



## CZEKI USŁUGOWE

SCP 322.01

WYNAGRODZENIE I WARUNKI PRACY

2017 - 2018

**ABVV**

**Algemene Centrale**  
*Samen sterk*

**FGTB**

**Centrale Générale**  
*Ensemble, on est plus forts*



# CZEKI USŁUGOWE

SCP 322.01

CO SIĘ Z

Uwaga :  
W naszej publikacji słowo „pracownicy” odnosi  
się zarówno do pracowników, jak i pracownic.

# WIENIA Z KORZYŚCIĄ DLA CIEBIE?

## Wzrost wynagrodzeń brutto

Od 1 września 2017 r. wynagrodzenie brutto wszystkich pracowników zatrudnionych w sektorze czeków usługowych wzrasta o 1,1%.

## Korzystniejszy zwrot kosztów dojazdów do pracy

Dojeżdżasz do pracy rowerem? Od września zwiększony zostaje zwrot za każdy przejechany km z 20 do 23 centów. A zwrot kosztów dojazdu samochodem będzie od chwili obecnej podlegał waloryzacji. To oznacza, że będzie dopasowywany do wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych.

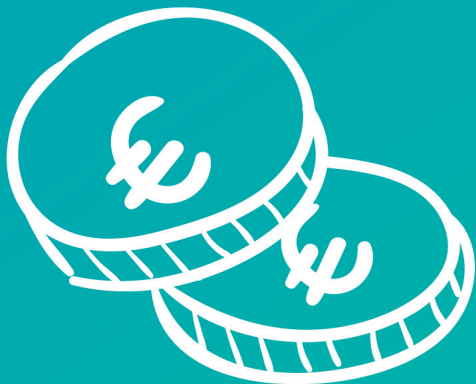
## Wyższa premia związkowa

Premia związkowa w sektorze czeków usługowych zostaje podwyższona i wynosi od roku 2017 105 EUR. To oznacza wzrost o 10 EUR w stosunku do roku 2016.

# Spis treści

---

- 5** Wynagrodzenia i premie
- 11** Koniec kariery zawodowej
- 13** Świadczenia socjalne
- 17** Urlop wypoczynkowy, urlop okolicznościowy, zawieszenie umowy o pracę
- 21** Inne
- 29** Przedstawiciele związkowi



# Wynagrodzenia i premie

---

# WYNAGRODZENIE MINIMALNE

Wynagrodzenie minimalne pracowników zatrudnionych w sektorze czeków usługowych wynosi od 1 września 2017 r.:

| Staż pracy     | wynagrodzenie brutto EUR/<br>godz. |
|----------------|------------------------------------|
| Do 1 roku      | 10,82                              |
| Od 1 do 2 lat: | 11,24                              |
| Od 2 do 3 lat: | 11,38                              |
| Powyżej 3 lat: | 11,50                              |

Staż pracy liczony jest od początku pierwszej umowy o pracę w systemie czeków usługowych u tego samego pracodawcy.

## WALORYZACJA WYNAGRODZEŃ

Wynagrodzenie minimalne wzrasta automatycznie o 2% za każdym razem, gdy wskaźnik przekroczy cel inflacyjny.

Jeśli pracodawca płaci Ci więcej niż wynosi stawka minimalna, Twoje wynagrodzenie, w przypadku przekroczenia celu inflacyjnego, też wzrośnie o 2%.

## PREMIA NA KONIEC ROKU

Premię taką otrzymają pracownicy, którzy w okresie referencyjnym przepracowali w systemie czeków usługowych 65 dni. Okresem referencyjnym jest okres od 1 lipca roku poprzedniego do 30 czerwca

roku bieżącego.

### **Przykład :**

*Premia na koniec roku w roku 2017 zostanie naliczona na podstawie przepracowanych dni w okresie od lipca 2016 do czerwca 2017.*

Wysokość premii wynosi 4,5% wynagrodzenia uzyskanego w okresie referencyjnym, czyli od lipca do czerwca.

