



LOON- EN ARBEIDS- VOORWAARDEN

2019-2020

een #doftig loon voor de HUISHOUDHULPEN

ABVV
Dienstencheques

DIENTSTENCHEQUES

Arbeiders



Dienstencheques

PSC 322.01

WWW.ACCG.BE

ABVV

Dienstencheques

Samen sterk

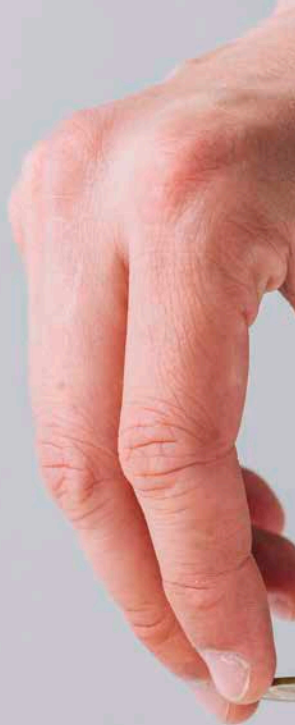
Stem





Dienstencheques

PSC 322.01



A close-up photograph of a hand holding a coin, with a stack of coins visible in the lower-left corner. The background is a light gray with a white diagonal stripe.

Welke verbeteringen?

Stijging van de brutolonen

Vanaf 1 januari 2020 verhogen de brutolonen van alle werknemers in de sector met 0,8%. Zij die gewerkt hebben tijdens het laatste kwartaal van 2019, en nog steeds in dienst zijn in april 2020, krijgen een eenmalige cadeaucheque van € 20.

Hogere syndicale premie

De syndicale premie werd met € 15 verhoogd in twee fases. In 2019 bedroeg deze € 110 en vanaf 2020 bedraagt het € 120.

Thuisstrijkers

Huishoudhulpers die in hun eigen huis strijken voor klanten krijgen voor deze uren een vergoeding van minstens 10% bovenop het brutoloon vanaf 1 januari 2020.

Inhoud

7

Lonen en vergoedingen

13

Eindeloopbaan

17

Sociale voordelen

21

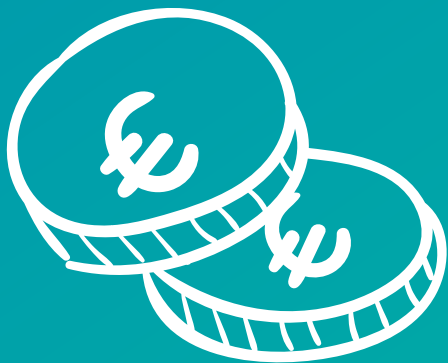
Verlof, klein verlet en tijdskrediet

25

Andere

33

Vakbondsvertegenwoordiging



Lonen en vergoedingen

Minimumlonen

Anciënniteit	Loon per uur		
	Voor 01/01/2020	Tussen 01/01/2020 en 01/05/2020 (loonsverhoging met 0,8%)	Vanaf 01/05/2020 (na indexering)
Minder dan 1 jaar	€ 11,04	€ 11,13	€ 11,35
Minstens 1 jaar	€ 11,46	€ 11,55	€ 11,78
Minstens 2 jaar	€ 11,61	€ 11,70	€ 11,93
Minstens 3 jaar	€ 11,73	€ 11,82	€ 12,06

Het sectorakkoord dat afgesloten is in april 2020, bepaalt dat uw loon vanaf 1 januari 2020 stijgt met 0,8%. Ook wanneer je meer dan de minimale sectorbarema's verdient (zie tabel hierboven). Deze loonsverhoging kan voor januari, februari en maart 2020 uitbetaald worden als bruto premie in april 2020.

Op 1 mei werden deze lonen opnieuw verhoogd, dit ten gevolge van een indexering van 2%.

Je anciënniteit wordt berekend vanaf het begin van de eerste arbeidsovereenkomst dienstencheques bij dezelfde werkgever.

Loonindexering

De minimumlonen verhogen telkens met 2% wanneer de spilindex wordt overschreden.

Ook als je werkgever meer betaalt dan wat in de tabel is voorzien, wordt je loon geïndexeerd met 2% bij overschrijding van de spilindex.

Eindejaarspremie

Je hebt recht op een eindejaarspremie indien je:

- tijdens de referteperiode van 1 juli van het vorig kalenderjaar tot 30 juni van het lopend kalenderjaar hebt gewerkt,
- 65 dagen in een dienstenchequeonderneming hebt gewerkt.

