zijn. Het is echt wel de moeite waard.



Betul

In het begin was er geen delegatie in mijn dienstenchequebedrijf, maar gezien er onrechtvaardigheden waren ben ik gaan informeren. Ik wou niet dat de directie alles zou kunnen doen wat zij wilden met ons. Nu hebben wij goede contacten, beter dan voordien. Als afgevaardigde krijg je de kans om je te uiten, om open te bloeien. Je leert héél veel bij.



Isabelle

ZIJ GINGEN JE VOOR:

**HEB JE INTERESSE OF WIL JE MEER WETEN?
CONTACTEER JE LOKALE AFDELING. DE CONTACTGEGEVENS
VIND JE ACHTERAAN.**

ENQUÊTE OVER DE TAKEN STRIJK EN POETSWERK OP NUMMER 1



Voor de zomer organiseerden we een enquête over de taken van dienstenchequewerknemsters. We willen jullie in de eerste plaats bedanken voor de massale deelname. We kregen 2500 ingevulde formulieren terug, waardoor onze enquête een representatief beeld geeft van de sector. Bedankt.

Het takenpakket van dienstenchequewerknemsters is strikt gereguleerd. De volgende taken zijn toegelaten:

- de schoonmaak
- de was
- het strijkwerk (bij de klant of in een strijkatelier)
- klein verstelwerk
- de bereiding van maaltijden
- boodschappen voor het huishouden
- begeleid transport van personen met beperkte mobiliteit.

Het zal jullie niet verbazen dat dienstenchequewerknemsters in de praktijk voornamelijk poetsen. 86% van de werknemster poetst meer dan 1 keer per week. Een op twee werknemsters strijkt ook minstens 1 keer per week. De andere taken worden eerder occasioneel uitgevoerd.

Maar we stellen ook vast dat er taken uitgevoerd worden die eigenlijk niet zijn toegelaten. Meer dan de helft van de werknemsters geeft aan één of meer keer per jaar een taak uit te voeren die niet is toegelaten.

Ongeveer 1 op 4 werknemsters geeft aan wel eens kleine klusjes uit te voeren bij de klant. Meer dan 10% van de werknemsters wast af en toe een auto of moet dieren verzorgen en uitlaten.

Onze vrees dat dienstenchequewerknemsters ook worden ingezet voor zorg blijkt gegrond. Een op twintig geeft aan soms personen te moeten verzorgen en de helft hiervan zegt personen te moeten wassen. Toegegeven: het lijkt niet veel, maar het gaat wel om enkel duizenden werknemers. We willen dit dan ook verder in de gaten houden. Want dienstenchequewerknemsters worden niet opgeleid én niet betaald om zorg te bieden. Daar bestaan andere diensten voor en de mensen die daar werken willen ook hun job behouden.

Samengevat kunnen we stellen dat dienstenchequewerknemsters in de praktijk voornamelijk poetsen en strijken. We zien ook dat er taken worden uitgevoerd die niet toegelaten zijn, maar gelukkig niet te vaak. Blijkbaar weten de meeste dienstenchequewerknemsters goed welke taken toegelaten zijn en staan zij sterk genoeg om dat ook met de klant te bespreken.

Maar het blijft belangrijk om dit verder op te volgen. We gaan dit als vakbond voor de dienstenchequers dan ook zeker doen.

In ieder geval kan je bij ons terecht over vragen rond de toegelaten taken en kunnen we je bij staan met raad en daad.



PROTESTEER
MET ONS MEE!



NATIONALE BETOOGING

WOENSDAG
7 OKTOBER
BRUSSEL



ADRESSEN GEWESTELIJKE AFDELINGEN
DE ALGEMENE CENTRALE - ABVV

ANTWERPEN - WAASLAND

- Van Arteveldestraat 17 -
2060 Antwerpen 6 - 03/220.68.11
- Vermorgenstraat 11 -
9100 Sint-Niklaas - 03/760.04.20
ac.Antwerpen@accg.be

BRIO

- (Brugge-Roeselare-leper-Oostende)
- Zuidstraat 22 bus 22
8800 Roeselare - 051/26.00.79
- Zilverstraat 43 - 8000 Brugge
050/44.10.31
- Korte Torhoutstraat 27
8900 leper - 057/20.06.67
- J.Peurquaetstraat 27
8400 Oostende - 059/55.60.70
Brio@accg.be

BRUSSEL-VLAAMS BRABANT

- Watteeustraat 2-8 - 1000 Brussel
02/512.79.78 - 02/512.56.46

- Maria Theresiastraat 113
3000 Leuven - 016/22.21.83
016/27.04.95
accg.BXL-VlaamsBrabant@accg.be

OOST-VLAANDEREN

- Steendam 44 - 9000 Gent
09/265.97.50
- Dijkstraat 59 - 9200 Dendermonde
052/25.92.50
- Houtmarkt 1 - 9300 Aalst
053/78.78.78
- Stationsstraat 21 - 9600 Ronse
055/21.19.20
ac.Oostvlaanderen@accg.be

KEMPEN - MECHELEN

- Nieuwstraat 102
2440 GEEL - 014/589383
- Zandstraat 42
2200 HERENTALS - 014/211556

- Zakstraat 16
2800 MECHELEN - 015/29.90.20
- Lichtstoetstraat 4
2400 MOL - 014/31.27.05
- Grote Markt 48
2300 TURNHOUT - 014/400321-22-23
- Dr. Persoonslaan 15/e
2830 WILLEBROEK - 03/886.76.40
ac.m+k@accg.be

KORTRIJK

- Conservatoriumplein 9
8500 Kortrijk - 056/26.82.68
ac.Kortrijk@accg.be

LIMBURG

- Gouverneur Roppesingel 55
3500 Hasselt - 011/22.25.47
ac.Limburg@accg.be

www.accg.be