Do obliczenia premii na koniec roku brany jest pod uwagę okres urlopu macierzyńskiego.

Do obliczenia tej premii bierze się też pod uwagę 26 dni tymczasowego bezrobocia z powodów ekonomicznych.

## **KOSZTY DOJAZDU DO PRACY**

Masz prawo do zwrotu wszystkich kosztów dojazdu do pracy (od miejsca zamieszkania do klienta, jak i między 2 klientami) wszystkimi środkami komunikacji, jeśli odległość wynosi więcej niż 1 km.

## **Przejazdy praca — dom**

- Pracownicy, którzy przemieszczają się komunikacją miejską lub własnym samochodem, otrzymają za każdy przepracowany dzień zwrot równy  $\frac{1}{5}$  z 75% ceny tygodniowego biletu na przejazd koleją na tę samą odległość.
- Tabele z aktualnymi stawkami znajdują się na stronie inter-

netowej [www.accg.be](http://www.accg.be); kliknij na „sektor”, a następnie „diens-tencheques / titres-services”.

- Pracownicy przemieszczający się rowerem, otrzymają za każdy przejechany km zwrot, który od 1 września wynosi 0,23 EUR/km

### **UWAGA:**

Zwrot kosztów dojazdu własnym samochodem będzie od chwili obecnej podlegał waloryzacji. To oznacza, że będzie dopasowywany do wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych.

### **Przejazdy między 2 klientami:**

- W przypadku przejazdów pociągiem lub innym środkiem komunikacji miejskiej pracownik otrzyma zwrot 100% poniesionych kosztów.
- W przypadku poruszania się własnym środkiem transportu:
  - 0,13 EUR/km, jeśli odległość między 2 klientami nie przekracza 15 km,
  - 0,15 EUR/km, jeśli odległość między 2 klientami wynosi co najmniej 15 km,
- W przypadku przejazdów rowerem zwrot ten od 1 września wynosi 0,23 EUR/km.



## W przypadku zakupów zleconych przez klienta:

Zwrot przysługuje w przypadku przemieszczania się wszystkimi środkami transportu, od 1 kilometra.

Wysokość zwrotu kosztów przejazdu zależy od rodzaju transportu:

- Środki transportu publicznego: w przypadku przejazdów pociągiem lub innym środkiem komunikacji miejskiej, zwrócone zostanie 100% poniesionych kosztów,
- Własny środek transportu: w przypadku poruszania się własnym środkiem transportu —0,2156 EUR/km
- Rower: w przypadku przejazdów rowerem zwrot wynosi 0,23 EUR/km.

## ZWROT ZA CZAS PRZEJAZDU

Często zdarza się, że jednego dnia wykonujesz pracę u dwóch klientów.

Jeśli więc czas przejazdu między dwoma klientami wynosi mniej niż 2 godziny, a odległość do pokonania ponad 1 km, masz prawo do dodatku za czas, który tracisz, by pokonać tę odległość.

Zwrot ten wynosi 0,10 EUR/km, przy czym co najmniej € 0,59 za przejazd.

## ODZIEŻ ROBOCZA

Pracodawca jest zobowiązany zaopatrzyć Cię w odpowiednią odzież roboczą. Odzież taką powinnaś dostać już w pierwszym dniu pracy i nie powinnaś uiszczać za nią żadnej opłaty.

Obowiązkiem pracodawcy jest naprawa i konserwacja takiej odzieży.

1. Jeśli sama musisz czyścić i naprawiać odzież roboczą, pracodawca zobowiązany jest wypłacić Ci dodatek. Wynosi on 0,38 EUR netto za każdy przepracowany lub rozpoczęty dzień pracy.
2. Jeśli pracodawca nie zapewnił Ci odzieży roboczej, zobowiązany jest wypłacić Ci rekompensatę, która wynosi 1,46 EUR netto za każdy przepracowany lub rozpoczęty dzień pracy, w którym nie zaopatrzył Cię w odzież roboczą. Dodatek ten kumuluje się z dodatkiem wymienionym powyżej.