Voorbeeld:

De eindejaarspremie 2020 wordt berekend op basis van jouw loon dat je in de periode juli 2019 – juni 2020 verdiende.

De eindejaarspremie bedraagt 4,50% van het loon dat je in de referteperiode juli - juni verdiende.

De periode van zwangerschapsverlof is gelijkgesteld voor de berekening van de eindejaarspremie.

Maximaal 26 dagen economische werkloosheid tellen mee als gewerkte dagen.

Verplaatsingskosten en mobiliteit

Je hebt recht op een verplaatsingsvergoeding voor alle verplaatsingen (zowel van je woonplaats naar de klant, als tussen twee klanten) en voor alle vervoersmiddelen, en dit vanaf één kilometer.

Van je woonplaats naar klant, en terug

Wie zich met zijn eigen vervoermiddel of het openbaar vervoer verplaatst, krijgt een tussenkomst per gepresteerde dag, gelijk aan 1/5de van de tussenkomst in de kost van een wekelijkse treinkaart voor dezelfde afstand. Deze bedragen worden geïndexeerd bij overschrijding van de spilindex.

Voor verplaatsingen met de fiets bedraagt de tussenkomst € 0,23/km.

Op <http://abvvdienstencheques.wiki> vind je een volledige tabel met de bedragen.

Tussen twee klanten

- Openbaar vervoer: 100% terugbetaald voor werknemers die de trein en/of ander openbaar vervoer gebruiken.
- Eigen vervoer: verplaats jij je met een eigen vervoermiddel, dan heb je recht op:
 - € 0,13/km, bij minder dan 15 km tussen twee klanten;
 - € 0,15/km, bij meer dan 15 km tussen twee klanten.
- Fiets: voor verplaatsingen met de fiets bedraagt de tussenkomst € 0,23/km.

Boodschappen doen in opdracht van de klant

Er wordt een verplaatsingsvergoeding toegekend voor alle vervoersmiddelen vanaf één km.

De vergoedingen voor de verschillende types van verplaatsingen:

- Openbaar vervoer: 100% terugbetaald voor werknemers die de trein en/of ander openbaar vervoer gebruiken .
- Eigen vervoer: verplaats jij je met een eigen vervoermiddel, dan heb je recht op € 0,2156/km.
- Fiets: voor verplaatsingen met de fiets bedraagt de tussenkomst € 0,23/km.

Verplaatsingstijd

Het is niet uitzonderlijk dat je op één dag bij twee klanten werkt.

Indien de tijd tussen twee klanten minder dan twee uur bedraagt en de afstand tussen beide klanten meer dan één km bedraagt, bestaat er een vergoeding voor de tijd die je bij de verplaatsing verliest.

Deze vergoeding bedraagt € 0,10/km met een minimum van € 0,62 per verplaatsing vanaf 1 mei 2020.

Werkkledij

De werkgever moet ervoor zorgen dat je geschikte werkkledij krijgt, kosteloos en vanaf je eerste werkdag. Deze moet ook instaan voor de herstelling en het onderhoud van jouw werkkledij.

1. Indien je zelf instaat voor het onderhoud van de werkkledij moet je werkgever een vergoeding betalen. Deze bedraagt € 0,38 per begonnen of gewerkte dag.
2. Als je werkgever geen werkkledij verschaft, moet deze een compensatie voorzien van € 1,46 per gewerkte of begonnen dag. Deze kledijvergoeding is cumulatief met de onderhoudsvergoeding.

Meer info: contacteer je vakbondsafgevaardigde of je plaatselijke afdeling van het ABVV.



Eindeloopbaan

Landingsbanen

Als je in het stelsel van de dienstencheques werkt, heb je toegang tot het stelsel van de landingsbaan.