Koniec kariery  
zawodowej

---

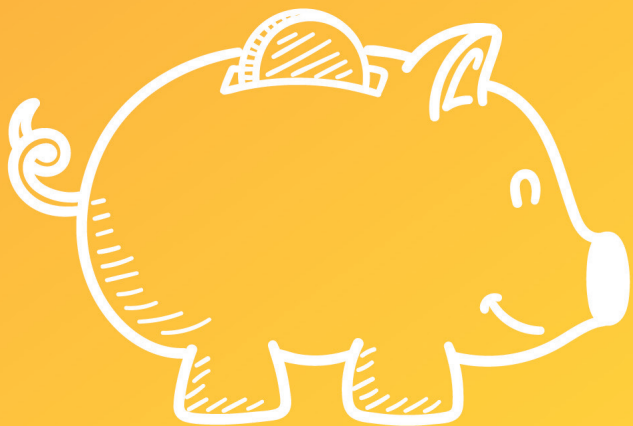
# EMERYTURA POMOSTOWA (SWT—RCC)

Jest to rodzaj zasiłku dla bezrobotnych z dodatkiem od byłego pracodawcy. Świadczenie może zostać przyznane pracownikom, którzy po osiągnięciu wymaganego wieku zostali zwolnieni, np. z powodu zamknięcia firmy z przyczyn ekonomicznych.

Chciałabyś wiedzieć, czy możesz skorzystać z emerytury pomostowej oraz czy musiałabyś być dostępna na rynku pracy?

Skontaktuj się z najbliższym oddziałem ABVV—FGTB.

[www.accg.be/contact/afdelingen](http://www.accg.be/contact/afdelingen)



# Świadczenia socjalne

---

# PREMIA ZWIĄZKOWA

Pracownik, który należy do związków zawodowych ABVV/FGTB i przepracował 65 dni w sektorze czeków usługowych w okresie od lipca do czerwca, ma prawo do premii związkowej.

## UWAGA:

Wzrost premii związkowej. Od roku 2017 premia wynosić będzie 105 EUR.

Do obliczenia, czy pracownik te 65 dni przepracował, bierze się też pod uwagę 26 dni tymczasowego bezrobocia z przyczyn ekonomicznych (chomage economique / economische werkloosheid).

## DODATEK W PRZYPADKU BEZROBOCIA TYMCZASOWEGO (ECONOMISCHE WERKLOOSHIED / CHOMAGE ECONOMIQUE)

Jeśli pracodawca wysłał Cię na tymczasowe bezrobocie z powodów ekonomicznych, masz prawo do zasiłku. Zasiłek ten jest jednak niższy od Twojego zwykłego wynagrodzenia. Dlatego za każdy dzień bezrobocia tymczasowego z przyczyn ekonomicznych masz prawo do dodatku do zasiłku.

Dodatek ten wynosi 2 EUR/dzień i wypłacany jest przez pracodawcę.

# CO W PRZYPADKU CHOROBY?

Wielu pracodawców wykorzystuje system bezrobocia tymczasowego z przyczyn ekonomicznych, aby nie musieć płacić pracownikom w czasie choroby. Nazywamy to „nadużyciem”.

W porozumieniu branżowym dokładnie zostało określone, w jakich przypadkach bezrobocia tymczasowego z przyczyn ekonomicznych wykorzystywać nie wolno:

- jeśli jesteś chora i poinformowałaś o tym pracodawcę, nie możesz zostać wysłana na bezrobocie tymczasowe. Dotyczy to całego okresu choroby. Jeśli pracodawcę powiadomiłaś o chorobie zgodnie z regulaminem (zrobiłaś to na czas i dostarczyłaś zwolnienie lekarskie), masz prawo do płacy gwarantowanej w czasie choroby.

W jakich przypadkach reguła ta nie ma zastosowania i pracodawca może wysłać Cię na bezrobocie tymczasowe?