Leeftijds-voorwaarde	Bijkomende voorwaarden	Type	Uitkering RVA?
Minstens 50 jaar oud zijn tussen 01/01/2019 en 31/12/2020	28 jaar loopbaan	1/5 ^{de}	Neen
Minstens 55 jaar oud zijn tussen 01/01/2019 en 31/12/2020	Zwaar beroep en 25 jaar loopbaan	1/5 ^{de}	Ja
	Lange loopbaan en 35 jaar loopbaan		
	25 jaar loopbaan	1/5 ^{de} of 1/2 ^{de}	Neen
Minstens 57 jaar oud zijn tussen 01/01/2019 en 31/12/2020	Zwaar beroep en 25 jaar loopbaan	1/2 ^{de}	Ja
	Lange loopbaan en 35 jaar loopbaan		
Minstens 60 jaar oud zijn	25 jaar loopbaan	1/5 ^{de} of 1/2 ^{de}	Ja

Werkloosheid met bedrijfstoeslag (SWT)

De volgende stelsels (en voorwaarden) zijn mogelijk:

SWT	Hoofdvoorwaarden
59 jaar lange loopbaan	59 jaar oud zijn tussen 01/01/2019 en 30/06/2021 40 jaar loopbaan
59 jaar nachtarbeid	59 jaar oud zijn tussen 01/01/2019 en 30/06/2021 33 jaar loopbaan 20 jaar nachtarbeid
58 jaar medische redenen	58 jaar oud zijn tussen 01/01/2019 en 31/12/2020 35 jaar loopbaan
59 jaar zwaar beroep	59 jaar oud zijn tussen 01/01/2019 en 30/06/2021 35 jaar loopbaan In een zwaar beroep gewerkt hebben gedurende 5 of 7 jaar in de laatste 10 of 15 jaar
62 jaar	62 jaar oud zijn 40 jaar loopbaan voor mannen 36 jaar (35 jaar in 2019) loopbaan voor vrouwen

Wil je weten of je in aanmerking komt voor SWT en of je al dan niet beschikbaar voor de arbeidsmarkt zal moeten zijn? Contacteer je plaatselijke afdeling van het ABVV.

Nota's



Sociale voordelen

Syndicale premie

Wie bij het ABVV is aangesloten en 65 dagen in de sector in de referteperiode van 1 juli van het vorig kalenderjaar tot 30 juni van het lopende kalenderjaar heeft gewerkt, heeft in december recht op een syndicale premie.

Deze premie is verhoogd en bedroeg in 2019 € 110.
Vanaf 2020 bedraagt ze € 120.

Maximaal 26 dagen economische werkloosheid tellen mee als gewerkte dagen.

Aanvullende vergoeding bij economische werkloosheid

Als je op economische werkloosheid wordt gezet, lijdt je een serieus loonverlies. Daarom wordt een aanvullende vergoeding toegekend bovenop elke dag tijdelijke werkloosheid wegens economische redenen.

De vergoeding bedraagt € 2/dag en wordt door jouw werkgever betaald.

Wat als je ziek bent?

We stellen vast dat veel werkgevers het systeem van economische werkloosheid in een aantal situaties gebruiken om geen loon te moeten betalen aan hun werknemers. We noemen dit 'oneigenlijk gebruik'.

Er zijn duidelijke sectorale afspraken waarin wordt beschreven in welke situaties het gebruik van economische werkloosheid niet kan: je bent ziek en brengt de werkgever op de hoogte. In dit geval kan de werkgever je niet op economische werkloosheid plaatsen. Dit geldt voor de hele periode van de ziekte. Als je de regels over de aangifte van ziekte respecteert (tijdig aangeven en indienen van een medisch getuigschrift), heb je recht op een gewaarborgd loon.

Wanneer geldt deze regel niet en kan de werkgever toch gebruik maken van economische werkloosheid?

- Als je al effectief op economische werkloosheid werd geplaatst vooraleer je ziek werd.

OF

- Als je minstens twee bedrijfswerkdagen* voor de start van je ziekteperiode schriftelijk op de hoogte werd gebracht dat je effectief op economische werkloosheid zou geplaatst worden.

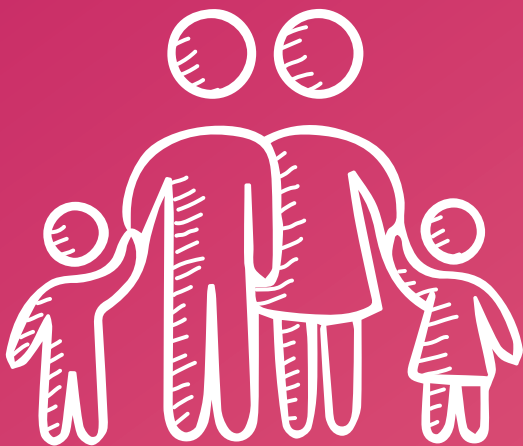
* *Bedrijfswerkdag: de dag waarop er in het bedrijf effectief prestaties worden geleverd. Dit is niet hetzelfde als de dag waarop prestaties zouden kunnen geleverd worden.*

Onaangekondigde afwezigheid van een klant

Bij een onaangekondigde afwezigheid van een klant, waardoor de geplande arbeidsprestatie niet of niet volledig kan doorgaan, kan de werkgever geen gebruik maken van economische werkloosheid.