- jeśli w momencie zachorowania na bezrobociu tymczasowym już byłaś,
- albo
- jeśli o początku przejścia na bezrobocie tymczasowe poinformowana zostałaś co najmniej dwa dni robocze w firmie\* przed zachorowaniem.

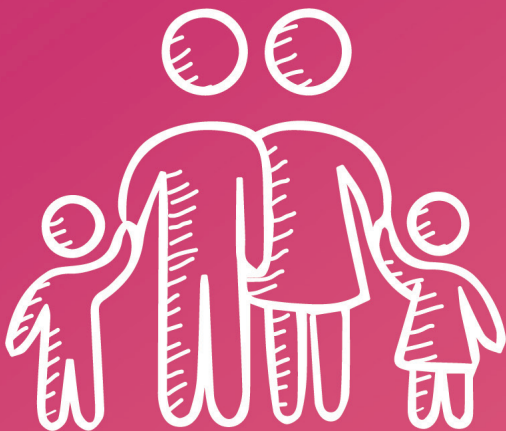
*\* Dni robocze w firmie to dni, kiedy w przedsiębiorstwie faktycznie wykonuje się pracę. Nie są one równe dniom, kiedy pracę można by było wykonywać.*

# NIEZAPOWIEDZIANA NIEOBECNOŚĆ KLIENTA

W przypadku niezapowiedzianej nieobecności klienta, z powodu czego praca nie może zostać częściowo lub całkowicie wykonana, pracodawca nie może wysłać Cię na bezrobocie tymczasowe z przyczyn ekonomicznych.

Pracodawca zobowiązany jest wypłacić Ci wynagrodzenie za zaplanowaną pracę. Może także zaproponować Ci wykonanie pracy u innego klienta / inną pracę, na co powinnaś się zgodzić. Pracodawca nie może kazać Ci wziąć urlopu wypoczynkowego lub bezpłatny na czas, w którym pracy nie ma.





Urlop wypoczynkowy,  
urlop okolicznościowy,  
zawieszenie  
umowy o pracę

---

# NIEOBECNOŚĆ W PRACY Z POWODU NAGŁYCH OKOLICZNOŚCI

W przypadku określonych zdarzeń losowych, takich jak np. choroba, wypadek, pobyt w szpitalu dziecka lub małżonka/partnera, pożar mieszkania/domu, klęska żywiołowa itd., masz prawo do nieobecności w pracy z powodu nagłych okoliczności. Nieobecność taka może wynosić **maksymalnie 10 dni** w roku. Za dni nieobecności nie dostaje się wynagrodzenia.

## Urlopy okolicznościowe

Ze względu na określone wydarzenia rodzinne albo obowiązki obywatelskie masz prawo być nieobecna w pracy z zachowaniem wynagrodzenia.

*\* osoby pozostające w zarejestrowanym związku partnerskim są traktowane na równi z osobami w związku małżeńskim*

| Okoliczności      | Relacja rodzinna*              | Liczba dni urlopu                                                    |
|-------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Narodziny dziecka | Zostajesz ojcem                | 10 dni (3 dni będą zapłacone przez pracodawcę, 7 przez kasę chorych) |
| Ślub              | Wychodzisz za mąż / żenisz się | 2 dni                                                                |

|                                                                                    |                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ślub                                                                               | dziecka, siostry,<br>brata, szwagra, bra-<br>towej, ojca, matki,<br>teścia, teściowej,<br>ojczyma, macochy                      | 1 dzień (dzień<br>ślubu)                                                                                                                                                                                                                                |
| Śmierć                                                                             | małżonka(-i),<br>dziecka, ojca, matki,<br>teścia, teściowej,<br>ojczyma, macochy                                                | 3 dni                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Śmierć                                                                             | brata, siostry,<br>bratowej, szwagra,<br>babci, dziadka,<br>prababci, prad-<br>ziadka, wnuków,<br>prawników, zięcia,<br>synowej | jeśli zmarły<br>mieszkał pod<br>jednym dachem z<br>pracownikiem — 2<br>dni do wyboru przez<br>pracownika w okre-<br>sie od dnia śmierci<br>do dnia pogrzebu;<br>jeśli zmarły nie<br>mieszkał pod<br>jednym dachem z<br>pracownikiem —<br>dzień pogrzebu |
| Bierzmowanie<br>/ święto dzieci<br>wychowywanych w<br>rodzinach ateisty-<br>cznych | dziecko                                                                                                                         | dzień wydarzenia.<br>Jeśli ma miejsce<br>w dniu wolnym od<br>pracy, pracownik<br>ma prawo do dnia<br>wolnego bezpośred-<br>nio przed tym dniem<br>lub bezpośrednio po                                                                                   |