De werkgever is je het loon verschuldigd voor de geplande arbeidsprestatie, met of zonder vervangende tewerkstelling.

De werkgever mag je niet vragen om betaalde of onbetaalde vakantiedagen (=toegestane afwezigheid) op te nemen om de uren van de onvoorziene afwezigheid van de klant te overbruggen.



Verlof,
klein verlet
en tijdskrediet

Verlof om dwingende redenen

Bij bepaalde plotse, onvoorziene gebeurtenissen zoals bijvoorbeeld ziekte, ongeval of hospitalisatie van een kind of de echtgenoot, of een brand in de woning, een natuurramp, ... heb je het recht om van het werk afwezig te zijn wegens dwingende redenen, gedurende maximaal 10 dagen per jaar.

Deze afwezigheden worden niet betaald.

Klein verlet

Voor bepaalde familiegebeurtenissen of verplichtingen kan je, met behoud van loon, op het werk afwezig blijven.

Dit zijn de meest voorkomende redenen:

Reden van afwezigheid Relatie familie	Duur van afwezigheid
Geboorte Kind van de werknemer	Tien dagen (drie door de werkgever betaald, zeven door de mutualiteit).
Huwelijk van de werknemer	Twee dagen.
Huwelijk van een kind van de werknemer of van de echtgeno(o)t(e)*, van een (schoon)broer, een (schoon)zuster, (schoon)ouders, een kleinkind van de werknemer	De dag van het huwelijk.

Feest van de vrijzinnige jeugd of plechtige communie Van een kind van de werknemer of van de echtgeno(o)t(e)* van een kind van de werknemer of van de echtgeno(o)t(e)*	De dag van de gebeurtenis. Als dat een zondag of feestdag is, de werkdag net daarvoor of net daarna.
Overlijden van de echtgeno(o)t(e)*, kind van de werknemer (of de echtgeno(o)t(e)*), (schoon)ouders	Drie dagen naar keuze, tussen het overlijden en ten laatste de dag van de begrafenis.
Overlijden van (schoon)broer, (schoon)zuster, grootouder, kleinkind, schoonzoon of schoonzuster van de werknemer	Twee dagen tussen het overlijden en ten laatste de dag van de begrafenis, indien de overledene bij de werknemer inwoont. De dag van de begrafenis indien hij/zij niet bij de werknemer inwoont.

** Wettelijk samenwonenden en gehuwden worden gelijk behandeld.*

Dit zijn de meest voorkomende redenen voor klein verlet. Daarnaast bestaan er nog een hele reeks omstandigheden met recht op klein verlet. Voor meer informatie: ga naar <http://abvvdienstencheques.wiki> of contacteer je delegatie of je plaatselijk ABVV-kantoor.

Tijdskrediet en thematisch verlof

Als je in de dienstencheques werkt, heb je vanaf nu toegang tot alle stelsels van tijdskrediet.

Tijdskrediet en thematisch verlof stelt je in staat om gedeeltelijk of volledig je prestaties op te schorten en op die manier 4/5^{de} of deeltijds te werken. In de meeste gevallen krijg je een vergoeding tijdens de periode van onderbreking.

Er is in de sector -via het werkbaarheidsfonds- ook een aanmoedigingspremie voorzien voor bepaalde vormen van tijdskrediet en thematisch verlof. Voor actuele info: ga naar <http://abvvdienstencheques.wiki>. Deze premies komen dan bovenop de Vlaamse aanmoedigingspremies voor werknemers die in Vlaanderen tewerkgesteld zijn. Je kan deze premies aanvragen met de hulp van je ABVV-kantoor.

Wil je weten of jij in aanmerking komt voor één van deze stelsels? Wil je meer informatie over tijdskrediet of thematisch verlof? Contacteer je plaatselijke ABVV-afdeling of check <http://abvvdienstencheques.wiki>.



Andere

Vorming nieuwe werknemers

In het kader van het sectoraal akkoord inzake opleiding van de nieuwe dienstenchequewerknemers maakte het vormingsfonds voor dienstencheques middelen vrij voor de minimaal verplichte 9u (en maximaal 18u) opleidingen voor nieuwe dienstenchequemedewerkers.

Welke dienstenchequemedewerkers komen in aanmerking?

De opleiding voor de nieuwe medewerkers moet binnen de 6 maanden van start gaan. Het gehele opleidingstraject dient beëindigd te zijn binnen de 9 maanden na aanwerving.

Welke opleidingen komen in aanmerking?

Enkel extern of intern georganiseerde opleidingen komen in aanmerking. Opleidingen en coaching op de werkvloer worden niet opgenomen in dit systeem.

De opleidingen dienen één van onderstaande onderwerpen te behandelen:

- Ergonomie
- Klantgericht werken
- Huishoudelijk strijken
- Werkorganisatie bij de klant
- Producten- en materialenkennis
- Preventie en veiligheid

Wil je meer weten? Contacteer je plaatselijke ABVV-afdeling.

Werkbaarheidsfonds

Als vakbond willen we ook inzetten op een werkbare job voor de dienstenchequewerknemers.

Daarvoor wordt in de sector vanaf 2020 structureel €1.300.000 vrijgemaakt om te investeren in het 'werkbaarheidsfonds'.

Er zijn verschillende thema's waarbinnen initiatieven genomen kunnen worden: Welzijn op het werk en veiligheid, Coaching, Competenties, Eindeloopbaan, Combinatie arbeid en gezin, Diversiteit.

Coaching

Dankzij het werkbaarheidsfonds kunnen dienstenchequewerknemers opgeleid worden tot coach.

Deze zal nieuwe collega's coachen gedurende een bepaalde periode.

Nieuwe werknemers kunnen zo een goede start nemen en actief blijven in de sector. De ervaren werknemer die coach wordt, krijgt een meer afwisselend takenpakket dat fysiek minder belastend is.

Wil jij coach worden? Informeer je via <http://abvvdienstencheques.wiki>, je vakbondsafgevaardigde of je plaatselijke ABVV-afdeling.

Aanmoedigingspremies

Er is in de sector -via het werkbaarheidsfonds- ook een aanmoedigingspremie voor het opnemen van bepaalde vormen van tijdskrediet en thematisch verlof:

Tijdskrediet:

- verlenen van palliatieve zorgen,
- verlenen van zorg of bijstand aan een zwaar ziek gezins- of familielid tot de 2^{de} graad,
- zorg dragen voor een gehandicapt kind jonger dan 21 jaar,
- zorg of bijstand verlenen aan een zwaar ziek minderjarig kind of aan een zwaar ziek minderjarig kind dat deel uitmaakt van het gezin,
- een erkende opleiding volgen,
- eindeloopbaan.

Opgelet: geen aanmoedigingspremie voor tijdskrediet met motief 'zorg voor kind(eren) jonger dan 8 jaar'.

Thematisch verlof:

- ouderschapsverlof,
- palliatief verlof,
- verlof voor medische bijstand,
- mantelzorgverlof.

Je vindt de info via <http://abvvdienstencheques.wiki> of via je lokale ABVV-afdeling.

Aandachtspunten

Hieronder lijsten we een aantal zaken op waarover we geregeld problemen vaststellen. Heb je vragen hierover? Contacteer zeker je plaatselijk ABVV-kantoor of ga kijken op <http://abvvdienstencheques.wiki>.

Afwezigheid van een klant

Indien de klant afwezig is, waardoor je niet kan beginnen werken, mag de werkgever je niet verplichten om verlof of toegestane afwezigheid op te nemen.

Toegelaten activiteiten

De toegelaten activiteiten zijn huishoudelijke hulp. Het gaat over hulp, bij een in België wonende klant, die:

ofwel verricht wordt in het huis van die klant:

- schoonmaak van de woning,
- lappen van de ramen,
- strijken,
- wassen,
- kleine herstellingen (bv. naaiwerk),
- bereiden van maaltijden.

ofwel verricht wordt buiten het huis van die klant:

- boodschappen doen voor klant,
- strijken met inbegrip van kleine herstellingswerken voor die klant in een lokaal van de werkgever,
- een mindermobiel of bejaard persoon vervoeren.

OPGELET: het onderhouden van gemeenschappelijke delen van een gebouw of het poetsen van bijvoorbeeld de wachtzaal van een dokter zijn niet toegelaten. Schilderen, behangen, grote opkuiswerken of de tuin onderhouden evenmin.