Są to najczęstsze powody krótkiej nieobecności w pracy. Istnieje jednak jeszcze szereg innych sytuacji, w których też masz prawo do krótkiej nieobecności z zachowaniem wynagrodzenia.

Aby uzyskać więcej informacji, zgłoś się do jednego z regionalnych oddziałów ABVV — FGTB.

## ZAWIESZENIE UMOWY O PRACĘ I URLOPY TEMATYCZNE

Zawieszenie umowy o pracę i urlopy tematyczne dają Ci możliwość częściowego lub całkowitego zawieszenia stosunku pracy i pracowania na 80% albo w mniejszym wymiarze, aby na przykład opiekować się dzieckiem lub członkiem rodziny lub też podjąć naukę. W wielu przypadkach w trakcie zawieszenia umowy o pracę będziesz mieć prawo do zasiłku, który wypłacany Ci będzie przez cały ten okres.

W sektorze czeków usługowych przewidziano też premię motywacyjną. Więcej informacji na ten temat znajdziesz na stronie internetowej [www.fondsdienstencheques.be](http://www.fondsdienstencheques.be), klikając na „sectorale aanmoedingspremie”. W wystąpieniu o premię pomoże Ci regionalne biuro

ABVV — FGTB w Twoim miejscu zamieszkania.

Chciałabyś dowiedzieć się, czy i ty masz prawo do jednego z wymienionych tutaj urlopów lub chciałabyś uzyskać więcej informacji na ten temat? Skontaktuj się z regionalnym oddziałem ABVV — FGTB.



Inne

# SZKOLENIA ZAWODOWE DLA NOWYCH PRACOWNIKÓW

W ramach funduszu szkoleniowego sektora czeków usługowych przewidziane są dla pracodawców środki na obowiązkowe szkolenia zawodowe dla nowych pracowników.

Szkolenie takie wynosi od 9 do 18 godz.

Którzy pracownicy w systemie czeków usługowych mogą z takich szkoleń skorzystać?

Nowo zatrudnieni pracownicy, którzy szkolenie rozpoczynają w ciągu 6 miesięcy od pierwszej umowy u danego pracodawcy i którzy w ciągu 6 miesięcy przed tą umową nie byli zatrudnieni w systemie czeków usługowych.

Jakie szkolenia są brane pod uwagę?

- Tylko szkolenia, które organizowane są przez firmy zewnętrzne. Szkolenia organizowane przez pracodawcę nie dają prawa do tych środków.
- Szkolenia muszą dotyczyć jednego z następujących tematów:
  - ergonomii,
  - pracy z klientem,
  - prasowania,
  - organizacji pracy u klienta,
  - znajomości produktów i przyrządów,
  - prewencji i bezpieczeństwa.

W przypadku dalszych pytań skontaktuj się z jednym z oddziałów ABVV — FGTB.

## **Fundusz sprzyjających warunków pracy**

Jako związki zawodowe dążymy do tego, by warunki pracy w systemie czeków usługowych były jak najlepsze. Dlatego też w roku 2016 i roku 2017 przeznaczono 1 250 000 EUR na fundusz sprzyjających warunków pracy w tym sektorze.

Środkami objęto przede wszystkim takie zagadnienia jak:

Dobre samopoczucie w pracy / Coaching / Kompetencje /

Koniec kariery zawodowej / Równowaga między życiem zawodowym i prywatnym / Różnorodność.

## **Coaching**

Dzięki funduszowi 225 pracowników powyżej 45 roku życia przejdzie odpowiednie szkolenie i uzyska tytuł coacha.

Pracownik-coach przeprowadzi następnie w ciągu 1,5 roku coaching 3 nowych osób. W sumie 675 pracowników poddanych zostanie w ten sposób procesowi coachingu.

Nowi pracownicy uzyskają w ten sposób na początku swojej pracy wsparcie oraz pozostaną aktywni w sektorze. Natomiast starsi pracownicy dostaną bardziej zróżnicowany pakiet zadań, który będzie fizycznie mniej obciążający.

Chciałabyś zostać coachem? Skontaktuj się z pracodawcą lub z przedstawicielem związku zawodowego.

## Premia motywacyjna

W ramach funduszu sprzyjających warunków pracy w sektorze czeków usługowych przewidziano premię motywacyjną, do której można mieć prawo w przypadku korzystania z jednego z urlopów tematycznych lub zawieszenia umowy o pracę. Więcej informacji na ten temat znajdziesz na stronie internetowej [www.fondsdienstencheques.be](http://www.fondsdienstencheques.be), klikając na „sectorale aanmoedingspremie”.

## LISTA ZAGADNIEŃ PROBLEMATYCZNYCH

Poniżej krótka lista zagadnień, w ramach których regularnie sygnalizowane są problemy. Jeśli masz pytania dotyczące tych spraw, skontaktuj się z najbliższym oddziałem ABVV — FGTB.

### NIEOBECNOŚĆ KLIENTA

Jeśli klient jest nieobecny i nie możesz rozpocząć pracy, pracodawca nie może Ci kazać wziąć urlopu na te godziny.

### DOZWOLONE CZYNNOŚCI

Do czynności, które możesz wykonywać, należą wszystkie prace domowe. Chodzi tutaj o pomoc w pracach domowych u klienta mieszkającego w Belgii, i które są wykonywane w jego domu:

- sprzątanie,
- mycie okien,



- prasowanie,
- pranie,
- drobne naprawy (np. szycie),
- przygotowywanie posiłków,

Lub też poza domem klienta:

- zakupy,
- prasowanie i drobne naprawy w przeznaczonym do tego przez pracodawcę lokalu,
- przewóz osoby starszej lub osoby o ograniczonej mobilności.

### **UWAGA:**

#### **CZYNNOŚCI NIEDOZWOLONE:**

- sprząatanie ogólnych części budynków, np. klatki schodowej lub poczekalni w gabinecie lekarskim,
- malowanie, tapetowanie,
- prace w ogrodzie,
- mycie samochodu.

## **PRACOWAĆ WIĘCEJ CZY MNIEJ GODZIN?**

Pracujesz w niepełnym wymiarze czasu pracy i oprócz wynagrodzenia otrzymujesz uzupełniający zasiłek dla bezrobotnych z RVA/ONEM lub zasiłek socjalny albo innego rodzaju świadczenia socjalne z OCMW/CPAS?

+

Pracodawca proponuje Ci więcej godzin ?

**UWAŻAJ:** Jeśli zgadzasz się na większą ilość godzin, nie ma problemu. Jeśli jednak się nie zgadzasz, uważaj na konsekwencje takiej decyzji! Jeśli odmówisz, istnieje ryzyko, że utracisz prawo do zasiłku/świadczeń.

W przypadku gdy pracujesz w niepełnym wymiarze czasu pracy nie z własnej woli i z tego tytułu otrzymujesz zasiłek uzupełniający, musisz być dostępna na rynku pracy i szukać pracy na pełny etat.

Jeśli masz wątpliwości, skontaktuj się z nami.

## CO ROBIĆ W PRZYPADKU WYPADKU W PRACY?

- O zdarzeniu powiadom natychmiast swojego pracodawcę(ewentualnie przez telefon), nawet w przypadku nieprzerywania pracy. To bardzo ważne, nawet jeśli zgłaszasz to ustnie.