Thuisstrijken

Strijk je als werknemer voor de klant in je eigen woning, dan moet je voor deze uren een vergoeding van minstens 10% krijgen bovenop je bruto uurloon vanaf 1 januari 2020. Deze moet kosten zoals elektriciteit, verwarming, enz. dekken.

Meer of minder uren werken?

Werk je deeltijds en heb je naast je loon recht op een bijkomende uitkering van de RVA (de inkomensgarantie-uitkering), een leefloon of financiële sociale hulp van het OCMW?

EN

biedt jouw werkgever je meer uren aan?

OPGELET: je mag dit niet zomaar weigeren! Als je weigert, kan jij je bijkomende uitkering verliezen. Want als je een inkomensgarantie-uitkering krijgt omdat je onvrijwillig deeltijds werkt, moet je beschikbaar zijn voor de arbeidsmarkt voor een voltijdse job.

Bij twijfel, contacteer jouw ABVV-kantoor.

Slachtoffer van een arbeidsongeval: wat te doen?

STAP 1: Breng jouw werkgever (eventueel telefonisch) onmiddellijk op de hoogte, ook al wordt het werk niet onderbroken. Deze eerste stap is erg belangrijk, ook al is deze slechts mondeling.

STAP 2: Bezorg je werkgever een zo duidelijk mogelijke beschrijving van de situatie die het ongeval veroorzaakte (schriftelijk). Vermeld eventuele namen van getuigen: zowel zij die het ongeval zagen gebeuren (rechtstreekse getuigen), als zij met wie je erover hebt gepraat (onrechtstreekse getuigen).

STAP 3: Laat de letsels zo snel mogelijk vaststellen door je arts en vraag aan deze om deze vaststellingen op papier te zetten.

STAP 4: Breng je ziekenfonds op de hoogte.

Telefoonkosten

Het kan al eens voorvallen dat je moet telefoneren met klanten, met je kantoor of om in te bellen bij elektronische dienstencheques. Hoewel deze kosten in principe voor de werkgever zijn, leidt dit nog zeer vaak tot discussies.

Sommige ondernemingen hebben hier al een regeling rond getroffen. Ze geven hun werknemers bijvoorbeeld elke maand een forfaitaire belvergoeding of soms zelfs een gsm met een beperkt krediet dat je kan gebruiken voor professionele oproepen. Op sectoraal vlak is er jammer genoeg nog geen algemene regel, waardoor er voor sommige werknemers geen vergoeding of compensatie is.

Parkeren

Moet je betalen om bij een klant te kunnen parkeren? Is er geen gratis parking in de buurt? In principe is dit een kost eigen aan de werkgever, maar zeer vaak leidt dit nog tot discussies over wie uiteindelijk moet betalen.

Potje breken = potje betalen?

Een ongelukje is snel gebeurd: een glas dat valt, een fotokadertje dat tegen de vlakte gaat, ... Je werkgever heeft hiervoor een verzekering afgesloten. Jij moet dan ook in geen enkel geval opdraaien voor deze vervelende kosten.



Vakbonds- vertegenwoordiging

In elk dienstenchequebedrijf met minstens 20 werknemers kan een vakbondsafvaardiging worden opgericht.

De vakbondsafvaardiging is op het bedrijf de vertegenwoordiger van het personeel en de gesprekspartner met de werkgever in verband met informatie, problemen, overleg over de arbeidsorganisatie,...

Heb je interesse? Wil je meer weten? Contacteer je plaatselijke ABVV-afdeling of ga naar <http://abvvdienstencheques.wiki>.



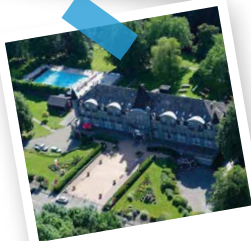
Vakantie voor iedereen
in de mooiste uithoekjes van België

7 campings

4 vakantie domeinen



Natuur **Wandelen**
Fietsen Zee
Sportterreinen
Kinderanimatie
Unieke locaties
Ardennen Kempen
Gastronomie **Avontuur**
Ontspanning



Vergeet zeker uw ledenkorting niet !

Algemene Centrale:

25% korting op het logement

Ontdek alle bestemmingen op onze website
www.florealholidays.be



MEER INFO?
<http://abvvdienstencheques.wiki>

BLIJF OP DE HOOGTE
Schrijf je in
op onze nieuwsbrief op
<http://abvvdienstencheques.wiki>

V.U.: Werner Van Heetvelde, De Algemene Centrale-ABVV - Hoogstraat 26-28, 1000 Brussel