Później i tak zdarzenie będzie musiało zostać opisane na papierze.

- Dostarcz pracodawcy bardzo dokładny opis zdarzenia. Wymień ewentualnych świadków: osoby, które wypadek widziały, oraz osoby z którymi rozmawiałeś o tym zdarzeniu.

- Udaj się tak szybko jak to możliwe do lekarza, by potwierdzić obrażenia. Poproś lekarza, by sporządził dokument stwierdzający obrażenia. Powiadom o wypadku swoją kasę chorych.

## Koszty połączeń telefonicznych

Czasami zdarza się, że musisz skontaktować się telefonicznie z klientem, pracodawcą lub też musisz aktywować elektroniczne czeki usługowe. Koszty z tym związane ponosi pracodawca, nie pracownik. Niektóre firmy uregulowały już tę kwestię. Pracownicy takich firm otrzymują np. zryczałtowany ekwiwalent za używanie własnego telefonu lub komórkę z ograniczoną ilością kredytu na karcie, aby móc wykonywać połączenia w celach służbowych.

Niestety na poziomie branżowym kwestia ta nie jest jeszcze uregulowana, przez co nie wszyscy pracownicy taki dodatek lub ekwiwalent otrzymują.

## **Koszty parkingu**

Musisz korzystać z płatnego parkingu, aby zaparkować auto w pobliżu domu klienta?

Także i te koszty ponosi pracodawca. Zachowaj bilet parkingowy i przekaz go pracodawcy.

Koszty, które poniosłeś, by zaparkować samochód, muszą Ci zostać zwrócone.

## **Szkoda podczas pracy?**

Upuszczona szklanka, obtłuczona ramka do zdjęć itd. — takie rzeczy się zdarzają.

Od takich zdarzeń pracodawca jest ubezpieczony. Absolutnie nie powinnaś za takie szkody płacić z własnej kieszeni.





# Przedstawiciele związkowi

---

# PRZEDSTAWICIELE ZWIĄZKOWI

W każdym przedsiębiorstwie sektora czeków usługowych, w którym zatrudnionych jest ponad 20 osób, pracownicy mogą wybrać przedstawicieli związkowych. To osoby, które reprezentują wszystkich pracowników w danej firmie przed pracodawcą. Rozmawiają z pracodawcą w przypadku problemów w miejscu pracy, organizacji pracy itd.

Chciałabyś zostać przedstawicielem związkowym? Chcesz dowiedzieć się więcej na ten temat? Skontaktuj się ze swoim regionalnym oddziałem ABVV — FGTB.



# Nasze regionalne oddziały

## ANTWERPEN - WAASLAND

- Van Arteveldestraat 17 -  
2060 Antwerpen 6 - 03/220.68.11
  - Vermorgenstraat 11 -  
9100 Sint-Niklaas - 03/760.04.20
- ac.Antwerpen@accg.be

## BRIO

- (Brugge-Roeselare-leper-Oostende)
- Zuidstraat 22 bus 22  
8800 Roeselare - 051/26.00.79
  - Zilverstraat 43 - 8000 Brugge  
050/44.10.31
  - Korte Torhoutstraat 27  
8900 leper - 057/20.06.67
  - J.Peurquaetstraat 27  
8400 Oostende - 059/55.60.70
- Brio@accg.be

## BRUSSEL-VLAAMS BRABANT

- Watteeustraat 2-8 - 1000 Brussel  
02/512.79.78 - 02/512.56.46
  - Maria Theresiastraat 113  
3000 Leuven - 016/22.21.83  
016/27.04.95
- accg.BXL-VlaamsBrabant@accg.be

## LIMBURG

- Gouverneur Roppesingel 55  
3500 Hasselt - 011/22.25.47  
ac.Limburg@accg.be

## OOST-VLAANDEREN

- Steendam 44 - 9000 Gent  
09/265.97.50
  - Dijkstraat 59 - 9200 Dendermonde  
052/25.92.50
  - Houtmarkt 1 - 9300 Aalst  
053/78.78.78
  - Stationsstraat 21 - 9600 Ronse  
055/21.19.20
- ac.Oostvlaanderen@accg.be

## KEMPEN - MECHELEN

- Nieuwstraat 102  
2440 GEEL - 014/589383
  - Zandstraat 42  
2200 HERENTALS - 014/211556
  - Zakstraat 16  
2800 MECHELEN - 015/29.90.20
  - Lichtstoetstraat 4  
2400 MOL - 014/31.27.05
  - Grote Markt 48  
2300 TURNHOUT - 014/400321-22-23
  - Dr. Persoonslaan 15/e  
2830 WILLEBROEK - 03/886.76.40
- ac.m+k@accg.be

## KORTRIJK

- Conservatoriumplein 9  
8500 Kortrijk - 056/26.82.68  
ac.Kortrijk@accg.be



## **BRABANT WALLON**

rue de Namur 24  
1400 Nivelles  
067/21.18.84  
cg.BrabantWallon@accg.be

## **BRUXELLES - VLAAMS BRABANT**

rue Watteeu 2-8, 1000 Bruxelles  
02/512.79.78 - 02/512.56.46

Maria Theresiastraat 113  
3000 Leuven  
016/22.21.83 - 016/27 04 95  
accg.BXL-VlaamsBrabant@accg.be

## **CENTRE**

rue Aubry 23, 7100 Haine-St-Paul  
064/23.82.00  
cg.Centre@accg.be

## **LIEGE - HUY - WAREMME**

place Saint-Paul 13, 4000 Liège  
04/223.36.94 - 04/222.08.10  
cg.Liege@accg.be

## **MONS - BORINAGE**

rue Lamir 18-20, 7000 Mons  
065/22.14.00  
cg.Borinage@accg.be

## **LUXEMBOURG**

rue Fonteny Maroy 1  
6800 Libramont  
061/53.01.60  
cg.Luxembourg@accg.be

## **CHARLEROI**

bld Devreux 36/38 bt 9  
6000 Charleroi  
071/64.12.95  
cg.Charleroi@accg.be

## **NAMUR**

rue Dewez 40-42 (2e étage)  
5000 Namur  
081/64.99.66  
cg.namur@accg.be

## **WAPI**

av. de Maire 134, 7500 Tournai  
069/66.94.20

Rue du Val 3, 7700 Mouscron  
056/85.33.33  
cg.wapi@accg.be

## **VERVIERS**

rue de Bruxelles 19, 4800 Verviers  
087/29.24.58/60  
cg.Verviers@accg.be



Vakantie voor iedereen  
in de mooiste uithoekjes  
van België

7 campings  
4 vakantie  
domeinen

Natuur Wandelen  
Zee Ardennen  
Kempen Fietsen  
Unieke locaties  
Kinderanimatie  
Sportterreinen  
Gastronomie  
Avontuur  
Ontspanning

Vergeet zeker uw ledenkorting niet !  
Algemene Centrale:  
**25% korting op het logement.**

Ontdek alle bestemmingen op onze website  
[www.florealholidays.be](http://www.florealholidays.be)



Vacances pour tous  
dans les plus beaux coins  
de Belgique

7 campings  
4 domaines  
de vacances

Nature Balades  
Mer Ardennes  
Camping Vélo  
Des lieux uniques  
Animation enfants  
Terrains de sport  
Gastronomie  
Aventure  
Délassement

N'oubliez pas votre réduction!  
Affiliés Centrale Générale - FGTB:  
**25% sur le logement.**

Découvrez toutes nos destinations:  
[www.florealholidays.be](http://www.florealholidays.be)



**CZEKI USŁUGOWE**

SCP 322.01

**Więcej informacji?**

**[www.accg.be](http://www.accg.be)**

** Algemene Centrale - ABVV**

**ABVV**

**Algemene Centrale**

**Samen sterk**

**FGTB**

**Centrale Générale**

**Ensemble, on est plus forts**